赛纳科技制造



WS824程控交换机创始人:曹本成先生

WS824数字程控用户交换机

NSN9000L型

用户手册

深圳市赛纳科技有限公司

特 别 提 示

敬告用户：

本产品实行区域销售，为了让您的售后服务得到保障，购买时请认准保修卡、用户手册、配套板卡上的本区域名称和贴有条形码的产品。

条形码样式为：



敬请留意！

目　录

一、概述 1
二、功能简介 2
三、电气机械特性介绍 3
四、主机结构 4
五、系统参数 9
六、安装 13
七、功能使用设置相关项目 14
八、常用指令表 15
九、系统编程 16
(00) 日期和时间设置 16
(01) 外线设置1 17
(02) 外线设置2 17
(03) 缩位代码 17
(04) 系统设置1 18
(05) 系统设置2 18
(06) 系统设置3 19
(07) 系统设置4 19
(08) 夜间转换和长途优惠时段 20
(09) 白天打出设置 20
(10) 夜间打出设置 21
(11) 白天打入设置 21
(12) 夜间打入设置 22
(13) 外线振铃延时 22
(14) 服务等级 23
(15) 限制代码A 24
(16) 限制代码B 24
(17) 开放代码C 25
(18) 公共代码D 25
(19）用户机代码 25
(20) 随身密码 25
(21) 外转外密码 26
(22) 分机设置1 26
(23) 分机设置2 27
(24) 代答组设置 27
(26) 系统密码 28
(27) 特殊端口 28
(28) 系统复位 28
(29) 端口分机号编程 29
(30) 国际长途代码..... 29
(31) 国内长途代码..... 30

(32) 市内代码..... 30
(35) 系统话单存储数查看 30
(37) 等级端口 30
(38) 外线设置3 31
十、常用功能使用 32
十一、故障处理 41
十二、售后服务 43

一、概述

感谢您选用赛纳科技制造的数字程控用户交换机系统。

NSN9000L数字程控用户交换机系统是由赛纳科技最新研发、生产，适用于广大用户需求的又一款功能强大、性能稳定的中大型数字程控用户交换机系统。NSN9000L的最大容量为模拟中继线路128条，数字中继线路4路（120个语音通道），分机最多可配接992部。其中专用话机基本选配为48部，最多可配接80部专用话机。另外，系统支持专用话机配接两套直选台，分机端口可接普通话机、单线电话，传真机、录音电话及无绳电话等。外线支持数字E1中继（30B+D）接入，提供双串口协议供酒店管理软件连接。

系统的功能实现通过专用话机操作时可以用极少的按键来完成，如外线转接，电话会议，扩音传呼，保留等。系统也包含了绝大部分的交换机主流功能，如外线打入打出分组、呼入呼出限制、智能电脑话务员、内外线呼叫转移、热线拨号、数字中继DID功能等。

系统随机赠送NSN9000L管理系统软件，该软件集用户监控、程序设定及修改、计费系为一体的综合型配套软件。用户监控是对系统内所有外线和分机的状态进行实时监控；程序设定及修改是可以对分机号码、服务等级、随身密码等设定及修改；计费系统能对使用分机、随身密码拨打出的电话详细记录其日期、时间、分机号码、外线号码、通话时长、总计金额、主叫识别，并进行查询和统计。

系统配接专用话机直选台后，外线、内线状态显示十分直观，各种功能操作十分简便，如来电转接电话等只需按一个键就可实现，专用话机具有中英文显示，红绿双色按键灯指示，全免提通话电路，功能直选按键可编程，设置为你需要的内、外线端口。全弹性编码分机号码可编为两位至四位。外线来电既可设置成总台接听方式，也可设置成电脑话务员直拨分机方式。电脑话务员的对外语音宣告可由用户自行录制或通过电脑直录。

请您在使用前，先详细阅读本说明书，以便正确地使用和安装。由于各地方端局差异性，部分功能可能无法正常实现，属正常现象。详情可咨询当地电信局获取相关信息。赛纳科技保留对本手册的一切更改权利。

温馨提示：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

二、功能简介

* 内置内、外线来电显示
* 数字中继DID功能
* 智能经济线路功能
* 等位拨号功能
* 电脑话务员语音导航功能
* 十二路（6段）智能型电脑话务员（选配）
* 外线呼入可指定分机组响铃
* 摘机直拨外线或拨“9”出局
* 呼入、呼出等级控制
* 呼入、呼出限时控制
* 八局向出局（可自定义出局字头）
* 分机热线拨号
* 安全缩位拨号
* 外线转外线
* 酒店专用RS232接口
* NSN9000L管理系统
* 通话录音功能（选配）
* 等级控制、电脑话务员昼夜模式切换
* 512组随身密码
* 分机号码全弹编（出局字头不能为分机字头）
* 闹钟叫醒服务
* 扩音传呼（具有提示音选择）
* 外接背景音乐源
* 电脑话务员录音支持电脑直录
* 监听、强插、强拆功能
* 忙线预约
* 内、外线分组
* 外线忙音检测及增益、译码灵敏度调节
* 话务排队机功能
* UPS功能（采用先进的开关电源技术，只需选购备用48VDC电池，即可实现停电自动切换，保证机器正常工作）

三、电气机械特性介绍：

（一）系统电气特性

电源电压：220/110VAC±10%，50/60HZ（接入110V市电时须切换电源箱红色拨码开关）

最大功耗：1kW

串音衰减：≥70dB

传输损耗：≤1dB

环境温度：0至45摄氏度（华氏32至113度）

环境湿度：10%至95%不凝结

专用话机布线长度：100米（0.4@双绞线两股）以内

普通话机布线长度：1000米（0.4@双绞线）以内

交换机与PC连接计费线长度：30米以内

（二）外接设备电气特性

1、外接音乐源

输入阻抗：600Ω

输入电平：一般250毫伏，最大1伏有效值

2、扩音输出

输出阻抗：600Ω

输出电平：一般250毫伏，最大400毫伏

3、外接备用电池：48VDC/7Ah

（三）系统机械特性

主机外型尺寸（单位：mm）

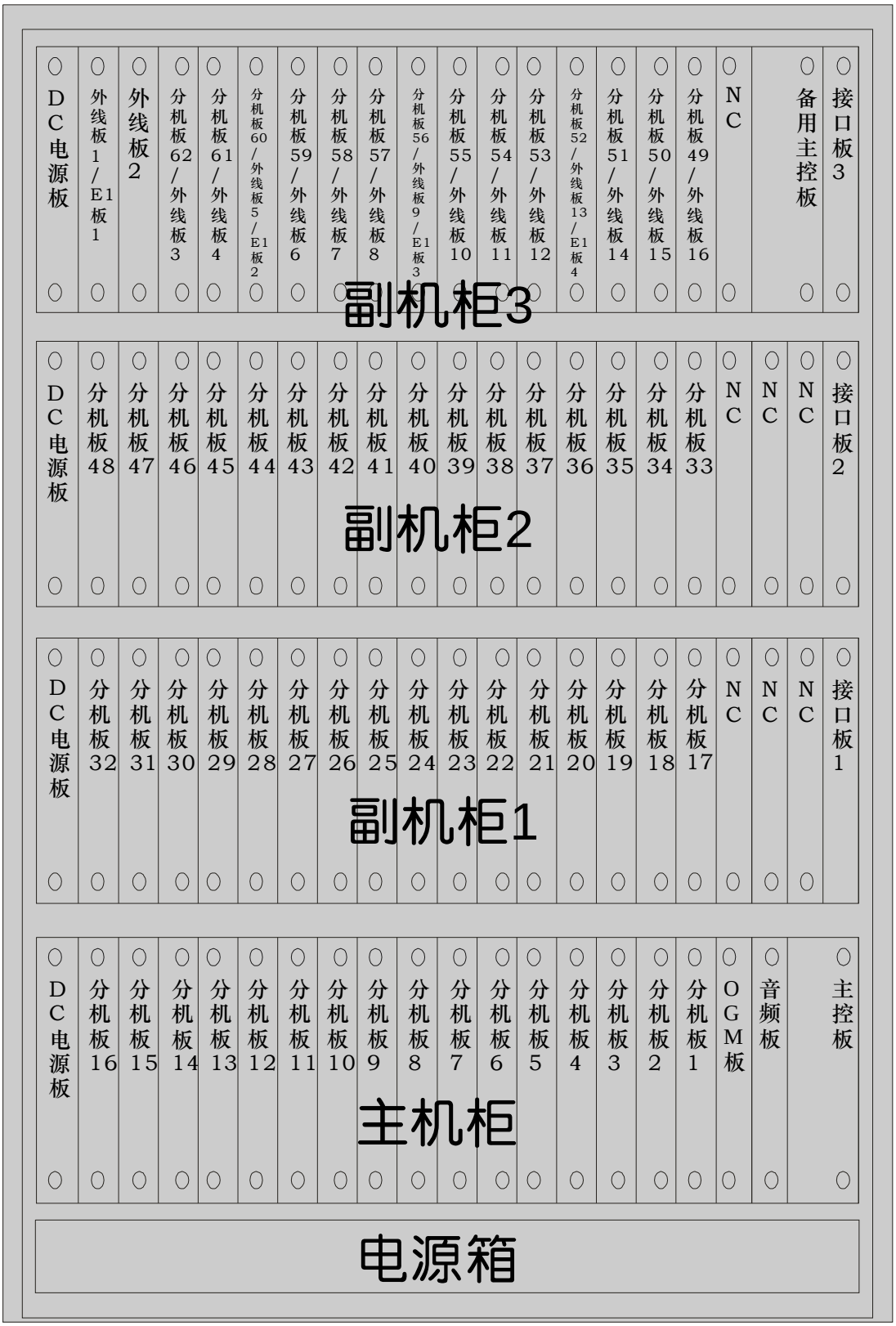
1、尺寸：530×450×650长宽高

2、内机框为19”标准机框，3.5U尺寸：307×155宽高

电源箱为19”标准机框，3.5U尺寸：280×142宽高

（内框和电源箱可单独放入其它19”标准网络机柜中，系统满配置需要至少为22U的网络机柜。装配内框时，出线口朝机箱后面，以方便走线）

四、主机结构



说明：（1）系统满配置为128模拟中继外线768部分机或纯992部分机，最多可接入4路E1中继线路；基本结构如图所示，由一个主机箱，五个机柜组成，第一层是电源机柜，第二层是主机柜，第三至五层是副机柜。

（2）电源机柜位于主机箱的最下层，为系统提供48VDC电源。主机柜及副机柜均通过DC电源板与电源机柜连接。由DC电源板转换为供系统工作的+48VCD、+5VDC、-5VDC及RS响铃

电压（75VAC/25Hz)。

（3）主机柜安装在电源机柜上方，该机柜是整机工作的控制中心。从右到左是主控板、音频板、OGM板、分机板：1~16、DC电源板（如图所示）。主控板即CPU板，控制分机板、外线板协调工作，储存工作参数、话单，并提供NSN9000L管理系统软件接口（RS232-1），与电脑进行协调工作。音频板提供各种信号音，集成四路75秒电脑话务员，并提供传呼接口、外置背景音乐接口及酒店专用接口（RS232-2），指示灯闪烁表示工作正常。OGM板集成八路75秒电脑话务员。每块分机板有16部分机。分机板1~5槽位兼容016A板与016C板，分机端口从右至左为001~256物理端口，分机号码默认为8001~8256。

（4）副机柜1安装在主机柜上方，该机柜是整机的扩展机柜。从右到左是接口板1、分机板：17~32、DC电源板（如图所示）。接口板1通过DB连接口与主控板的DB2进行数据互联。分机板17~32槽位的分机端口从右至左为257~512物理端口，分机号码默认为8257~8516。

（5）副机柜2安装在副机柜1上方，该机柜也是整机的扩展柜。从右到左是接口板2、分机板：33~48、DC电源板（如图所示）。接口板2通过DB连接口与主控板的DB3进行数据互联。分机板33~48槽位的分机端口从右至左为513~768物理端口，分机号码默认为8513~8768。

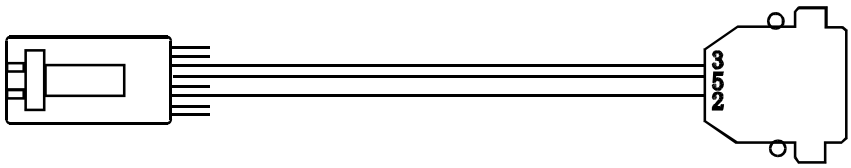
（6）副机柜3安装在副机柜2上方，该机柜也是整机的扩展柜，且具备混合插槽功能。从右到左是接口板3、备用主控板、分机板：49~62、或外线板：16~1、或E1板：4~1、DC电源板（如图所示）。接口板3通过DB连接口与主控板的DB4进行数据互联。备用主控板为系统主控板的更换备用板卡，**该板卡为选配，安装时需将系统数据备份到该板卡上，然后再安装到副机柜3对应位置，该槽位为冷备份功能，不支持无缝切换进行系统热备份的方式**。分机板49~62槽位的分机端口从右至左为769~992物理端口，分机号码默认为8769~8992。外线线1~16槽位的外线端口从左至右为001~128端口，每块外线板可接入8路模拟中继。E1板1~4槽位的每块E1数字中继板支持开通32个端口通道，同时使用为30个语音通道，数字中继端口从左至右也为001~128端口（E1板、外线板及分机板的连接搭配方法具体详见《常用功能设置》中的“E1功能设置”说明），整机最多支持同时使用任意120个E1语音通道。

注：NSN9000L系统目前暂不支持板卡热拔插，安装时请断电操作，图示中NC位置不可接插任何板卡。

（一）接线方式

1、主、副控板连接线采用DB25接口的数据连接线进行连接，数据线序一一对应（出厂标配）。

2、RS232-1、RS232-2接口为交换机与电脑的数据连接接口，连接线制作方法 如图如示：

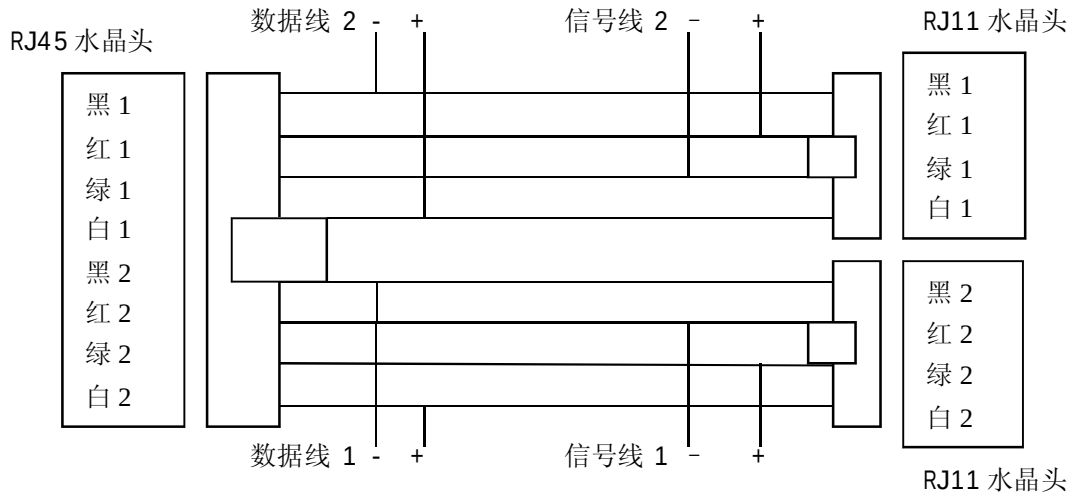


连接交换机RS232接口的RJ45接头　　连接电脑的DB9接头

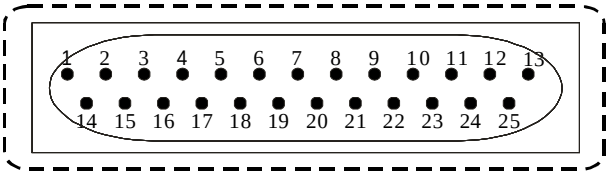
3、传呼、外接背景音乐接口采用标准的Φ2.5的单声道耳机插座，可从内部传呼输出到广播系统、接入音乐源。

4、NSN9000L-016A板采用RJ45（8连体，金属外壳）插座，每个接口的第1-4针为第1部话机，两边（第1、4针）2根是数据线，中间（第2、3针）2根是信号线；每个接口的第5-8针为第2部话机，两边（第5、8针）2根是数据线，中间（第6、7针）2根是信号线。接

入普通分机时，仅信号线有效， RJ45与RJ11水晶头的压接示意图如下：



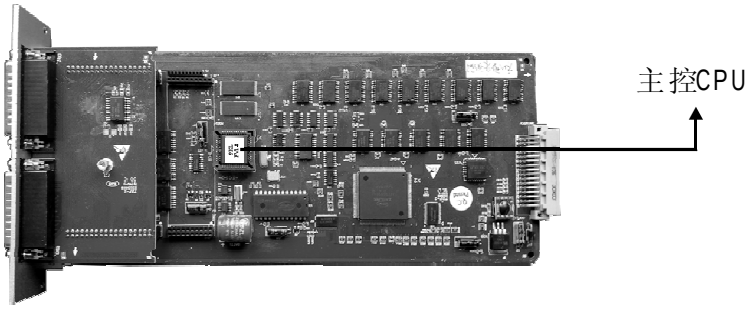
5、NSN9000L-800L板及016C板采用DB25接口作为外线、分机连接接口（出厂时根 据配置配送连接线缆），每个接口允许接8部分机，800L板一个DB接口，可接入8路外线，016C板包含两个DB接口，具体压接示意如下：



2脚与15脚为第一对（蓝色），3脚与16脚为第二对（橙色），4脚与17脚为第三对（绿色），5脚与18脚为第四对（棕色），6脚与19脚为第五对（灰色），7脚与20脚为第六对（白色），8脚与21脚为第七对（红色），9脚与22脚为第八对（黄色），其原始端口序号为001~008，其它DB接口的原始端口序号依此类推即可，不重复叙述。1脚、14脚、10脚、23脚、11脚、24脚、12脚、25脚、13脚暂未使用。

（二）板卡类型

1、NSN9000L-主控板



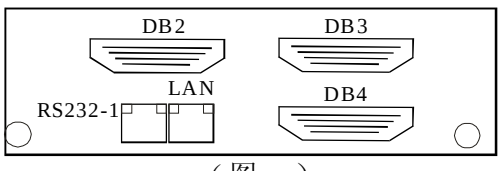
说明：A、语音报号（提供语音报分机号、报物理端口号，传呼提示音）；

B、1个RS232接口

（电脑连接串口，接NSN9000L管理系统）；

C、1个LAN接口

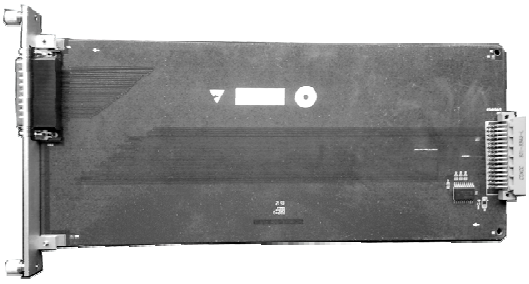
（录音或IP功能扩展接口）；



（图一）

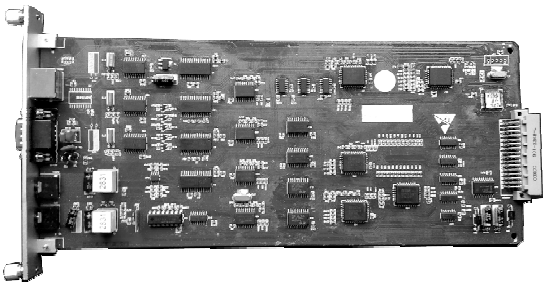
D、 3个副机柜接口（接接口板），时隙交换控制。（如图一）

2、NSN9000L-接口板



说明：含数据控制接口（接主控板DB接口）

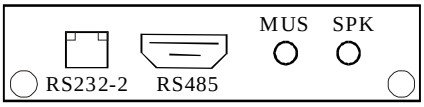
3、NSN9000L-音频板



说明：A、4路电脑话务员（每路75秒6段）及话务员译码，1个RS232接口（串口，连接电脑与酒店管理系统连接），外接音乐接口MUS、传呼接口SPK、调度台接口RS485（选配）；

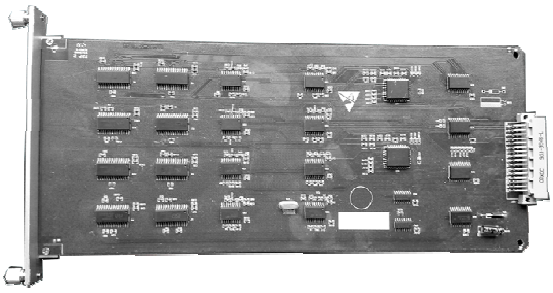
B、2组三方会议，3路DTMF发码，2路FSK来电发码及内置保留/转接音乐；

C、各种信令音（含350Hz单音频、440Hz+480Hz双音频、600Hz单频）。（如图二）



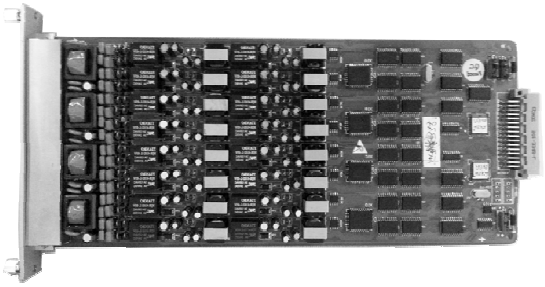
（图二）

4、NSN9000L-OGM板



说明：8路电脑话务员（每路75秒6段）

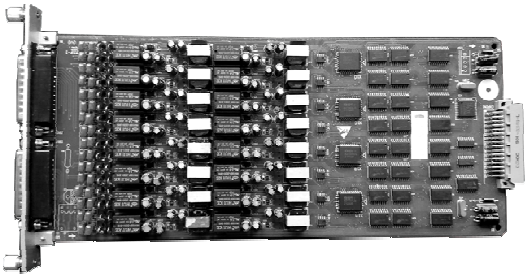
5、NSN9000L-016A板



说明：A、全部分机端口可接专用话机或普通话机；

B、供电，信号输入、输出采用348P插座与槽位板相接。

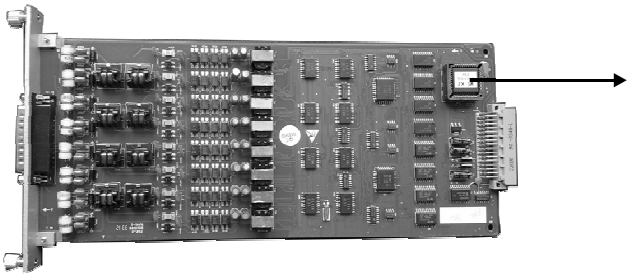
6、NSN9000L-016C板



说明：A、全部分机端口可接普通话机，采用2个DB25插座出线；

B、供电，信号输入，输出采用348P插座与槽位板相接。

7、NSN9000L-800L板



说明：A、每条外线具有一个专用来电显示检测芯片，可实现FSK、DTMF双制式来电显示（外线来电信号需达到国家标准才能准确检测）；

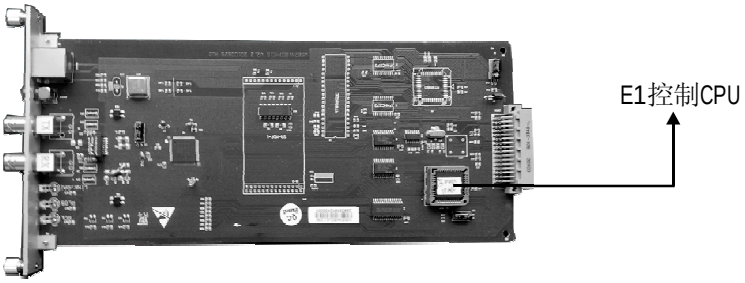
B、外线来电译码灵敏度：01~30dB/噪声<20dB；

C、每条外线具备忙音检测、极性反翻检测、增益调节等功能；

D、采用DB25插座进线，供电，信号输入，输出采用348P插座与槽位板相接；

E、每条外线保留时播放背景音乐。

8、NSN9000L-E1数字中继板



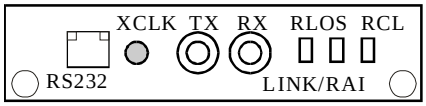
说明：A、LINK/RAI（链路或告警指示灯）：常亮代表链路正常无告警，闪烁代表链路正常有告警，不亮代表链路不正常；

B、RLOS（同步丢失指示灯）：常亮代表有同步丢失，不亮代表没有同步丢失；

C、RCL（载波丢失指示灯）：常亮表示有载波丢失，不亮代表没有载波丢失；

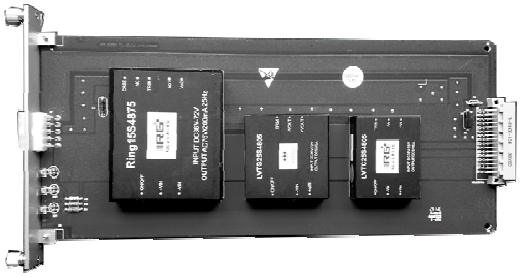
D、1个RS232接口（供监控E1板相关数据）；

E、供电，信号输入 、输出采用348P排插与槽位板相接。（如图三）



（图三）

9、NSN9000L-DC电源板

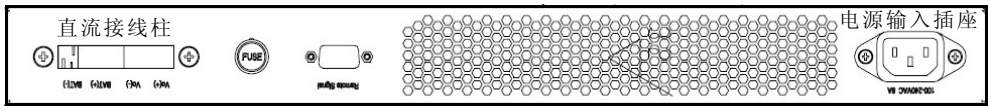


说明：由电源箱输入+48VDC，经过铃流模块RING15S4875、LVTC25S4805 DC/DC模块及LVTC25S4805 DC/DC模块分别输出75VAC、+5VDC、-5VDC供整机工作，直流馈电+48VDC由电源箱直接供应。 LED1~3电源指示灯依次对应+5VDC、-5VDC、+48VDC，常亮则表示电压正常。

10、NSN9000L-电源箱



（正面图）



（背面图）

说明：1）NSN9000L电源箱是独立于主机柜和副机柜的独立一层，约为1U高度；

2）电源箱背面部分：输入电压由市电直接接入，支持110~240VAC（50/60Hz）电源输入，输出电压为48VDC，从直流接线柱Vo（+）、Vo（－）输出，BAT（+）、BAT（－）为后备电池输入接线柱，FUSE及控制串口暂不使用；

3）电源箱正面部分：电源开关工作状态下保持在ON状态，设备维护状态下请保持为OFF状态（目前系统暂不支持热拔插）；状态显示屏显示系统当前电压或电流值，可以按切换按钮进行显示，按下状态显示电压，弹起状态显示电流；状态显示灯AC ON灯常亮绿灯表示系统输入供电正常，灭则表示异常，RUN灯常亮绿灯表示系统输出供电正常，灭则表示异常，FAIL灯正常状态下为常灭，亮红灯则表示电源系统运行有错误。

五、系统参数

（一）信号音参数

信号类型	说明
拨号音	单频350Hz；连续
忙音	单频350Hz；0.5秒通，0.5秒断， 周期1秒

信号类型	说明
无效音	单频350Hz；0.25秒通，0.25秒断， 周期0.5秒
回铃音	双频440Hz和480Hz；1秒通，4秒断，周期5秒
特殊功能拨号音	双频440Hz和480Hz；0.2秒通，0.2秒断， 0.2秒通，0.2秒断，一直通
阻塞音	单频350Hz；0.2秒通，0.2秒断， 0.2秒通，0.4秒断，周期1秒
保留后拨号音（专用话机）	600Hz单频；单频350Hz；0.2秒通， 0.2秒断，0.2秒通，0.4秒断，一直通
会议音（专用话机）	600Hz单频；1.5秒通，周期1秒
回叫提示音	单频350Hz；0.2秒通，14.8秒断， 周期15秒
免打扰音	单频350Hz；0.2秒通，0.8秒断， 周期1秒

（二）系统参数

外线忙音检测周期	5秒
外线增益调节	2档调节，0dB或3dB
内线拨号	每个分机专用一种双音频译码器
电脑话务员	标配4路6段75秒（第1段30秒，第2~6段各9秒）， 可再选配8路
保留/转接音乐	内、外线均有
来电显示制式	内线FSK制式，外线支持DTMF/FSK制式[检测 灵敏度：01~-33dB（噪声<-30dB时）]
内、外线呼出	双音频（DTMF）
串音衰减	>90dB
弹性编码字头	可全弹编1~9，默认为8字头
直选台	可接入两套直选台，分机001和009端口
话单存储数量	约2000条

（三）酒店管理软件接口（RS232-2）协议参数

本酒店管理软件接口采用电脑话务员板上的串口(RS232-2)进行数据收发，用于同一般酒店现有的酒店管理软件进行接口，方便现有酒店管理软件进行话单存储/统计和打印，查询和更新房间的状态(房间清理/收费物品如饮料等消耗)，设置房间的长途电话等级和呼入等级，设置早叫功能，开启和关闭留言灯等。

本接口包括以下几类数据:

(1). 话单输出

(2). 小酒吧状态输出

(3). 房间服务等级修改

(4). 早叫设置

(5). 留言灯设置

其中“话单输出”和“小酒吧状态输出”由交换机向电脑传送，“房间服务等级修改”，“早叫设置”和“留言灯设置”由电脑向交换机传送。

该接口的物理通讯参数：4800波特，1个起始位， 1个停止位， 8个数据位， 无奇偶校验。

通讯包定义：

交换机与电脑之间采用通讯包的形式进行数据交换，一个通讯包由三部分组成.

(1)包头： 字符'\' (0x5C)

(2)包类型：

"话单"包类型: 字符'1' (0x31)

"小酒吧状态"包类型: 字符'2' (0x32)

"房间服务等级"包类型: 字符'3' (0x33)

"早叫"包类型: 字符'4' (0x34)

"留言灯"包类型: 字符'5' (0x35)

"确认"包类型: 字符'A' (0x41)

(3)包内容：00到99个字符.

各通讯包详细说明：

注:以下格式中的小写单词用来表示一个格式，大写的英文字符表示实际的字符。

(1)"话单"包： (60个字符)

格式： \1-cpty-co-date-time-dur-number

cpty：9个字符位置，用于说明呼叫发起方。对于普通分机发起的呼叫，输出（举例）"EXT 1288 "， "1288"为分机号例子。如果该呼叫是由别的分机发起然后转接过来的，则输出（举例）"EXT 1288T"，'T' 表示是转接呼叫。对于外转外呼叫，输出（举例）"DISA001 "，"001"表示一个外转外帐号的序号。对于随身密码的呼叫，输出（举例）"MOBI001 "，"001"表示一个随身密码的序号。

co：3个字符，用来表示使用的外线序号，从001 to 128。

date：5个字符。表示产生记录的日期。输出举例"12/23"。表示12月23号。

time：5个字符，表示通话的起始时间(小时/分钟)，采用24小时制。数据举例"21:25"，表示21点25分。

dur：8个字符， 表示通话的时间长度(小时/分钟/秒)，输出举例"00:23:50"， 表示通话时长为23分钟50秒。

number：22个字符，表示拨打的外线号码，最长22位，不够22位的采用空格符填充。

"话单"包仅由交换机发出。当电脑收到后，需要向交换机发回"确认"包。

(2)"小酒吧状态"包：　　(18个字符)

格式：\2-srv-extn-status

Srv：3个字符，表示服务员的代号，从001 to 999。 如果该位置全部为空格，则表示没有说明是哪一个服务员。

extn：4个字符，房间的分机号码。如果分机号码短于4位，则以空格符填充。

status：6个字符，表示房间状态信息，可以由用户(酒店)自己定义。

"小酒吧状态"包仅由交换机发出。 当电脑收到后，需要向交换机发回"确认"包。

在交换机上的输入：

服务员在房间的分机上输入##788XYZ*ABCDEF#。其中XYZ为服务生号码，从001到254。如果没有服务生号码，则忽略它。ABCDEF为房间状态码，最长6位。每位由酒店管理软件自己定义。

(3)"房间服务等级"包：(13个字节)

格式：\3-extn-ab-cd

extn：4个字符，房间的分机号码。如果分机号码短于4位，则以空格符填充。

ab：2个字符，表示白天打出/白天打入的服务等级。 'a' 从1-6有效，'b'从1-4有效。

cd：2个字符，表示夜间打出/夜间打入的服务等级。 'c' 从1-6有效，'d'从1-4有效。

"房间服务等级"包仅由电脑发出。 当交换机收到后，需要向电脑发回"确认"包。

(4)"早叫"包：　(15个字节)

格式:\4-extn-hh:mm-x

extn：4个字符，房间的分机号码。.如果分机号码短于4位，则以空格符填充。.

hh：2个字符，设置早叫的小时(24小时制)。

mm：2个字符，设置早叫的分钟。

x：1个字符，设置早叫的模式，0--删除早叫，1--单次叫醒，2--每日叫醒。

"早叫"包仅由电脑发出。 当交换机收到后，需要向电脑发回"确认"包。

(5)"留言灯"包：(9个字节)

格式：\5-extn-x

extn：4个字符，房间的分机号码。如果分机号码短于4位，则以空格符填充。

x：1个字符，留言灯设置，0--关闭留言灯,1--点亮留言灯，2--开启分机DID功能，3--关闭分机DID功能。

"留言灯"包仅由电脑发出。 当交换机收到后，需要向电脑发回"确认"包。

(6)"确认"包：　(2个字节)

格式：\A

此包用来告诉对端已接收到一个包含内容的信息包。 可以由交换机或电脑方发出。

通讯包交换流程：

每一个包含内容的通讯包（非"确认"包）发出后，都一定要收到对方的确认包后才能发送下一个新的通讯包。如果在1秒钟内没有收到对方的确认， 则重复发送刚才已发的通讯包， 直到收到"确认"包为止。

六、安装

1、主机应安装在一个清洁、干燥、通风的地方，远离振动、潮湿之地，机上不要放杂物，不要将散热通风孔阻挡。

2、分布分机线路时，分机线最好与电源线及其它高频线路屏蔽起来或远离1米以上。

3、所有分机的水晶头压好后，请检查水晶头、DB连接线及电话线连接是否良好，接头与接口处是否松动。建议采用配线架或配线箱进行安装。

4、主机的电源插头与电源插座接触良好，不能与空调、电动机等设备共用一个插座。

5、 注意主机上除内、外线水晶头的拔插外，变更机内任一零部件都必须切断电源（包括后备电源）后方可进行操作，没有使用的分机端口建议不要接插线路。

6、防止雷击，必须接地，主机接地端子标示为“⏚”，接地线单独与大地接触良好，才使系统防雷功能达到最佳效果。（注：接地电阻要<5Ω）

7、 出厂时系统默认功能为：所有外线呼入总机（001端口分机号码8001）直接振铃；拨打外线需先拨“9”；所有分机呼出、呼入均不受限制；分机号码顺序为8001、8002…8992；外线连接为001至008外线，如果没有接入8条外线则会出现呼出无效的情况。如需要使用其它功能请参照系统编程进行修改。

⚠ 安全注意事项

为避免安装或使用不当造成设备损坏或对人身等的伤害，请严格遵从以下注意事项：

- 开机前检测各项接插件，工作中不任意拔插，需拔插一定关闭电源。
- 接入本设备的线路请务必先进行检查，符合电源、电信线路要求后，才准接入本设备。
- 本设备具有保护地线和防雷接地端子，请务必良好接地，否则容易出现电路损坏和触电危险。
- 若需清洁设备，应先将设备电源切断，切勿用湿润的布料擦拭设备，也不可使用液体清洁设备。
- 请保证设备工作环境清洁，过多的灰尘会造成静电吸附，不但会影响设备寿命，而且容易造成通信故障。
- 本设备不可接入三相工业用电，且应尽量远离高压配电箱，切忌不可安装于高压配电箱下方。另外，为了保持设备气孔畅通，请勿堆砌放置。
- 请确认设备电压与标示的工作电压相符，否则设备可能无法正常工作或引起其它事故。
- 为了减少电击危险，防止虫、鼠对设备造成危害，在设备工作时请不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要随意打开设备外壳。

注意：设备必须由专业的安装和维护人员进行安装和维护，用户在自行安装和维护时，请先与当地经销商联系，否则请勿擅自操作。导致设备无法维护或其它事故的后果，用户自行负责。

七、功能使用设置相关项目

功　能	参考项目及指令
1、外线连接设置	01项
2、分机打出设置	09项、10项、14项、23项
3、电脑话务员设置	01项、常用功能编程设置
4、人工接听与电脑话务员应答自动转换	01项、04项、08项的06小项
5、锁长途及信息台	14项、15项、16项
6、外线PBX线设置	02项、19项
7、系统密码更改	26项
8、监听、强插、强拆外线	22项、常用指令表
9、反极计费	02项
10、分机提机直拨外线	23项
11、随身密码设置及使用	13项、20项、常用指令表
12、多局向设置	05项、38项、常用指令表
13、分机遇忙转移指定分机	常用指令表
14、外线通话限时告警	06项、22项
15、专用线设置	09项、10项、11项、12项、38项
16、安全缩位拨号	03项、38项
17、电脑计费设置	06项、07项
18、配接64键直选台	06项
19、分机呼入呼出等级限制	14项、15项、16项、17项、18项
20、总台设置	27项
21、外线增益调节	02项
22、扩音传呼	常用指令表
23、单键群呼功能	24项、38项
24、智能经济线路	参照常用功能编程设置
25、等位拨号	06项、07项
26、来电显示	参照常用功能编程设置
27、DID功能设置	参照常用功能编程设置
28、系统复位	28项

八、常用指令表：（出厂默认状态）

功　能	操 作 指 令	
	专用话机	普通话机
内线呼叫	内线键+分机号码	摘机+分机号码
拨打外线	外线键+外线号码/内线键+9+外线号码	摘机+9+外线号码
来电转接	转接键+分机号码+挂机	拍叉簧+ 分机号码+挂机
外线保留	按保留键	拍叉簧+##4
保留取回	本机保留取回：再按一次保留键	摘机+##5*
	指定分机保留取回：内线键+##5分机号码	摘机+##5+分机号码
	指定外线保留取回：内线键+##59外线序号(00-99)	摘机+##59外线序号(00-99)
指定选取外线	内线键+##3+外线序号(00-99)	摘机+##3+外线序号(00-99)
响铃代答	内线键+*或##40	摘机+*或##40
响铃指定分机代答	内线键+##4+响铃的分机号码	摘机+##4+响铃的分机号码
内/外线预约	分机/外线忙时按6	分机/外线忙时按6
背景音乐切换（仅在001端口有效）	内线键+##750#- -内置 内线键+##751#- -外置	摘机+##750#- -内置 摘机+##751#- -外置
中英文系统切换（仅在001端口有效）	内线键+##752#- -中文 内线键+##753#- -英文	摘机+##752#- -中文 摘机+##753#- -英文
缩位拨号使用	内线键+##*缩位代码(00-99)	摘机+##*缩位代码(00-99)
随身密码使用	内线键+##**密码+9+外线号码	摘机##**密码＋9外线号码
昼夜转换（仅在001端口有效）	内线键+##782#- -夜间状态 内线键+##781#- -白天状态	摘机+##782#- -夜间状态 摘机+##781#- -白天状态
强插 / 监听 / 强拆	内线键+目的分机号码+1/2/*	摘机+目的分机号码+1/2/*
呼叫转移（立即及遇忙转移最多可设置转移至第8个分机，其它只能转移至第5个分机）	内线键+##71+分机号+1#（立即）	摘机+##71+分机号+1#
	内线键+##71+分机号+2#（遇忙）	摘机+##71+分机号+2#
	内线键+##71+分机号+3#（无人接）	摘机+##71+分机号+3#
	内线键+##71+分机号+4#（遇忙无人接）	摘机+##71+分机号+4#
总机代设免打扰	内线键+##71+分机号+5#- -设置 内线键+##71+分机号+6#- -取消	摘机+##71+分机号+5#- -设置 摘机+##71+分机号+6#- -取消
呼叫转移手机（外线）	内线键+##710XY+手机（外线）号码# （X=1，2，3，4。对应四种转移状态； Y=1，2，...，8。对应八个出局局向。）	摘机+##710XY+ 手机（外线）号码#
设置免打搅	空闲状态按转移/免打搅键	摘机+##7110#
取消免打搅及呼叫转移	内线键+70#	摘机+#70#
热线拨号	设置号码--内线键+##762+分机号码#	摘机+##762+分机号码#
	取消功能--内线键+##760#	摘机+##760#
试听背景音乐	内线键+##761#	摘机+##761#
时间校准	内线键+##771小时分钟#（24小时制）	摘机+##771小时分钟#
话费删除	内线键+##7848+系统密码#	摘机+##7848+系统密码#
本机功能全取消	内线键+##79#	摘机+##79#
传呼功能	内线键+传呼键或内线键+##63	摘机+##63
专用话机群呼功能设置	内线键+##720#（开启群呼功能）	无效
	内线键+##721#（取消群呼功能）	
自动播报分机号码	内线键+##6*	摘机+##6*
自动播报端口号码	内线键+##60	摘机+##60

九、系统编程：（共有36个项目代码00-38）

专用话机进入系统编程方法：

在时间显示状态下，连续按三次检查键，显示屏显示：输入系统密码（系统密码为7位，出厂时为1967590），密码输入正确后，显示屏显示：系统编程状态。输入项目代码后可进行各分项设置，在光标处可以直接输入分项和相关内容的数字，按转接键可移动光标和转入下一分项。本项目编程完成后，按保留键，保留内容并退出本项目，可继续进行其它项目编程，所有程序编程完成后，按清除键二次退出系统编程状态，恢复时间显示状态。

普通话机系统编程进入方法：

使用一部普通音频按键电话，摘机后输入##787+系统密码，密码输入正确后，重新听到证实音，则进入系统编程。输入不正确则是忙音。本手册中*号在不同位置都有不同的意义，可表示所有端口，也可表示清除，空格和转入下一分项，在系统编程中对不同编程项都有具体说明。

以下（）中数值为输入项目代码，每一项目中有一些分项，转换下一分项可按*号键，输入数据出错只能重新设置，某项目设置完需按#键。如设置完所有项目仅需挂机就可退出系统编程。

系统编程内容及显示屏显示如下：

项目（00）：日期和时间设置

上行显示：日期时间设置
下行显示：年：　02（出厂状态）
年：02- -年份设置，输入数字码，两位00-99，输完后按转接键转下一步；
月：01- -月份设置，输入数字码，两位01-12，输完后按转接键转下一步；
日：01- -日设置，输入数字码，两位01-31，输完后按转接键转下一步；
星期：0--星期设置，输入数字0-6，0表示星期天，1-6表示星期一至六，输完后按转接键转下一步；
小时：00- -小时设置，采用12小时制，输入数字码，两位01-12，输完后按转接键转下一步；
分钟：00- -分钟设置，输入数字码，两位00-59，输完后按转接键转下一步；
上下午：0- -上下午选择，输入数字码，0表示上午，1表示下午，输完后按转接键又转回年份输入；
输入过程中如输入错误数字码，则发出错误提示音，光标跳回原位，请重新输入。输入过程中按清除键，则刚输入的数据不被存储，并返回输入项目代码状态。输入项目过程中摘机，则刚输入的数据不被存储，并退出系统编程状态。输入正确后按保留键（即把输入的日期和时间存储），退回到输入项目代码状态。输入项目代码状态按清除键或摘机，则退出系统编程状态。

普通话机编程：

输入项目代码00后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
首先输入年份，两位数值。年份输入完毕后，按*号转到月份输入状态，与年份输入状态类似；输入完毕后按*号转日期输入。在输入数值过程中，如不想对当前的分项进行修改则直接按*号；

转到下一分项处理。当输入完上下午值时，如再按*号又回到年份输入，同时听到一声提示。当输入完所有日期和时间时，按#号将刚输入的数值存储并退回到项目号输入状态（重新听拨号音）。普通话机仅需挂机即退出系统编程。

项目（01）：外线设置1

上行显示：外线设置1
下行显示：001-22000（出厂状态）
01：外线序号，输入01~128，*表示所有外线；
2：连接外线设置，0--不连接，1--连接并检测3位数以上来电号码，2--连接并检测7位以上来电号码；
2：来电显示接收设置，0--不检测来电，1/3--只检测FSK来电，2--检测FSK/DTMF来电；
0：电脑话务员开通设置，0--不使用，1--使用；
0：电脑话务员时段设置，0--昼夜都无效，1--白天有效，2--夜间有效，3--昼夜都有效；
0：暂未使用，请勿改动。

普通话机编程：

输入项目代码01后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入外线代号001~128，（或所有外线号输入*）然后按＊号转外线具体五项设 置。输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按＃号将设置存储，返回项目输入状态（重听证实音）。

系统初始设置：001~008-22000，009~128-00000

项目(02)：外线设置2

上行显示：外线设置2
下行显示：001--00000（出厂状态）
001：外线序号，输入001~128，*表示所有外线；
0：PBX线路选择及话务排队功能设置，0--非PBX线，1--PBX线，2--PBX线路话务排队方式，3--非PBX话务排队方式；外线端口接的是虚拟网的线路（PBX线），则需在此设置，否则该线的长途限制无法实现。
0：汇线通免拨设置，1--免拨9，3--免拨0，0/2--未设置状态；设置免拨状态时必须保持为外线闪断时间为900毫秒。
0：呼叫释放周期设置，0--1.5秒，1--4秒；指外线通话释放后需经过多长时间才可以使用此线拨号。
0：外线闪断时间及增益调节，0--600毫秒/0dB，1--900毫秒/0dB，2--600毫秒/3dB，3--900毫秒/3dB；
0：计费方式选择，0-延时计费，1-反极计费。

普通话机编程：

输入项目代码02后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入外线代号001~128，(或所有外线号输入*）然后按*号转外线具体设置。
输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储，返回项目号输入状态（重听证实音）。
※本项中非PBX线设置方式与(19)项有关。

系统初始设置：所有外线-00000

项目(03)：缩位代码

上行显示：缩位代码
下行显示：00--　　（出厂状态）
00：缩位代码，从00-99共100组；
系统可设置100组公共缩位拨号代码，每个分机都可使用，不受分机等级控制，根据多局向设置，可指定出局局向。未开通多局向时，默认第1局向出局。
设置方法为：局向序号（1，2，...，8，默认为1）+外线号码。
光标停在缩位代码处，显示当前缩位代码及其内容，可输入别的代码组，然后按转接键转到内容修改或重新输入。

普通话机编程：

输入项目代码03后，听到一声提示音，表示进入项目编程。首先输入两位缩位代码，然后按*再输入局向序号和外线号码。之后按*号转下一缩位代码的输入，如果删除外线号码，则在外线号码输入状态下不输入号码而直接按*号将以前的外线号码删除并转到下一个缩位代码。缩位代码输入完成后，按#号返回到项目号输入状态。

系统初始设置：未设。

项目(04)：系统设置 1

上行显示：系统设置 1
下行显示：-40211（出厂状态）
4：昼夜转换模式，0--表示昼夜人工切换，不启用预付功能并选用译码器1。1--表示昼夜自动切换，不启用预付功能并选用译码器1。2--表示昼夜人工切换，启用预付功能并选用译码器1。3--表示昼夜自动切换，启用预付功能并选用译码器1。4--表示昼夜人工切换，不启用预付功能并选用译码器2。5--表示昼夜自动切换，不启用预付功能并选用译码器2。6--表示昼夜人工切换，启用预付功能并选用译码器2。7--表示昼夜自动切换，启用预付功能并选用译码器2。
注：译码器1即为CH5208D，译码器2即为HT9172。昼夜切换方式可选自动或人工方式，自动方式即为系统时钟每到白天时段自动转换到白天服务状态，到夜间时段又自动转换到夜间服务状态。（自动方式的转换时必须在08项的06~08小项设置）人工方式则由人工输入功能代码（详见《常用指令表》）才能进行昼夜服务方式的切换。
0：市话IP功能设置，0--关闭，1--启用。
2：振铃延时次数/外转外时间限制
注：当此小项为1时系统响铃延时两声，外转外限制时间为15分钟。当此小项为2时系统响铃延时四声，外转外限制时间为45分钟。当此小项为3时系统响铃延时两声，外转外限制时间为15分钟。当此小项为4时系统响铃延时两声，外转外限制时间为45分钟。
1：译码释放时间设置，1--10秒，0--25秒；
1：电脑话务员抢拨设置及转接时背景音乐选择，0--电脑话务员没播放完拨分机号无效，电脑话务员播放完会听到“嘀”的提示音，1--电脑话务员没播放完可以拨号，电脑话务员播放完不会听到“嘀”的提示音。
※注：在放电脑语音任一段的第一秒内，拨号无效。

普通话机编程：

输入项目代号04后，听到一声提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按＃号存储并返回到项目号输入状态。

系统初始设置：40211

项目(05)：系统设置2

上行显示：系统设置2
-00000（出厂状态）
0：电脑话务员不拨号是否转总机设置，0--不转，1--转；
设置为0表示延时10秒后释放外线，设置为1表示延时10秒后转到总机。
0：夜间状态话务员选择，0--播放第6段，1--播放第1段；
0：计费有效开始时间设置，0--立即，1--10秒后，2--30秒后，3--60秒后；
0：暂未使用，请勿改动。
0：多局向设置，0--不设置，1--设置；
如设置多局向，则需要在38项设置局向外线分组，16项12小项按位数顺序对应局向设置出局码，最多可以设置8个局向。

普通话机编程：

输入项目代码05后，听到一声提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按＃号存储并返回到项目号输入状态。

系统初始设置：00000

项目(06)：系统设置3

上行显示：系统设置3
-00200（出厂状态）
0：酒管软件接口、第五段提示音的启用和关闭。0--关闭酒管软件接口开启第五段语音提示；1--开启酒管软件接口和第五段语音提示；2--关闭酒管软件接口和第五段语音提示；3--开启酒管软件接口并关闭语音第五段提示。
0：等位拨号开通设置，0--关闭，1--开通。
2：保留回叫，0--不叫，1--30秒，2--1分钟，3--1.5分钟，4--2分钟；
用于分机将外线保留后经过多少时间再向本分机发出回叫振铃。
0：告警方式，0--打入打出均告警，1--打出告警；
0：配接直选台设置，0--不接，1--接。

系统可能接入两套直选台，接在分机001和009端口上。

普通话机编程：

输入项目代码06后，听到一声提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按＃号存储并返回到项目号输入状态。
※注：①本项中告警方式设置与(22)项有关。
②此项的B小项是指设置等位拨号功能，使用该功能请先确认系统07项开通全弹编，系统05项关闭多局向功能；拨号完毕后按#号可加速呼叫。

系统初始设置：00200

项目(07)：系统设置4

上行显示：系统设置
-10001（出厂状态）
1：全弹编和智能路由启用设置，0--不启用全弹编和智能路由，1--启用全弹编但不启用智能路由；2--不启用全弹编但启用智能路由，3--启用全弹编并启用智能路由；
0：经济路由启用设置，0--不启用，1--启用；
0：传呼提示音选择，0--第一首，1--第二首；
0：暂未使用，请勿改动；

0：计费内容设置及话务员路数选择，0--只计长话/四路电脑话务员，1--长话市话都计/四路电脑话务员，2--只计长话/十二路电脑话务员，3--长话市话都计/十二路电脑话务员。此处长话包括国内国际长途和一些特殊限制码如声迅台等。

普通话机编程：

输入项目代码07后，听到一声提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按＃号存储并返回到项目号输入状态。

系统初始设置：10001

项目(08)：夜间转换和优惠时段

上行显示：国际时段1　00(国际长途优惠时段1)（本项中时间均按24小时制）

下行显示：XX：XX-YY：YY-ZZ

XX：XX：优惠开始时间

YY：YY：优惠结束时间

ZZ：优惠率（百分率）

小项(00)-(03)：自动经济路由优惠时段及优惠率，分别一一对应经济路由属性设置第三位（1至4）。

小项(04)：暂不使用。

小项(05)：该小项ZZ的设置为外线DTMF发码时长及拨号音类型选择。当ZZ设置为00时DTMF发码采用100ms发送100ms暂停，拨号音采用350Hz的频率；设置为01时DTMF发码采用200ms发送200ms暂停，拨号音采用350Hz的频率；设置为02时DTMF发码采用100ms发送100ms暂停，拨号音采用440/480Hz的频率；设置03时DTMF发码采用200ms发送200ms暂停，拨号音采用440/480Hz的频率。

小项(06)-(08)：上行显示：夜间时段1（夜间状态时段1至3）

下行显示：XX：XX-YY：YY-ZZ

XX：XX：夜间状态开始时间

ZZ：优惠率（百分率）

说明：该小项的设置是指在设定的时段内系统自动切换到夜间工作状态，但必须04项的第一小项设置开通才能实现。

小项(09)-(10)：上行显示：星期A（周末时段星期日至星期六）

下行显示：X-Z（X为星期，Z为设置代码）

说明：该小项的设置是指在设定的时段内系统自动切换到周末工作状态，主要输入0至6，对应星期日至星期六，设置为1表有效，0表无效。

小项(11)-(20)：上行显示：假日 01/02（假日01为起止时间，02为结束时间）

下行显示：MM/DD-Z（MM/DD为日期，Z为设置代码）

说明：该小项的设置是指在设定的时段内系统自动切换到夜间工作状态，主要输入日期（MM/DD），每个假日时段由两个假日日期组成。设置为1表有效，0表无效。

普通话机编程：本项无效

系统初始设置：未设

项目(09)：白天打出设置

上行显示：白天打出设置

下行显示：001-1-11111111（出厂状态）

001：指分机端口号，从001~992。可用***代表所有分机端口。

1：外线组设置参数页号，第1页包含01~08外线组设置参数，第2页包含09~16外线组设置参数，共16个外线组。

11111111：按位数次序表示外线组打出状态选择，如第1位：1--表示该分机端口可用第01外线组内所有外线打出，0--表示不可打出。依此类推，第8位：1--表示该分机端口可用第08外线组内所有外线打出，0--表示不可打出。按转接键后显示第2页外线组设置参数，可继续设置第09~16外线组。外线分组在系统38项中设置。

普通话机编程：

输入项目代码09后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制前8外线组打出参数设置，输完后按*号转到控制后8外线组打出参数设置，输完后按*转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有分机可用所有外线打出

项目(10)：夜间打出设置

上行显示：夜间打出设置

下行显示：001-1-11111111（出厂状态）

001：指分机端口号，从001~992。可用***代表所有分机端口。

1：外线组设置参数页号，第1页包含01~08外线组设置参数，第2页包含09~16外线组设置参数，共16个外线组。

11111111：按位数次序表示外线组打出状态选择，如第1位：1--表示该分机端口可用第01外线组内所有外线打出，0--表示不可打出。依此类推，第8位：1--表示该分机端口可用第08外线组内所有外线打出，0--表示不可打出。按转接键后显示第2页外线组设置参数，可继续设置第09~16外线组。外线分组在系统38项中设置。

普通话机编程：

输入项目代码10后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制前8外线组打出参数设置，输完后按*号转到控制后8外线组打出参数设置，输完后按*转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有分机可用所有外线打出。

项目(11)：白天打入设置

上行显示：白天打入设置

下行显示：001-1-111111111（出厂状态）

001：指分机端口号，从001~992。可用***代表所有分机端口。

1：外线组设置参数页号，第1页包含01~08外线组设置参数，第2页包含09~16外线组设置参数，共16个外线组。

11111111：按位数次序表示外线组打入响铃状态选择，如第1位：1--表示该分机端口可用第01外线组内所有外线打入响铃，0--表示打入不响铃。依此类推，第8位：1--表示该分机端口可用第08外线组内所有外线打入响铃，0--表示打

入不响铃。按转接键后显示第2页外线组设置参数，可继续设置第09~16外线组。外线分组在系统38项中设置。

普通话机编程：

输入项目代码11后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到前8外线组控制外线打入响铃设置，输完后按*转到后8外线组控制打入响铃设置，输完后按*转下一分机端口输 入。按＃号则返回项目号输入状态。。

系统初始设置：所有外线打入001端口振铃。

项目(12)：夜间打入设置

上行显示：夜间打入设置

下行显示：001-1-11111111（出厂状态）

001：指分机端口号，从001~992。可用***代表所有分机端口。

1：外线组设置参数页号，第1页包含01~08外线组设置参数，第2页包含09~16外线组设置参数，共16个外线组。

11111111：按位数次序表示外线组打入响铃状态选择，如第1位：1--表示该分机端口可用第01外线组内所有外线打入响铃，0--表示打入不响铃。依此类推，第8位：1--表示该分机端口可用第08外线组内所有外线打入响铃，0--表示打入不响铃。按转接键后显示第2页外线组设置参数，可继续设置第09~16外线组。外线分组在系统38项中设置。

普通话机编程：

输入项目代码12后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到前8外线组控制外线打入响铃设置，输完后按*转到后8外线组控制打入响铃设置，输完后按*转下一分机端口输 入。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有外线打入001端口响铃。

项目(13)：外线振铃延时

上行显示：外线振铃延时

下行显示：001-1-00000000（出厂状态）

001：指分机端口号，从001~992。

1：外线组设置参数页号，第1页包含01~08外线组设置参数，第2页包含09~16外线组设置参数，共16个外线组。

00000000：按位数次序表示外线组打入响铃状态选择，如第1位：0--表示该分机端口可用第01外线组内所有外线打入响铃不延时，1--表示打入响铃延时。依此类推，第8位：0--表示该分机端口可用第08外线组内所有外线打入响铃不延时，1--表示打入响铃延时。按转接键后显示第2页外线组设置参数，可继续设置第09~16外线组。延时响铃次数在系统04项中设置，外线分组在系统38项中设置。

端口993~996用于密码四种打出配置的设置（即密码外线权），分别对应1~4种外线权类型。

例如：993-1-11111111
2-11111111；
993：代表密码第1种外线权打出配置类型，依此类推，996代表第4种外线权打出配置类型；
1：代表外线组设置参数页号，共2页，意义与前面相同；
11111111：代表意义与09项、10项打出设置相同。

普通话机编程：

输入项目代码13后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到前8外线组打入延时振铃配置代码的输入，输完后按*号转到控制后8外线组打入配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。
※注：本项中设置为振铃延时的分机必须在(11)(12)项中设置该分机振铃。

系统初始设置：(001~992)-1-00000000（所有外线打入无分机延时振铃）
2-00000000
(993~996)-1-11111111（所有密码可用所有外线打出）
2-11111111

项目(14)：服务等级

上行显示：服务等级
下行显示：001-11-11-1（出厂状态，按显示顺序从左至右）
001：指分机端口号，从001~992。可用***代表所有分机端口。
1：分机白天呼出服务等级。从1~6共6个等级。
1：分机白天呼入限制等级。从1~4共4个等级。
1：分机夜间呼出服务等级。从1~6共6个等级。
1：分机夜间呼入限制等级。从1~4共4个等级。
1：专用话机可编程键参照设置，可设置1~8，8种状态对应001~008端口的专用话机可编程键的状态。本设置仅对049~080端口有效。

服务等级：共设6个等级，每个服务等级规定了相应的限制代码和开放代码，具体号码请在系统编程等15至第18项设置。

A. 等级1：不作任何限制，最高服务等级。初始设置为打国际长途电话。
B. 等级2：限制在第15项里所设置的电话号码。初始设置为打国内长途电话。
C. 等级3：限制在第16项里所设置的电话号码，开放第17项里所设置的电话号码。一般用作拨打部分地区长途电话和市话设置。初始设置为打市话和锁信息台。
D. 等级4：限制在第15项与第16项里所设置的电话号码，不开放第17项里所设置的电话号码。初始设置为打市话和锁信息台。
E. 等级5：只能使用在第18项里所设置的电话号码。一般用作拨打应急电话和报警电话设置。初始设置为只能打报警台。
F. 等级6：只能打内线。

限制等级：共设4个等级，每个限制等级对应限制呼入范围，本设置对总台无效。

A. 等级1：不作任何限制，最低限制等级。初始状态为呼入无限制。
B. 等级2：限制外线呼入，分机呼入不限制。
C. 等级3：限制内线呼入，外线呼入不限制。
D. 等级4：内、外线均限制，最高限制等级，仅总台能呼入。

※注：本书中所有服务等级（随身密码、外转外密码等）划分均以上述为准，设置服务等级时需完整设置各项方能有效保存。

普通话机编程：

输入项目代码14后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，按*号转到输入白天服务等级设置，输入后再按*号转到夜间服务等级设置，再按*转到可编程键参照设置，输完后按*转下一分机端口输入。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置： 所有分机等级为无限制呼出/呼入。

项目(15)：限制代码A

上行显示：限制代码A

下行显示：01-00（出厂状态）

01：组号，可设4组(01~04);

00：限拨号码，可设8位。

本项为4组1~8位限拨号码，其限制的组数少，可设限制国内或国际长途，或特殊代码，用于服务等级2和4。

普通话机编程：

输入项目代码15后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入代码组号，再按*号转到限拨号码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在限拨号码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组代码组号。按＃号则返回项目输入状态。

系统初始设置： 01-00
02-168
03-968
04-969

项目(16)：限制代码B

上行显示：限制代码B

下行显示：01-0（出厂状态）

01：组号，可设20组(01~20)；其中01~09组为限制号码设置，10~20组为功能号码设置，其中第10组为总台代码设置，默认为0，可设0~9之间任一数字；第11组为出局线路顺序设置，空或0为按第一条外线顺序优先出局，1为循环取线出局，2为倒序顺序出局，默认为空，根据局向数最多可设置8位数，按位数对应8个局向，每位数可设0~2之间的数字；第12组为多局向出局码设置，根据局向数最多可设置8位数，按顺序对应8个局向，每位数可设0~9之间任一数字；13~20组为E1功能代码（详见常用功能设置）。

0：限拨号码，可设8位。

本项前9组1~8位限拨号码，其限制的组数多，可设置较多的限制号码。用于等级3和4。

普通话机编程：

输入项目代码16后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入代码组号，再按*号转限拨号码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在限拨号输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组代码组号。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置： 01-0
02-168
03-968
04-969

项目(17)：开放代码C

上行显示：非限制代码C
下行显示：01-　　（出厂状态）
01：组号，可设12组(01~12)。
本项为12组1~8位的开放码，可设置开放多组被(15)(16)项限拨的号码。
用于等级3。

普通话机编程：

输入项目代码17后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入号码组号，再按*号转非限制代码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在非限制代码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前非限制代码删除，并转到下一组代码输入。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：未设

项目(18)：公共代码D

上行显示：公共代码D
下行显示：01-110（出厂状态）
01：组号，可设4组(01~04);
110：公共代码，可设8位。
公共代码是指一些特殊号码，如火警，匪警等不受限制的号码。

普通话机编程：

输入项目代码18后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入代码组号，再按*号转公共代码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在公共代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的公共代码删除，并转到下一组代码组号。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：01-110
02-112
03-119

项目(19)：用户机代码

上行显示：用户机代码
下行显示：01-　　（出厂状态）
01：指组号，可设四组(01~04)
PBX代码，可设置1~2位；外线口装有其它交换机分机线，为限制本交换分机通过该PBX线打长途或市话，则需在此标明该用户线打外线的接续代码，否则无法限制长途或市话。

普通话机编程：

输入项目代码19后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入代码组号，再按*号转PBX代码的输入，输完后按*号转下一代码组输入。在PBX代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的PBX代码删除，并转到下组代码组号。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：未设

项目(20)：随身密码

上行显示：随身密码
下行显示：001-　　-1-1（出厂状态）
001：随身密码组序号，可设512组(001~512);
空白处可输入设置的随身密码，密码长度为六位数字。当密码的最后一位为#号时，该随身密码将与组序号对应的分机端口绑定，即该随身密码只能在与组序号一致的分机端口上使用。
1：服务等级：从1~6共6个等级。
1：随身密码外线权，1~4 四种外线权，由(13)项993~996指定密码可用哪些外线组打出；为方便经常走动的人员在公司不同的地方都可使用电话打长途或市话，系统可设置512组个人随身密码分配给在公司经常走动的人员，以方便他们与外界的联系，通话记录算在个人随身密码上，而不会算在使用的分机上。

普通话机编程：

输入项目代码20后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入密码组序号，按*号转到密码输入，再按*号转到服务等级输入，再按*号转到外线权输入，在输入密码状态不输入密码直接按*号则将密码删除，按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：未设随身密码

项目(21)：外转外密码

上行显示：外转外密码：
下行显示：001-　　-1-1（出厂状态）
001：外转外密码序号，可设8组(001~008);
空白处输入外转外密码（即DISA密码），密码长度为6位数字；
1：服务等级，（从1~6共6个等级）
1：密码外线权，1~4四种外线权，由(13)项993~996指定密码可用哪些外线组打出；系统可为公司人员最多配置8个外线转外线密码，方便公司人员在外面利用公司的电话线打长途或进行其他电话服务，当然打入的外线必须设置成电脑话务员接答方式，打出的电话费记入外转外密码。**(E1线路该功能无效)**

普通话机编程：

输入项目代码21后，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入密码序号，按*号转到密码输入，再按*号转到等级输入，再按*号转到外线权输入，在输入密码状态不输入密码直接按*号则将密码删除。按＃号则返回项目号输入状态。
使用：呼入交换机系统由电脑话务员接答后，按*+外转外密码+外线号码。

系统初始设置：未设外转外密码。

项目(22)：分机设置 1

上行显示：分机设置1
下行显示：001-01000（出厂状态）
001：分机端口号，从001~992,可用***代表所有分机。
0：呼叫等候提示启用设置，0--内、外线不启用，1--内线启用，2--外线启

用，3--内、外线均启用；用于分机通话过程当有其它的分机呼叫或外线来电时，发送提示音。

1：分机来电显示设置，1--开通分机来电显示，0--关闭分机来电显示。

0：告警时间，0--无警告，1--3分钟，2--6分钟，3--9分钟。用于防止员工煲电话粥，长话短说。分机设置该项后，在作外线通话超过规定时间后向分机送告警提示音，在告警约一分半钟后则自动释放外线。具体告警方式（打出告警，打出打入均告警）由06项的第四小项决定。

0：监听、强插、强拆外线设置，0--不允许，1--允许；表示分机是否有权强行监听其它分机与外线之间的通话，或是插入甚至强行拆断正在通话的外线。该项功能主要用于总机催挂，电话监听等场合。（详见《常用指令表》）

0：专用话机语言选择/人工转外线开关，0--英文/关闭人工转外线，1--中文/关闭人工转外线，2--英文/开通人工转外线，3--中文/开通人工转外线。

普通话机编程：

输入项目代码22后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口输入。按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有分机设置为-01000

项目(23)：分机设置2

上行显示：分机设置2

下行显示：001-13100（出厂状态）

001：分机端口号，从001~992，可用* * *代表所有分机。

1：首选局向设置，只能从1~8选择，对应38项中的八个局向，当分机设置摘机直通外线时，由该项决定摘机后首先选择哪一局向。

3：免打搅方式设置，0--无免打搅，1--外线免打搅，2--内线免打搅，3--内外线免打扰；需分机开通免打搅功能时，该项决定免打搅的具体方式才有效，免打扰功能对总台无效。

1：强制使用自动经济路由功能启用设置，0-不启用强制，1-启用强制。

0：分机提机音方式设置，0-内线音，1-外线音。

设置外线音状态时，用户打外线电话就如同电话机直接接在外线上一样。如要打内线电话，专用话机只需先按内线键，再拨内线号码；普通话机只需先按＃键，再拨内线号码。

0：内线呼叫限制设置，0-不限制拨打内线，1-限制拨打内线（总台除外）。

普通话机编程：

输入项目代码23后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有外线设置为-13100

项目(24)：提答组设置

上行显示：提答组

下行显示：1-0-001-0（出厂状态）

1：提答组序号，可设12组(01~12)。其中01~08组在开通单键群呼时对应数字1~8，09~12组只能用作普通提答组。

0：提答方式设置，0--普通提答组，1--群响方式，2--循环响铃方式，3--指定优先响铃方式（仅第8组有效，在系统37项中设置）。

001：分机端口号，从001~992，可用*** 代表所有分机端口。

1：加入退出，1--加入，0--退出；系统可设置12个代答组，每个代答组可容纳256部分机。设置提答组的目的主要用于部门或单位划分。

普通话机编程：

输入项目代码24后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入提答组序号，按*号输入提答方式，再按*输入分机端口号，再按*号转加入或退出输入。完后按*号转下一分机加入或退出代答组输入。退出设置按＃号则返回项目号输入状态。

系统初始设置：所有分机在同在09提答组内，且均不加入其它提答组。

项目(26)：系统密码

上行显示：系统密码

下行显示：-1967590-（出厂状态）

系统密码是进入系统设置的有效途经。为加强系统设置的保密性，安装完毕后管理人员可将当前的系统密码更改为其它密码（七位数字）。

普通话机编程：

输入项目代码26后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

输入7位密码，输入完后按＃号返回项目号输入状态。

注意：系统密码更改后，进入编程状态必须输入新的系统密码。

系统初始设置：1967590

项目(27)：特殊端口

上行显示：

下行显示：总机：　1　001（出厂状态）

系统共有三个总台设置，分别为总台1/总台2/总台3。

其中总台3为夜间总台，默认为001端口。设置总台不一定要设置在001端口，可以设置辅助总台，以便外线呼入时由多总台接听。白天时段呼入按总台1~2顺序优先响铃，夜间时段则直接由总台3响铃。

普通话机编程：

输入项目代码27后，听到一声提示音，表示进入项目编程。输入新的总台端口号码，输完后按＃号返回项目号输入状态。（普通话机只能设置总台1）

系统初始设置：第一和第三总台：001 第二总台未设

项目(28)：系统复位

上行显示：系统复位；

下行显示：1/2/0

本项设置可将系统设置复位成出厂状态，包括系统密码和电脑话务员录音内容。复位设置项中，1--全复位，即所有内容均恢复出厂状态；2--正常复位，即除电脑话务员录音内容外所有内容恢复出厂状态；0--不复位。当你将系统设置设乱，需要准备重新设置时可使用此功能。（复位方法：进入28项后按1/2即可复位）

普通话编程：

输入项目代码28后，听到一声提示音，表示进入项目编程。输入1/2即可复位。

项目(29)：端口分机号编程

上行显示：端口分机号码

下行显示：001-8001-8001-0（出厂状态）

001： 分机端口号，从001~992，可用* * *代表所有端口。

8001：分机号码设置，从两位到四位，首位可以设置为1~8（须开通全弹编方有效，出厂状态已开通）。不能同时存在相同的分机号码；也不能同时存在分机号码重码。如：112与11，112与1128。如要对各分机号码重新设置，则可先将所有端口的号码清除，再对各端口重新输入新的号码。

8001：DID号码设置，四位数号码，可不限制字头。结合运营商提供的DID号码来设置。

0：DID功能启用设置，0--不启用，1/2/3/4--启用（PRI/NO.1信令），5/6/7/8--启用（NO.7信令）。当接入E1线路时可结合运营商提供DID号码使用，DID号码功能仅001~240端口有效。（具体设置详见《常用功能设置》）。

清除所有端口分机号码步骤：输入* * *，按转接键三次。

普通话机编程：

输入项目代码29后，听到一声提示音，表示进入项目编程。

先输入端口号，再输入* 号，再输入两至四位分机号码，再按*转到DID号码设置，输完后再按*转到DID功能启用设置或直接按三次*转下一端口的输入。在输入分机号码状态如不输入分机号码而直接按三次*号则将当前分机号删除，并转到下一端口。按＃号返回项目号输入状态。

清除所有端口分机号码步骤：进入29项输入 * * * * * *即可。

系统初始设置：001~992-8001~8992-8001~8992（所有分机不启用DID功能）

项目(30)：国际长途代码

上行显示：国际长途代码

下行显示：001 -0（出厂状态）

001：国际长途电话区号设置，最大6位数。

0：局向设置，可以设置0~8。0--表示任意局向出局，1~8对应系统八个局向。

国际长途代码主要用于拨打不同的地区使用不同的局向路由，此项主要结合智能路由功能使用，详见《常用功能设置》。

普通话机编程：本项无效。

系统初始设置：拨打所有国际长途均可使用任意局向出局。

项目(31)：国内长途代码

上行显示：国内长途代码
下行显示：010　-0（出厂状态）
010：国内长途电话区号设置，最大5位数。
0：局向设置，可以设置0~8。0--表示任意局向出局，1~8对应系统八个局向。
国内长途代码主要用于拨打不同的地区使用不同的局向路由，此项主要结合智能路由功能使用，详见《常用功能设置》。
普通话机编程：本项无效。
系统初始设置：拨打所有国内长途均可使用任意局向出局。

项目(32)：市话代码

上行显示：市话代码
下行显示：1　　-0-（空）（出厂状态）
1：市话字头设置，可以设置1~9，最多能设置4位数。
0：局向设置，可以设置0~8。0--表示任意局向出局，1~8对应系统八个局向。
市话代码主要用于拨打本地区不同字头电话使用不同的局向路由，此项主要结合智能路由功能使用，详见《常用功能设置》。
（空）：限制市话IP字头设置，空或为0为允许字头，1则为限制字头。
普通话机编程：本项无效。
系统初始设置：拨打所有市话均可使用任意局向出局。

项目(35)：系统话单存储数查看

上行显示：话单数　　XX
下行显示：-0000
0000代表系统现存的话单数。最大话单存储数共2700多条。
普通话机编程：本项无效。

项目(37)：等级端口

上行显示：等级端口
下行显示：01-001（出厂状态）
01：优先响铃分机等级（01~50），01为最高等级，依此类推，50为最低等级。
001：分机端口号码，采用单键群呼（第8组）/排队机方式中优先响铃方式时，组内指定的等级端口号码，可设置组内任意端口。
普通话机编程：
输入项目代码37，听到一声提示音，表示进入项目编程。
先输入序号，再输入* 号，再输入分机端口号，再按*转到下一端口的输入。按＃号返回项目号输入状态。
系统初始设置：未设。

项目(38)：外线设置3

上行显示：外线设置3
下行显示：001-01-1（出厂状态）
001：外线序号，输入001~128，*表示所有外线。
01：外线组序号，输入01~16，与系统09~12项目相应设置按位数顺序对应。比如：09项001分机端口设置参数第1页中的第1位对应01组，第2位对应02组，依此类推，设置参数第2页中的最后1位对应16组，默认所有外线均在01组。
1：局向设置，输入1~8，共有八个局向。

普通话机编程：本项无效。

系统初始设置：未设。

十、常用功能设置

1. 键盘检查：

在时间显示状态，按检查键一次，屏幕显示检查状态。此时逐一按键盘上的所有直选单键，屏幕将显示该键所代表的功能。

2. 键盘编程：（专用话机上的直选单键所代表的功能可以更改）

按检查键两次，屏幕显示分机编程状态，按所要更改的外线单键，再按分类代码，然后输入分机端口号、外线序号或外线号码，设完后按保留键保存。

注：分类代码1：设置外线序号
2：设置分机端口号
3：设置外线号码

3. 话单删除：

删除全部话单记录：按内线键+##7848+系统密码#，即可删除全部话务记录。

4. 总机设置分机闹钟：（24小时制，仅001端口有效且专用话机不具备闹钟功能）

专用话机：内线键+##772小时分钟+#再按分机号码+#--设置闹钟1
内线键+##773小时分钟+# 再按分机号码+#--设置闹钟2
内线键+##772+#再按分机号码+#--取消闹钟1
内线键+##773+#再按分机号码+#--取消闹钟2

普通话机：摘机 ##772小时分钟+#再按分机号码+#--设置闹钟1
摘机##773小时分钟+# 再按分机号码+#--设置闹钟2
摘机##772小时分钟*--单次闹钟1
摘机##773小时分钟*--单次闹钟2
摘机##772+#再按分机号码+#--取消闹钟1
摘机##773+#再按分机号码+#--取消闹钟2

说明：闹钟时间系统送6声响铃，此过程中未摘机（摘机时听系统背景音乐）则3分钟后再送，共8个循环。若早叫不成功，则回叫总台进行提示。

5. 专用话机来去电翻查：（仅前20个端口有效）

（A）来电翻查：

来电翻查菜单分为：1--应答来电，2--未应答来电，按1进入应答来电，按2进入未应答来电。

来电翻查方法：

①3型/510C专用话机在显示时间状态下直接按来电/上翻键（31直选键或向上箭头）进入来电记录查询界面，再进行选择“1--应答来电”，选择“2--未应答来电”，直接按来电/上翻键为“来电查询上翻键”，去电/下翻键（32直选键或向下箭头）为“来电查询下翻”，检查键为退出来电查询状态，按清除键是清除当前显示的一条记录，按清除键2次则删除所对应的来电目录下的所有记录，在来电序号后带有“R”的为重复来电。在有未接的来电信息后，专用话机“转接指示灯”会慢慢闪烁，仅当所有未接来电信息都翻查完毕后“转接指示灯”才会停止闪烁。在来电序号后带有“N”的为最新未查看的来电，在查看后“N”会自动清除。

②2C/2型/520C/520E专用话机在显示时间状态下直接按来电/上翻（向上箭头）进入来电记录查询界面，再进行选择“1--应答来电”，选择“2--未应答来电”，直接按来电/上翻键、去电/下翻（向下箭头）键查看，检查键是退出来电查询状态，按清除键是清除当前显示的一条记录，按清除键2次删除所对应的来电目录下的所有记录。在来电序号后带有“R”的为重复来电。在有未接的来电信息后，专用话机“转接指示灯”会慢慢闪烁，仅当所有的未接来电信息都翻查完毕后，“转接指示灯”才会停止闪烁。在来电序号后带有“N”的为最新未查看的来电，在查看后的“N”会自动清除。

（B）去电翻查：

①3型/510C专用话机在显示时间状态下直接按去电/下翻键（32直选键或向下箭头）进入去电记录查询界面,再直接按来电/上翻键（31直选键或向上箭头）为“去电查询上翻”，去电/下翻键为“去电查询下翻键”，检查键是退出去电查询状态，按清除键是清除当前显示的一条记录，按清除键2次则删除所对应去电目录下的所有记录，如果有重复去电，只记第一次。

②2C/2型/520C/520E专用话机在显示时间状态下直接按去电/下翻（向下箭头）键进入去电记录查询界面，再直接按来电/上翻（向上箭头）键查看去电的上一记录，按去电/下翻键查看去电下一记录，检查键是退出去电查询状态，按清除键是清除当前显示的一条记录，按清除键2次则删除去电目录下的所有记录，如果有重复去电，只记第一次。

※注：a.以上在进行来/去电查询时，电话打入时为忙音。

b.来电/去电信息按时间顺序排列，共有10组已接来电，5组未接来电及5组去电。

c.满屏只能显示一条来电/去电信息，上行显示来电/去电的号码，下行显示来电/去电序号、日期、时间。

d.回拨：当进行来电/去电翻查操作时，需对当前显示号码进行回拨可直接按 重拨键进行回拨。

6. 电脑话务员功能

（A）录音操作：四路/十二路六段电脑话务员（仅001端口可进行录音操作，录制时四路/十二路同时录制）。

专用话机操作：

- 录制第1段电脑话务员：提起话筒按“内线键+##7851#+录制内容+内线键结束录音”。（白天时段打入时接答）
- 录制第2段电脑话务员：提起话筒按“内线键+##7852#+录制内容+内线键结束录音”。（遇忙时接答）
- 录制第3段电脑话务员：提起话筒按“内线键+##7853#+录制内容+内线键结束录音”。（无人接时接答）
- 录制第4段电脑话务员：提起话筒按“内线键+##7854#+录制内容+内线键结束录音”。（拨错号时接答）
- 录制第5段电脑话务员：提起话筒按“内线键+##7850#+录制内容+内线键结束录音”。（转接时播放）
- 录制第6段电脑话务员：提起话筒按“内线键+##785*#+录制内容+内线键结束录音”。（夜间时段打入时接答）

普通话机操作：

Ø 录制第1段电脑话务员：提起话筒按“##7851#+录制内容+挂机结束录音”。（白天时段打入时接答）

Ø 录制第2段电脑话务员：提起话筒按“##7852#+录制内容+挂机结束录音”。（遇忙时接答）

Ø 录制第3段电脑话务员：提起话筒按“##7853#+录制内容+挂机结束录音”。（无人接时接答）

Ø 录制第4段电脑话务员：提起话筒按“##7854#+录制内容+挂机结束录音”。（拨错号时接答）

Ø 录制第5段电脑话务员：提起话筒按“##7850#+录制内容+挂机结束录音”。（转接时播放）

Ø 录制第6段电脑话务员：提起话筒按“##785*#+录制内容+挂机结束录音”。（夜间时段打入时接答）

电脑录音操作：

提示：由音频板上外接音乐插口连接电脑进行直接，同时系统切换为外置背景音乐状态（指令详见《常用操作指令表》），在电脑上点击语音内容，并进行以下操作：

Ø 录制第1段电脑话务员：提起话筒按“（内线键）##7855#+电脑录音内容+挂机（内线键）结束录音”。（白天时段打入时接答）

Ø 录制第2段电脑话务员：提起话筒按“（内线键）##7856#+电脑录音内容+挂机（内线键）结束录音”。（遇忙时接答）

Ø 录制第3段电脑话务员：提起话筒按“（内线键）##7857#+电脑录音内容+挂机（内线键）结束录音”。（无人接时接答）

Ø 录制第4段电脑话务员：提起话筒按“（内线键）##7858#+电脑录音内容+挂机（内线键）结束录音”。（拨错号时接答）

Ø 录制第5段电脑话务员：提起话筒按“（内线键）##7859#+电脑录音内容+挂机（内线键）结束录音”。（转接时播放）

Ø 录制第6段电脑话务员：提起话筒按“（内线键）##785##+电脑录音内容+挂机（内线键）结束录音”。（夜间时段打入时接答）

（B）放音操作：可以单独试听每一路中任意一段录制效果。

专用话机操作：提起话筒按“内线键+##7220+AB+C#”。其中AB--电脑话务员路数序号，输入01~12；C--电脑话务员段序号，输入1~6。

举例：试听第3路电脑话务员中第6段内容，则提起话筒按内线键##7220036#即可。

普通话机操作：提起话筒按##7220+AB+C#。其中AB--电脑话务员路数序号，输入01~12；C--电脑话务员段序号，输入1~6。

说明：A、录音只能在001端口上操作才能有效，放音则可在任意端口操作。

B、白天时段由第一段电脑语音接答，对此如果系统编程设置为“不拨号转总机”，不拨号则转总机响铃；如果系统编程为“不拨号不转总机”，不拨号播放第一段，再不拨号10秒后再重复播放第一段，拨非法字头系统将不进行处理，拨号正确则播放第五段电脑语音，再不拨号则自动释放外线。

C、对在播二、三、四段语音如拨非法字头或不存在的分机号则播放第四段电

脑语音，拨号正确则播放第五段电脑语音。

D、分机免打搅或占线状态：播放第二段电脑语音；再不拨号则释放外线。

E、分机无人接时，播放第三段电脑语音，再不拨号释放外线；

F、系统设置为夜间时段时由第六段电脑语音接答，处理方式与第一段电脑语音相同。

7. 打入久无人接答由电脑话务员接答设置

专用话机设置（普通话机无效）：待机状态下按三次检查键，输入系统密码1967590，听到一声证实音后输入项目代码01，再输入对应的外线序号（001~128）按转接键，输入22100（即将外线设置1中的第三、四位依次改为1、0，表示开通电脑话务员但昼夜无效），再按转接键输入新的外线序号继续下一个设置，设置完成后按保留键保存系统编程，再输入项目代码08，看到显示“XX：XX-YY：YY-ZZ”，输入07进入该小项，按转接键按正常方式输入夜间时段，再按转接键转到优惠率设置项目，输入久无人接答的响铃次数（01~25），默认为四声响铃后转电脑话务员接答。设置完成后按保留键保存系统编程，并按清除键返回待机状态。

8.电脑话务员单键群呼功能

系统项目24中设置，可设8组，第1到7组有3种模式：普通提答组、群响方式、循环响铃方式。第8组除有前3种模式外可以设置第4种模式：优先响铃方式（即按预设的分机从前往后响铃查找响铃，每次外线打入都有从顺序为01序号对应的端口号开始检测，01序号的端口号忙时往后要，依次类推），响铃顺序在系统项目37设置。

使用短号功能方法：在话务员接听时，直拨短号1则系统项目24设置中的第1组组内分机响铃，响铃方式根据提答方式而定，普通提答组方式不具备此功能；直拨短号2则系统项目24设置中的第2组组内分机响铃；依次类推，共8组对应短号1~8。拨9则重听电脑话务员，拨0转入总台。分机使用单键群呼时，可直接按短号（1~8）加#字键即可，提答方式与外线呼入相同。

9. 电话会议：

系统可允许召开两组三方会议。分别为两外线一分机或一外线两分机。

专用话机使用方法：专用话机先与外线（或分机）通话，按会议键，再召集外线（或分机）加入，通话后按会议键实现三方通话。

普通话机使用方法：摘机先与外线（或分机）通话，拍叉簧按##4听拨号音后，再拨其它外线（或分机）号码，通话后拍叉簧按##5，即可实现三方通话。

10. 外线转外线功能

设置：系统项目编程21中设置外转外密码（包括服务等级和外线权）。

使用：外线打入听到电脑话务员语音时按 * 号键+外转外密码+外线号码。

在通话过程中如听到“嘟、嘟”提示声，必须按#号键延时通话时间。如通话完毕请连续按两次*号键再挂机。（该功能由于受端局信号影响较大，故部分地区可能无法正常使用。）

11. 监听、强插与强拆外线功能

设置：在系统编程22项将需开启此功能的分机对应的第四小项设置为1。

监听使用：按分机号或选外线后听到占线音，再按2，不能监听内线之间通话。
强插使用：按分机号或选外线后听到占线音，再按1，不能强插内线之间通话。
强拆使用：按分机号码后听到占线音，再按 * ，即可把正在与外线通话的分机进行强行拆断，不能强拆内线之间通话的分机。

12. 来电显示

本系统支持双制式来电显示功能。出厂状态已设置来电显示功能。专用话机和普通话机都可以显示来电号码，内线来电显示采用FSK制式，并支持外线来电双制式(FSK和DTMF)显示。系统同一时间最多支持二十部普通话机显示来电号码（按分机端口顺序优先显示）。且支持来电号码多次转接自动跟随不丢失。

设置方法：

a. 内线来电显示设置:

将系统编程项目22(分机设置1)的第二小项更改为1。普通话机来电显示必须设置此项目，专用话机无须设置。

b. 外线来电显示设置:

将系统编程项目01(外线设置1)的第一小项更改为2，检测7位以上来电号码（更改为1，则检测3位以上来电号码）。由于各地方外线来电号码制式繁多,外线来电号码的发送与外线的第一声铃声的间隔和制式都存在差异性，可在系统编程项目01(外线设置1)的第二小项中设置，默认为2，支持FSK/DTMF来电显示制式，调节为0时不接收来电，调节为1/3时只接收FSK制式的来电。

13.自动经济路由功能

自动经济路由功能系统内置功能，设置自动经济路由功能相关的项目有03项、05项、07项、08项、38项。主机内存储10张卡，分配在系统03项的50~ 54(第一张)，55~59(第二张)，以此类推，95~99(第十张)。

具体设置方法如下：

系统03项设置以下参数：

50——属性设置+切入号；

51——语种选择号；

52——帐号（如帐号需加#号，在此需加#号）；

53——密码（如密码需加#号，在此需加#号）；

54——间隔时间。

说明：A、属性设置共4位数字组成，第1位是经济路由帐号区域范围设置，0：无地区型，1：国内型，2：国际型，3：市话型；第2位是经济路由帐号特性设置，0：无帐号无密码，1：有帐号有密码；第3位是经济路帐号优惠时段设置，0：无优惠时段，1：优惠时段1（08项00小项设置），2：优惠时段2（08项01小项设置），3：优惠时段3（08项02小项设置），3：优惠时段4（08项03小项设置）；第4位是经济路由使用局向设置，0：所有局向都可使用，1~8：对应八局向（38项设置）。

B、间隔时间共8位，1、2位为切入号和语种选择之间时间，3、4位为语种选择

和帐号之间时间，5、6位为帐号和密码之间时间，7、8位为密码和长途号码之间时间。

系统05项的第五小项设置多局向开关，1：开通多局向，0：关闭多局向；

系统07项的第二小项设置自动经济路由启用开关，1：表示系统启动自动经济路由功能，0：表示关闭此功能；

系统08项的00~03小项设置对应优惠时段1/2/3/4;

系统23项的第三小项设置启用强制开关，1：启用强制使用，0：不启用；

系统38项的局向设置，设置各经济路由对应出局局向（1~8）。

14. 汇线通免拨“9”或“0”出局功能

如果外线已有汇线通业务，此外线出局方式为拨“9”或“0”，接入本交换机系统后，因本系统出局方式也是拨“9”，造成多项出局不方便，因此可设置汇线通出局无需拨“9”或“0”。如汇线通出局是拨“9”时，系统02项的第二小项就设置为“1”，第四小项设置为“1”，表示此外线出局无需拨“9”。如汇线通出局是拨“0”时，系统02项的第二小项就设置为“3”，第四小项设置为“1”，表示此外线出局无需拨“0”。

15. 智能路由功能

智能路由功能主要是应用于未启用多局向状态下，通过对外线的分组（38项设置），拨打国际、国内长途甚至某字头的市话能自动切换到对应的路由出局。相关的设置项目有07项、30项、31项、32项、38项。

在系统07项的第四小项设置为2/3开通智能路由功能。再到系统38项的局向设置中根据线路类型设置各个局向，对外线进行划分局向。最后设置代码项目30项、31项、32项。系统30项、31项中显示格式为：国途/国内长途区号（如：0086/010）-局向号（1~8），先输入国际/国内长途区号再转到局向号中设置相应的出局局向；系统32项的显示格式为：市话字头（1~9）-局向号（1~8），先输入需设置的字头再转到局向号设置中设置相应的出局局向。使用时只需拨默认出局码“9”再直接拨打相关外线号码即可自动根据设置由指定路由出局。

举例：

某公司申请了两种中继线路，一种是电信，另一种是联通，要求联通线路用于拨香港和北京地区，以及所有以1开头的移动业务，其它的电话业务走电信线路。

设置：先把系统07项的第四小项改为2/3，再到系统38项分别将电信线路设置为1局向，联通线路设置为2局向，最后在30项中输入：00852-2，31项中输入：010-2，32项中输入1-2，其它项目保持出厂状态即可。

16.话务排队机功能

用于将密集的电话呼叫均衡地分配在多部分机上接听，缩短呼叫的等待时间，使每部分机都能获得平均、合理的电话接听数量，特别适用于800热线电话或多业务

人员的销售接单部门。

当一条外线设置为排队机功能后，外线打入将循环在排队组内的分机间振铃。比如外线1到外线6设置为排队机功能，排队组内设置了10部分机，假设从分机1到分机10。当第1条外线打入时，首先查询排队组内的分机1，如果分机1空闲，则分机1振铃，如果分机正忙，则查询下一部分机。假设分机2空闲，则分机2振铃。每条外线打入只振铃一部分机，当又一条外线打入时，就从分机3开始查询。总之，当一条新的外线呼叫打入时，将首先对最近振铃分机的后一部空闲分机进行振铃，当最后一部分机振铃后，下一振铃分机又从第1部分机开始。因此，每一部排队组内的分机都能获得均等的接听机会。

设置：a. 需要话务排队功能的外线在系统编程第02项第一小项设置。2--PBX线/话务排队方式，3--非PBX线/话务排队方式。当外线为PBX线时则此项设置为2，当外线为非PBX线时则此项设置为3。

b. 排队组分机设置，系统编程第24项的第8提答组用于设置排队组分机。

17. 呼叫等级限制

可以为系统中的每个分机设置不同的呼叫（呼出/呼入）限制等级,，允许某些分机可以打长途,，某些分机只能打市话，某些分机只能打内线，某些分机只能内线呼入，某些分机只能是总台呼入等。

1）设置呼叫限制等级：

每个分机的呼叫等级设置，参见系统编程项目14（服务等级）。

2）限制声讯台或高额电话费号码：

有些声讯台或交友热线等的呼叫费用很贵，为降低电话费用，禁止分机拨打这些电话,可以在系统编程项目15（限制代码A）和系统编程项目16（限制代码B）将这些号码输入进去(注意请保持该项编程的第一个代码不要修改)。

3）开放指定地区长途：

对于有些公司需要限制员工打普通长途，但允许他们可以打指定地区的长途（如合资或外资企业,需要允许员工经常与台湾或香港的公司总部联络的情形）时,可以将这些指定地区的长途号码前8位输入到系统编程项目17（开放代码C）中。

4）开放紧急告警号码：

许多电信系统的特殊服号码是应该开放的，如火警、匪警和医院告警电话等，这些号码可以在系统编程项目18（公共代码D）中输入。

5）限制用户线的长途:

当用户交换机的分机线装在本系统做外线时，如果要限制本系统的分机使用这些用户交换机分机线打长途时，需要将用户线取外线的代码输入到系统编程项目19（用户机代码）中，并且将该条外线设置为用户线，见系统编程项目02（外线设置2）第一小项。

6）呼入限制：

当用户不想外线呼入或是内线呼入，希望通过总台过滤掉打扰电话时，可通过项目14（服务等级）中的设置过滤掉骚扰电话。

18.多局向设置

系统可以设置8个局向（出局码可以从0~9，但已设置为出局码的字头不可以作为分机号码字头，设0为出局码时总台代码需作相应改动）。多局向功能具体设置如下：

1）系统项目05项设置第五小项为1，表示启用多局向开关（外线音状态下无效）；
2）系统项目16项的12小项按位数顺序设置出局码（0~9），比如：16项的12小项最多可以设置8位数字ABCDEFGH，那么A代表第1局向的出局码，B代表第2局的出局码，依此类推，H代表第8局向的出局码。设置时只需按局向数设置，无须全部设置；
3）系统项目38项中局向设置部分对外线进行划分不同的局向，比如：设置想把001外线设置第3局向，则将该项设置为：001-01-3，“3”表第3局向，001为外线序号。
说明：启用多局向功能时，将无法使用智能路由功能。

19.呼叫转移手机

系统可实现分机呼叫转移至手机，转移方式可以是人工转和通过设置自动转移。
1）人工转接的方式是当外线呼入交换机系统内后，分机可以像内线电话转移操作一样拍叉簧（专用话机按转接键），然后选取外线并呼出被叫方的号码，接通后直接挂机即可（须将系统22项的第五小项设置为2/3）；
2）通过设置自动转移的方式是在转移的分机上设置指令：##710XY外线号码#，其中X表示转移方式，可以为1~4，一一对应立即、遇忙、无人接、遇忙或无人接四种类型，Y表示局向，可以为1~8，对应多局向设置中的8个局向。比如：需要在8001分机上设置呼叫无人接时通过第2局向转移至手机13833966780，即在8001分机上摘机输入指令##7103213833966780#即可。

20.等位拨号功能设置

系统支持呼叫时等位拨号，实现由号码自动识别内线或外线呼叫。系统项目07项A小项设置为1或3，即开通全弹编功能；系统06项B小项设置为1开通等位拨号功能，此功能不可与多局向功能同时使用。呼出时系统自动判别（约4秒）呼叫号码是否为内线分机号码，否则将直接取通外线呼出该号码。呼出号码后加“#”可加速呼叫判别时间。

21.E1功能设置

系统可最多可接入4路E1(PRI/NO.1/NO.7)线路，接入后需对系统相关项目进行设置，具体设置如下：
1）系统项目16项中的13/15/17/19小项对应设置第1/2/3/4的E1数字中继板的通用中继号码，即如果安装了第1块E1数字中继板则在13小项设置通用中继号码；
2）系统项目16项中的14/16/18小项对应设置第1/2/3的E1板的DID前缀号码，即由运营商提供的30B+D的E1线路中提供的统一的DID号码前缀，若接入为NO.7线路，DID前缀号码前须加“*”方可实现NO.7线路接入功能；
3）第1/2/3/4的E1数字中继板的通道采用的外线序号分别为001~032、033~064、065~096、097~128；
4）DID功能设置：系统支持单路E1多个DID号码方式或多路E1使用各自DID号码方式。设置单路E1多个DID号码方式，必须配合29项的DID功能启用项设置，29项设置1/5(1为PRI/NO.1线路，5为NO.7号线路),DID前缀是系统编程第16项第14小项（NO.7线路为*+DID号码前缀）；设置为2/6(2为PRI/NO.1线路，6为NO.7号线路)，DID前缀是系统编程第16项第16小项（NO.7线路为*+DID号码前缀）；设置为3/7(3为PRI/NO.1线路，7为NO.7号线路)，DID前缀是系统编程第16项第18小项（NO.7线路为

*+DID号码前缀）；设置为4/8(4为PRI/NO.1线路，8为NO.7号线路)，DID完整号码为DID设置项号码+分机号码。

设置多路E1使用各自DID号码方式，先确认是否在16项的14/16/18小项输入统一的DID号码前缀（NO.7线路为*+DID号码前缀），进入系统项目29，DID号码设置项中输入各DID号码后缀（一般为后四位数字）再转到DID功能启用项，设置为1/5启用分机DID功能（注：仅前240个端口有效）。

5）DID号码类型设置（此功能设置NO.7不支持）：设置呼入要加拨区号，呼出无区号显示的为：区号+*+号码（最多可设置8位），在系统16项的14/16/18小项设置；设置呼入不需加拨区号，呼出有区号显示的为：区号+#+号码（最多可设置8位），在系统16项的14/16/18小项设置。输入区号时，不需要输入首位“0”，如“0755”只输入“755”即可。

说明：在外线板1、5、9、13槽位接入E1数字中继板后，对应的外线板2~4、6~8、10~12、14~16槽位将不能再接任何板卡。

十一、故障处理

1、 分机摘机无信号音

a、检查电源是否打开。电源打开时，主机上的电源灯应发亮。

b、检查话机到主机的连线是否接通。可使用一根短的两头带水晶头的电话线(已确认无连接问题)，将该话机连到主机上，以确认原来的连接是否有问题，或原来连线上的水晶头没有压接好。

c、如果使用好的连线连接上话机还是没有声音,则换一部话机,以确认是否话机本身问题。

d、如仍不能确认,则换一个分机端口。如有信号音出现了,则说明原来的分机端口出现故障。

2.、专用话机无显示或无信号音

a、检查电源是否打开。电源打开时,主机上的电源灯应发亮。

b、确认专用话机的四芯连线是否接到了专用话机端口中的任一端口,确认水晶头的线序压的正不正确。

c、如以上方法仍无法解决,请联系代理商。

3. 打外线忙音：

a、核对安装了几条外线，装在哪几个外线端口。

b、使用专用话机,分别按专用话机的外线，如果按一个外线键后，外线键灯变绿色，但拨号后忙音，说明该外线连接有问题，或该外线端口没接外线且未关闭。

c、将出现忙音的外线从主机上取下来，直接接一部普通话机，摘机看有无声音,以确认外线连接线路有无故障。

d、进入系统编程项目01（外线设置1）核实未使用的外线端口其第一小项应设置为0。

4. 无法代接电话：

请检查你的分机是否具有代接电话的权限，见系统编程项目24（提答组设置）。

5. 无法打外线：

a、请检查你的分机的呼叫等级限制是否被限制使用外线，见系统编程项目14。

b、你的分机的白天或夜间状态的打出外线配置可能设置有误，请检查系统编程项目09（白天打出外线配置）和系统编程项目10（夜间打出外线配置）。

6. 无法设置呼叫转移:

可能转移分机本身已设置了转移或免打搅。

7. 普通话机很难或无法转接电话:

a、请尽量使用带有“闪断”键或“FLASH”键的话机，使用“闪断”键或“FLASH”键转接电话。

b、如果话机没有这个键，可使用叉簧转接。使用叉簧时，轻拍叉簧的时间不能太短也不能太长。系统允许时间为110毫秒到800毫秒。

8、电脑话务员故障:

a、外线打入时电脑话务员没有启动:

请检查系统编程项目01(外线设置1)设置是否正确，如果电脑话务员仅设置在白天或夜间状态才启用，请确认专用话机上的“转移”灯是否切换到白天或夜间状态。

b、电脑话务员启动后无声音:

请确认六段自动语音是否录制好,见“常用功能使用”的，“电脑话务员功能。

9. 来电号码显示故障:

a、普通分机没有来电显示:

（1）确认话机是否有来电功能。

（2）确认该端口是否允许来电显示，见系统编程项目22（分机设置1）的第二小项。

（3）用另一话机呼叫本机,看是否显示内线来电号码。如果无法显示,则说明该话机的来电功能无法兼容本系统。由于市面上来电话机质量，标准和制式太过繁多,可换另一种厂家或代理商推荐的品牌的来电话机。

b、外线来电没有号码显示:

（1）确认外线是否开通来电检测，见“常用功能使用”的“来电显示”设置。

（2）核实外线是否有来电显示功能。请将外线取出，单独接一部来电显示话机，测试该外线本身有无来电显示功能。

调整系统的来电接收制式，见系统编程项目01（外线设置1）第二小项。

10. 无法做任何内线呼叫或分机功能设置

请检查你的分机是否设置了内线限制呼入功能,见系统编程项目23（分机设置2）或14（服务等级）

11. 无法呼叫某些分机:

a、检查被叫分机号码是否存在。可将被叫分机摘机，按#0，专用话机将显示来电分机的号码。如果发现能呼叫，但无分机号码，则说明被叫分机号码未设置，或被无意中删除了。请进入系统编程29项(第29页)进入编程。

b、被叫可能设置了免打搅或转移到另一个设置了免打搅的分机。为确认此点,可以将被叫摘机按#70#删除免打搅或转移，再测试一次。

十二、售后服务

为了规范做好售后服务工作，保护客户的合法权益，解决购买产品的后顾之忧，建立完善的产品质量体系。深圳市赛纳科技有限公司（以下简称“赛纳科技”）向您做出下述保修管理规范，并依此向您提供标准的保修服务。

1、由于产品本身的性能故障，消费者凭购机凭证和保修卡按照

三包规定将享受下列三包服务：

●自购机之日起7天内，产品出现性能故障，你可以选择修理、退货、或更换同型号同规格的产品。退货或换货由经销代理商负责。

●自购机之日起第8天至第30日内，产品出现性能故障，您可以选择修理或更换同型号同规格的产品。换货由经销代理商负责。

●自购机之日起一年内，您的产品出现性能故障，可享受保修服务，保修方式为送修服务。

● 如果丢失购机凭证和保修卡，且不能提供购机凭证和保修卡

复印件的，根据产品鉴定可享受自出厂日期起3个月的保修服务，保修方式为送修服务。

2. 消费者对修理过的产品在原三包期剩下的期限内仍可享受三包服务。超过原三包期的从产品修理之日起90日内可享受免费保修服务，保修方式为送修服务。

3. 如果下述任何一种情况发生，消费者将无法享受三包服务（即本三包条款不予适用）。

●超过三包有效期；

●无保修卡及有效发货票（能够证明该产品在三包有效期内的除外）；

●保修卡上的内容与商品实物标识不符或者涂改的；

●未能按照产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成的机器故障；

●在不符合产品所需的环境情况下操作、使用造成的机器故障；

●在不适当的现场环境、电源环境（如用电系统未能良好接地、电压过高过低等）和工作方法而造成的机器故障；

●非赛纳科技授权的服务点拆卸造成的机器故障；

●因不可抗力（火山、雷击等）以及其它意外因素（如跌落、碰撞等）造成的机器故障；

●产品的自然磨损（包括但不限于外壳、键盘、显示屏、附件等）

●非赛纳科技原因造成的故障、缺陷或瑕疵；

●主机没有原厂标贴，条形码及入网证；

●一切改版机。

4. 我公司仅对出厂时的原配部件及板卡承担保修责任，用户或经销商自行安装的任何部件、板卡以及从此产生的任何故障，赛纳科技将不承担保修责任。

5.保修期内，赛纳科技将有权换用性能不低于原故障部件的相同品牌或不同品牌的同类部件，维修拆换的一切部件，均属赛纳科技所有。

6. 三包期限满后，赛纳科技或其授权的服务点将提供有偿维修服务。

7. 三包期内，产品发生质量问题的，消费者应当采取以下措施：

●消费者应将产品送至赛纳科技售后服务部门或其授权的服务点或经销商处请求服务。同时，携带购机凭证和保修卡，购机凭证和保修卡不得涂改，否则作废。

●消费者可拨打赛纳科技的售后服务热线电话，以便获得正确的服务信息。

●如产品使用过程中，由电信营运商提供的服务（例如来电显示、呼叫转移）无法使用或不正常，消费者应首先咨询电信营运商。

8. 往返赛纳科技服务部门或其授权的服务点的一切费用由消费者承担。

9. 所有被维修替换下来的零件，部件和附件等归赛纳科技所有。从其它设备上拆除产品的相关

费用应由消费者承担，即该等费用不属三包的范畴。

10. 赛纳科技对产品的三包义务，无论本三包条款或其它书面说明可能隐含或表示的默示三包义务，都应当被理解为已经包含在或限于本三包条款所列的三包范围和三包期限。

11. 三包期内，消费者按本三包条款享受三包服务是消费因产品缺陷所受损失的唯一补救措施。换言之，赛纳科技对消费者的其它直接或间接损失（包括但不限于数据的丢失，其它的利益等）不负任何责任。

12. 任何赛纳科技的经销商或其代理人或授权的服务点均无权代表赛纳科技承认或承担超出本三包条款范畴的义务，亦无权放弃赛纳科技在本三包条款项下的任何权利。

13. 中国有关法律的强制性规定适用于本保修条款。

14. 赛纳科技保留调整有关保修信息，产品功能及规范等的权利，恕不另行通知。

深圳市赛纳科技有限公司制造
全国统一服务热线：4006-788-755
网址：http://www.cesller.com.cn
E-mail:cesller@cesller.com.cn
VER:V1.0