国威赛纳®

WS824-N100/N200型集团电话系统

用户手册

温 馨 提 示

尊敬的用户：

感谢您选购深圳国威赛纳科技原装正品，为了让您的合法权益得到保障，购买时请认准保修卡、说明书上的本区域名称和贴有防伪标贴的主机及配套板卡。

敬请留意！



N100/N200

扫一扫下载安卓APP及用户手册

目录

一、产品介绍 1
二、安装 4
1. 机板简图 4
2. 布线 6
3. 安装水晶头 6
4. 固定主机 7
5. 电话线连接 7
三、调试 7
1. 连接测试 7
2. 端口登记 8
3. 简单系统编程 8
4. 基本功能测试 9
四、常用指令 9
五、系统编程 11
1. 如何进入系统编程 11
2. 如何进行项目编程 11
3. 如何退出系统编程 13
4. 系统编程项目 13
系统编程项目00:(日期和时间设置) 13
系统编程项目01:(外线设置1) 13
系统编程项目02:(外线设置2) 14
系统编程项目03:(经济线路接入号) 15
系统编程项目04:(系统设置1) 16
系统编程项目05:(系统设置2) 16
系统编程项目06:(系统设置3) 17
系统编程项目07:(系统设置4) 17
系统编程项目08:(定时参数调整) 18
系统编程项目09:(白天打出外线配置) 18
系统编程项目10:(夜间打出外线配置) 19
系统编程项目11:(白天外线打入配置) 19

系统编程项目12:(夜间外线打入配置) 20
系统编程项目13:(延迟振铃设置) 21
系统编程项目14:(呼叫限制等级) 21
系统编程项目15:(A 类限制代码) 22
系统编程项目16:(B 类限制代码) 22
系统编程项目17:(C类开放代码) 23
系统编程项目18:(D类公共非限制代码).....23
系统编程项目19:(PBX出局代码) 24
系统编程项目20:(移动帐号) 24
系统编程项目22:(分机设置1) 25
系统编程项目23:(分机设置2) 25
系统编程项目24:(代答组设置) 26
系统编程项目25:(经理秘书对功能) 27
系统编程项目26:(系统密码) 27
系统编程项目27:(特殊端口设置) 28
系统编程项目28:(系统编程复位) 28
系统编程项目29:(端口分机号编程) 28
系统编程项目30:(LAN网络接口设置) 29
系统编程项目34:(黑名单功能) 30
系统编程项目35:(系统话单存储数查看) 30
六、功能使用 31
1. 内线呼叫 31
2. 外线呼叫 32
3. 电话转接 33
4. 电话代接 36
5. 遇忙回叫 36
6. 电话保留 36
7. 电话会议 37
8. 热线电话 38
9. 免打搅 38
10. 呼叫转移 38
11. 早叫功能 39
12. 电脑话务员 40

13. 更换外线保留背景音乐 43
14. 昼夜人工/自动切换 44
15. 来电显示 45
16. 自动经济线路 46
17. 黑名单功能 47
18. 呼叫等级限制 47
19. 限时通话功能 48
20. 强插强拆 48
21. 分机摘机直通外线 49
22. 移动帐号 49
23. 设置多总台 50
24. 专用话机直选按键编程..... 50
25. 专用话机系统状态监控 51
26. 汇线通免拨出局代码设置.....52
27. 话务排队功能..... .52
28. 来电查询.....53
29. 简易模式下中继呼出通话清单输出 54
七、技术指标 55
1. 系统配置 55
2. 电气特性 55
3. 信号音参数及铃声意义 56
4. 系统性能 57
八、售后服务 58
九、安全注意事项 61

一、产品介绍

WS824-N100/N200型集团电话是由深圳国威赛纳科技制造的多功能小型商用集团电话系统。N100机型配置为2外线8分机，N200机型配置为4外线16分机，且均能扩展接入两路无线GSM手机卡，灵活的配置及实用的功能是企业提高效率的有效途径。

˜ 可安装于标准网络机柜

随机赠送专用的机架固定套件，可以将本集团电话系统安装于19英寸的标准网络机柜中，实现规范管理。

˜ 可选配接两台专用话机（EXT01&EXT02)

配接的专用话机使总台接听和转接电话更简便、灵活，利用专用话机进行系统编程更直观、方便。

˜ 中继保留背景音乐PC导入

用户可根据自己喜好通过主机上的USB1接口导入背景音乐文件（mp3或wav格式），作为中继呼入保留的背景音乐。

˜ 智能ACD话务排队功能

用于将密集的电话呼叫均衡地分配在多部分机上接听，缩短呼叫的等待时间，使每部分机都能获得平均、合理的电话接听机会，特别适用于800热线电话、多业务人员的接单部门等。

˜ 系统自带内外线来电显示

支持外线DTMF/FSK双制式来电显示，呼入系统最多支持5部分机同时显示来电的功能，方便用户在不同的位置即时查看到来电信息，更加智能化。

˜ 自动经济路由

当用户拨打长途时，不需再拨烦琐的接入号，系统即可自动走经济线路，方便操作，最大限度的节省用户的话费。且汇线通也能设置走自动经济线路。

˜ 多种电话转接方式

单键立即转接，征询后转接,遇忙或错号重转,转接中途取回，减少电话转接丢失率，加快转接时间。

˜ 专用话机系统编程

通过专用话机,可随时方便地进行系统编程(即参数修改)，修改后

的数据立即可见。

˜ 系统状态监控

通过专用话机，可随时观察到分机和外线的状态。

˜ 6段480秒的智慧型电脑话务员。

可自行录制语音，每段80秒，满足多语种内容同时录入的时长要求。外线打入可直拨分机，或进行单级语音流程处理，省去固定的总台值班人员。

˜ 电脑话务员U盘转录

智慧型电脑话务员除了可以通过话机录制语音内容外，用户也可以通过主机上的USB1接口插入存有六段接答语音的U盘进行转录，以导入专业的接答语音。

˜ 可设置分机摘机直通外线

改变了传统交换机取外线须先拨9或0，且话机按重拨键后无法拨通的缺陷(如在拨9或0后未按暂停键)。分机设置此功能后，打外线或外线重拨就如同分机直接接到外线一样。

˜ 昼夜人工/自动切换

总台值班人员通过简单操作可将系统切换到白天或夜间运行状态，也可以通过预设时间实现自动切换。利用此功能，白天外线打入可由指定分机接听(如总台)，在夜间或总台值班人员暂时离开时，切换到电脑话务员应答，外线打入直拨分机号码。

˜ 分机号全弹编

分机号可根据使用情况编为1至4位号码。第一位可编为1至9字头。因此用户即使换到另一办公室，使用了另一部分机，分机号仍然可编回原来的号码。

˜ 无线GSM中继接入

可选配两路无线GSM中继板，安装GSM手机卡实现无线接入。解决部分用户无法接入PSTN中继的问题。

˜ 多方电话会议

专用话机可建立八方会议(两外线，六内线)，普通话机可建立三方会议。

˜ 分机热线

一个分机设置热线后，提机无须拨号就可叫通指定分机，特别适

合特定应用场合，如桑拿环境等。

˜ 遇忙回叫

分机取外线或呼叫另一分机遇忙时，可简单按一键申请遇忙回叫，等外线或被叫分机空闲时，系统会自动回叫该分机。

˜ 黑名单功能

系统支持将外线禁止呼入的来电号码，加入到黑名单，最多可加入200个黑名单电话号码。

˜ 呼叫转移

分机上可设置免打搅，或立即转移，或遇忙/无人接转移，以便本机忙或无人接时，电话可由转移分机接听。

˜ 多总台

可设置两个白天值班总台和一个夜间值班总台。

˜ 呼叫代答

分机可简单地按代答指令，就可方便地代接其他分机上的呼叫。特别适用于集体办公环境，以防电话无人接听。

˜ 限时通话告警

可限制某些分机长时间褰电话粥。可设置限制打出（单向），或打入打出（双向），限制时间可设置为3、6、9分钟。

˜ 强插/强拆

在紧急情况下(如有紧急事情需要立即通知正在通话的一个分机用户)，有权限的分机可强行插入该分机的外线通话，以告知其紧急事件。或在外线都被占用的情况下，公司管理人员需要立即获得一条外线打电话，有权限的分机(如经理分机或总台)可强行拆除一个外线通话。

˜ 配套PC软件管理

N100/N200系统配套PC管理软件，可对主机进行设置、监控、计费等管理，支持局域网或远程管理。

（PC软件下载地址：http://cesller.com.cn/download/go/id/228）

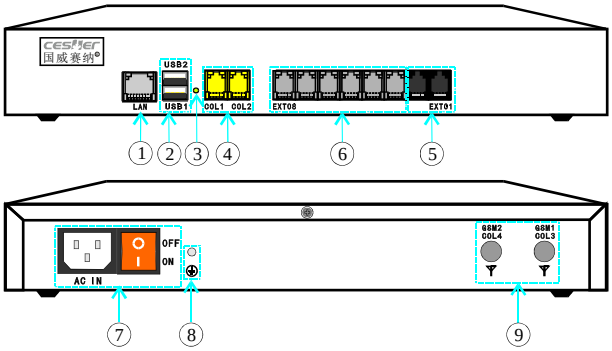
˜ 手机APP管理

N100/N200系统可通过扫描主机二维码下载手机安卓APP，对主机进行设置及备份等操作，支持局域网或远程设置。

二、安装

1. 机板简图

1.1、N100安装结构图



说明：

① LAN接口，接入网络连接配套管理软件（可远程管理）或输出系统外线通话清单。

② USB接口，USB1为外线保留音乐更新导入或电脑话务员转录接口，USB2为系统本地升级接口。

③ RUN_LED系统运行指示灯，也可切换指示USB2接口状态。

④ 外线端口COL1、COL2，从左至右排列，用于接入模拟中继线路。

⑤ 专用话机端口EXT01、EXT02。从右至左排列，接专用话机时须用四芯电话线，接普通话机时则用两芯电话线，初始分机号码为801、802。

⑥ 分机端口EXT03~08，从右至左排列，用于接入两芯普通话机，初始分机号码803至808。

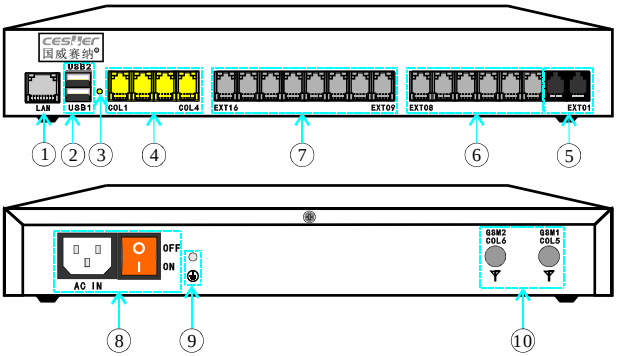
⑦ 从右至左，分别为电源插座（AC IN)及电源开关。

⑧ 接地或防雷端子。

⑨ 无线接口COL3、COL4，从右至左排列，接入GSM手机卡。

注意：N100/N200主机系统可选配接2台WS824-2C型专用话机，也可根据用户需求加装GSM板及配套外置天线。非专业技术人员请勿自行拆装机箱或拔插板卡；主机使用时切勿打开外壳，以免昆虫、蛇鼠爬入或导致触电危险。

1.2、N200安装结构图



说明：

① LAN接口，接入网络连接配套管理软件（可远程管理）或输出系统外线通话清单。

② USB接口，USB1为外线保留音乐更新导入或电脑话务员转录接口，USB2为系统本地升级接口。

③ RUN_LED系统运行指示灯，也可切换指示USB2接口状态。

④ 外线端口COL1~4，从左至右排列，接入模拟中继线路。

⑤ 专用话机端口EXT01、EXT02。从右至左排列，接专用话机时须用四芯电话线，接普通话机时则用两芯电话线，初始分机号码为801、802。

⑥ 分机端口EXT03~08，从右至左排列，用于接入两芯普通话机，初始分机号码803至808。

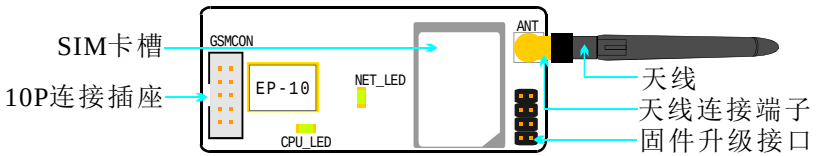
⑦ 分机端口EXT09~16，从右至左排列，用于接入两芯普通话机，初始分机号码809至816。

⑧ 从右至左，分别为电源插座（AC IN)及电源开关。

⑨ 接地或防雷端子。

⑩ 无线接口COL5、COL6，从右至左排列，接入GSM手机卡。

1.3、N100/N200/N600-GSM板



说明：
GSM板通过10P连接排线安装至主板上的GSM1、GSM2扩展插槽，分别为外线端口COL3、COL4；CPU_LED为运行指示灯，NET_LED为移动网络指示灯；SIM卡槽为安装GSM手机卡位置；安装时，天线连接端子对准主机孔位，天线安装机箱外对应位置，以保障GSM移动信号良好。

2. 布线

安装位置:

主机建议安装在机房或标准机柜内，且应做到防潮防尘，以免对主机稳定性及寿命产生不良影响。所有的外线和分机线都必须汇总到主机位置附近。

电话线和简易配线架的采购:

请先计算需要安装多少台普通话机，以及几条外线,然后计算总共需要的电话线长度，再购买足够长度的两芯电话线(0.5@双绞线)。如果专用话机离主机超过1.5米，则另请购买足够长度的四芯电话线(0.5@双绞线)。为使布线规范和便于将来维护，可以购买一个简易配线架。使用配线架时，外线和分机线首先连接到配线架上，然后再从配线架连接到主机。当使用的外线或分机数量较少时，也可不使用配线架，这时外线或分机线直接安装上水晶头后就可直接接入主机的相应端口。

关于布线:

为使布线整齐规范，不致使办公环境零乱，布线时(分机线或外线)，分机线最好与电源线及其它高频线路分开屏蔽或远离1米以上，应沿着墙边或经过天花吊顶。走线应垂直和平直，每隔一米或一米半用一个固线钉固定或使用线槽走线。

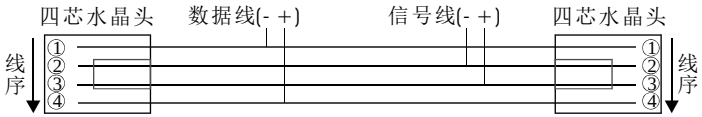
3. 安装水晶头

外线、分机线在连接到主机时，都必须使用水晶头并插入主机的相应端口。外线和普通分机使用的是两芯电话线，专用话机使用的是四芯电话线。压接水晶头时，应将电话线两端压好后再插入主机相应端口，以免短路而烧坏端口。

RJ11四芯线安装水晶头（专用话机接入使用）:

专用话机随机配送有1.5米长的四芯电话线，因此大部分情况下没

有必要再重新压制四芯电话线。当专用话机需要安装到与主机较远的距离，这时就需要用适合长度的四芯电话线，安装四芯水晶头。四芯水晶头的安装方法与两芯水晶头类似。请注意，四条内芯装入水晶头中间的四个槽位，四条内芯在水晶头内的排列顺序(建议通过颜色分辨)在两个水晶头上刚好相反。比如在第一个水晶头上的内芯排列顺序是从上到下为黄/绿/红/黑,则在第二个水晶头上就应是从上到下为黄/绿/红/黑。如下图所示：



4. 固定主机

主机采用标准机柜设计，可平放在地上或平台上，也可装入标准网络机柜。安装前机柜需预留至少1.5U以上的高度，将固定挂耳（随机配送）安装到主机上，再对准机柜的固定孔位装上螺丝固定即可。

5. 电话线连接

将安装好水晶头的外线或分机线插入相应的主机端口位置。注意连接前，电源开关需处在关闭状态。连接好后，再打开电源开关，主板上的系统运行绿色指示灯应慢闪，表示系统运行正常。

三、调试

主机安装好后，需要做简单的连接测试和简单的系统编程。

1. 连接测试

此测试用于检查分机线和外线连接是否正确。首先检查专用话机有无显示，专用话机无显示则说明连接有问题。若普通话机摘机没有拨号音，则说明连接有问题。在专用话机上，分别按外线键1/2/3/4 (专用话机的“外线”键上，标注有“1”，“2”，“3”，“4”的键)，看相应的键所代表的外线有无拨号音(在安装有外线的情况下)。如果按安装有外线的端口对应的外线键没有出现拨号音，则说明该条外线的连接有问题。插入局域网网线，观察LAN口连接指示灯(绿)是否常亮，状态指示灯(黄)是否闪烁，以判断网络连接情况。请参见后面的“故障处理”章节，查找连接故障。

2. 端口登记

在连接测试完成后，需要登记每个分机的端口号，即每个分机电话连接到主机的分机端口，从EXT01到EXT16。找一个人配合，让他站在专用话机处，然后你将每个分机摘机听拨号音后拨0，专用话机会振铃并显示呼叫的分机号码，待配合人员摘机后告诉你呼入的分机号码，请将此分机号码登记在一张纸上，注明该分机的位置或使用者。出厂时，分机号码的后两位即为端口号。

3. 简单系统编程

出厂时系统默认功能为：外线打入总机（001端口分机号码801）直接振铃；拨打外线需先拨“9”，所有分机昼夜服务等级为11；分机号码顺序为801、802……816；外线1至2连接，其它外线为不连接状态，系统密码为1967590。另外，系统编程还可以通过配套PC软件或安卓手机APP进行操作。

3.1、确认编程内容：

首先确定以下编程内容，并登记在纸上：

3.1.1、使用几条外线，决定安装在哪几个外线端口。

3.1.2、确定分机端口的呼叫限制等级(即打长途的等级)。共有六个等级，分别是：

等级1: 无任何限制。

等级2: 限制国际长途。

等级3: 限制国际国内长途，但开放部分指定的国际国内区域。

等级4: 限制任何国际国内长途。

等级5: 限制国际国内长途和市话，但不限制紧急电话。

等级6: 只能打内线。

3.1.3、确定分机号码。分机号码可以是1至4位。号码首位可以是1至9开头。两个分机的号码不能相同。将分机端口号与确定的分机号码登记在纸上。

3.2、简单系统编程:

3.2.1、参见第11页，了解如何进入系统编程，并修改参数的方法。

3.2.2、配置外线: 参见系统编程项目01(外线设置1)，设置和关闭相关的外线。

3.2.3、配置呼叫限制等级: 参见系统编程项目14(呼叫限制等级)(第

19页)，为各分机端口设置呼叫限制等级。

3.2.4、配置分机号码: 参见系统编程项目29(端口分机号编程)，为各分机端口配置分机号码。

4. 基本功能测试

4.1、请测试以下基本功能:

4.1.1、内线呼叫：在出厂状态下801分机拨分机号802到816，如果EXT02至EXT16分机端口的电话有响铃且能通话说明内线正常。

4.1.2、分机打外线：在出厂状态分机号码801至816的电话上拨“9”听外线拨号音即可以打外线。

4.1.3、外线打入人工转至分机：在出厂状态下外线打入EXT01分机端口接通后转接至目的分机号码。

在完成以上这些测试后，说明系统已可以正常使用。如需了解和设置更多功能，请见后面的“功能使用”和“系统编程”两章。

四、常用指令

功能操作指令	操作指令（初始状态）	
	专用话机	普通话机
内线呼叫	内线键+分机号码	摘机+分机号码
拨打外线	摘机+9+外线号码	摘机+9+外线号码
取指定外线拨打外线	内线键+3+外线端口号	摘机+#3+外线端口号
来电转接	转接键+分机号码+挂机	拍叉簧+#分机号码+挂机
外线保留	按保留键	拍叉簧+##4
本机保留取回	内线键+5*	摘机+#5*
指定分机保留取回	内线键+5+分机号	摘机+#5+分机号
指定外线保留取回	内线键+3+外线端口号	摘机+#3+外线端口号
响铃代答	内线键+40或*	摘机+#40或*
开通分机IP功能	内线键+730#	摘机+#730#
关闭分机IP功能	内线键+731#	摘机+#731#
外线强插	内线键+3+外线端口号+1	摘机+#3+外线端口号+1
外线强拆	内线键+分机号+*	摘机+#分机号+*
设置免打搅	内线键+7110#	摘机+#7110#

呼叫立即转移	内线键+71+分机号1#	摘机+#71+分机号1#
呼叫遇忙转移	内线键+71+分机号2#	摘机+#71+分机号2#
呼叫无人接转移	内线键+71+分机号3#	摘机+#71+分机号3#
呼叫遇忙无人接转移	内线键+71+分机号4#	摘机+#71+分机号4#
取消免打搅及呼叫转移	内线键+70#	摘机+#70#
代拨外线	分机呼叫另一分机通话后，要求被呼叫分机代拨一个外线电话，被呼叫方话机按“转接”键将内线暂时保留，然后取一空闲外线，代拨一个电话，然后挂机，分机即与外线通话。	分机呼叫另一分机通话后，要求被呼叫分机代拨一个外线电话，被呼叫方话机拍叉簧一下将内线暂时保留，然后取一空闲外线，代拨一个电话，然后挂机，分机即与外线通话。
自查分机号码	（无效）	摘机#6*挂机，响铃显示分机号码
自查分机端口序号	（无效）	摘机#6#挂机，响铃显示分机端口序号
设置热线号码	内线键+762+分机号#	摘机+#762+分机号#
取消热线功能	内线键+760#	摘机+#760#
外线预约	外线忙时按6	外线忙时按6
内线预约	分机忙时按6	分机忙时按6
昼夜人工转换 (只能在001端口操作)	内线键+781#(白天状态)	摘机+#781#(白天状态)
	内线键+782#(夜间状态)	摘机+#782#(夜间状态)
调节MP3输出音量	内线键+##*XX(XX=01~30)	摘机+##*XX(XX=01~30)
随身密码/移动帐号使用	内线键+##**密码+9 +外线号码	摘机+##**密码+9 +外线号码
快速加入黑名单	分机与禁止呼入外线通话中，按转接键+##69#	分机与禁止呼入外线通话中，拍叉簧，按##69#
切换内置背景音乐并试听(在001端口操作)	内线键+752#	摘机+#752#
切换U盘背景音乐并试听(在001端口操作)	内线键+751#	摘机+#751#

说明：1）当系统开通直拨外线功能后，呼叫内线分机时，普通话机应在呼叫分机号码前加拨“#”，如呼叫802，则拨#802。此时，呼叫外线直接拨打外线号码即可；

2）当系统开通全弹编功能后，则所有操作指令前均须要带##开头，如开通免打扰功能，则需要在对应分机摘机按##7110#；

3）外线端口号指系统外线端口的顺序号，从1~4表示外线端口COL1至外线端口COL4。

五、系统编程

1. 如何进入系统编程

1.1、专用话机需处于挂机状态。

1.2、在专用话机上连续按三下“检查”键，然后输入系统密码(出厂为1967590)，听到一声提示音后，话机显示:

SYS PROG MODE (系统编程模式)

INPUT CODE _ (输入项目号_)

表明已进入系统编程模式状态。

1.3、普通话机摘机拨#787+1967590，听到长提示音后，表示已进入系统编程状态。

注：“-”号表示连续输入。

2. 如何进行项目编程

2.1、进入项目编程状态:

在系统编程模式状态下，在光标处输入两位编程项目号，系统则进入项目编程状态。这时屏幕的第一行显示项目名称，第二行的前面数字为顺序号(如分机端口号,外线序号等)，“-”号后面为编程参数。例如编程项目01(外线设置1)的显示内容:

LINE SETTING1(外线设置1)

1 -22030

(前面的“1”为外线序号，后面5位为5项相关的外线设置参数)。

2.2、辅助编程键:

“保留”键:用于保存当前项目所做的参数修改，并退回到系统编程模式状态。

“转接”键: 将光标转到参数区域或下一个序号。

“清除”键: 退出当前项目编程状态(不保存修改内容)，退回到系统编程模式状态，或清除当前项目的参数部分(参数清零)。

2.3、输入顺序号:

有些编程项目涉及多个序号(如多个分机端口，多条外线，或多个帐号)，因此在进行参数修改时，可以按顺序逐个修改各序号的参数或通过在序号位置直接输入序号，以便单独对该序号的参数进行显示或修改。

2.4、逐个显示或修改:

进入项目编程状态后，首先显示第一个序号及其参数。如果要看下一个序号的参数，则按“转接”键两次。如要对一个序号的参数进行修改，则需将光标移动到参数位置(当光标在序号位置时, 按一次“转接”键)，然后进行修改。

2.5、指定序号参数显示或修改:

光标需在“序号”位置。如果光标在参数位置，则按一次“转接”键使光标移动到“序号”位置。输入序号后，其参数会立即显示出来。如需要查看另一序号的参数，则再输入另一个序号。如需要修改参数则按“转接”键一次，然后修改参数。

2.6、修改参数:

在参数区域，有的项目是一个参数(1位或几位数字都属于一个参数)，有的项目是多个参数(每一位数字代表一个参数)。对于多参数项目，其参数修改需要按顺序输入各个参数。比如一个项目有5个参数(假设当前显示的参数数值是10030)，如果要修改第4个参数为2，则其他几位参数需要原封不动地按顺序输入，即输入10020。

2.7、保存参数:

参数修改后，按“保留”键, 将新参数保存，并退回到系统编程模式状态。

2.8、不修改退出:

如未做修改，可按“保留”键或“清除”键退出到系统编程状态。如已作了修改，则按“清除”键退出。

2.9、进入任意编程项目:

先退出当前项目编程状态到系统编程模式状态，然后输入任意项

目号。有些项目号并不存在时，请重新输入有效的项目号。

3. 如何退出系统编程

先退到系统编程模式状态，然后按清除键或在任意状态下摘机再挂机。

4. 系统编程项目

系统编程项目00（日期和时间设置）

说明: 本项目为系统日期和时间设置，为多参数的编程项目。

显示: DATE/TIME SET (日期和时间设置) (上行)

YEAR: 20 (下行)

YEAR：年份，可输入两位数字00~99，20表示2020年。

MONTH：月份，可输入两位数字01~12，05表示5月份。

DATE：日期，可输入两位数字01~31，01表示1日。

WEEK：星期，可输入数字0~6，0表示星期天，1-6表示星期一至星期六。

HOUR：小时，采用12小时制，可输入两位数字01~12，01表示1点。

MINUTE：分钟，可输入两位数字00~59，01表示1分；

AM/PM：12小时制上下午切换，输入数字0表示上午，1表示下午。

普通话机编程：

摘机后输入##787+1967590，听到证实音后，首先输入项目代码00，听证实音后输入年份，按*号输入月份，再按*号输入日期，再按*号输入星期，再按*号输入小时，再按*输入分钟，再按*输入上下午选择0或1。输入完毕后按#号保存，此时重新听到证实音，挂机退出。

举例：设置当前日期时间为2020年6月1日星期一下午5点30分。

专用话机设置：按检查键三次1967590-00-20-转接键-06-转接键-01-转接键-1-转接键-05-转接键-30-转接键-1-保留键-清除键一次。

普通话机设置：摘机#787-1967590-00-20*-06*-01*-1*-05*-30*-1-#-挂机。

系统编程项目01（外线设置1）

说明: 本项目为外线设置部分，为多序号，多参数的编程项目。

显示: LINE SETTING1 (外线设置1) (上行)
L-ABCDE (下行)
L：外线序号，N100从1到4，代表外线1到外线4；N200从1到6，代表外线1到外线6。
A：外线开通与类型。0--中继关闭，2--启用PSTN普通模拟中继，3--启用GSM无线中继。
B：来电制式设置。0--不检测来电，1--检测FSK来电号码，2--检测FSK/DTMF来电号码，3--检测DTMF来电号码。
C：打入应答方式。1--电脑话务员应答，0--指定分机振铃。
D：电脑话务员应答模式。0--无效，1--白天状态时有效，2--夜间状态时有效，3--昼夜都有效。
E：局向类型。0--第1局向，1--第2局向。
初始状态: L-22000（1至2外线端口开通，3至6外线端口关闭）
注：本项中局向类型与（05）项有关。

普通话机编程：

输入项目代码01后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入外线序号1~6，或所有外线用*号代替，然后按*号转外线具体设置，共有五项。
输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储并返回项目输入状态（重听拨号音）。
举例：把外线3设置为白天电脑话务员状态。
专用话机设置：按检查键三次1967590-01-3-转接键-22110-保留键-清除键一次。
普通话机设置：摘机#787-1967590-01-3-*-22110-#-挂机。

系统编程项目02: (外线设置2)

说明: 本项目为外线设置另一部分，为多序号，多参数的编程项目。
显示: LINE SETTING2 (外线设置2) (上行)
L-ABCDE (下行)
L：外线序号，N100从1到4，代表外线1到外线4；N200从1到6，代表外线1到外线6。
A：排队机功能。0--非PBX线普通振铃方式，1--PBX线普通振铃方式，2--PBX线话务排队方式，3--非PBX线话务排队方式。

B：汇线通免拨出局代码设置，1--免拨9，3--免拨0。
C：呼叫挂机释放时间。0--1.5秒，1--4秒。
D：闪断时间。0--300毫秒，1--600毫秒，2--900毫秒。
E：GSM无线中继发码定义，0--带内，1--带外。
初始状态: L-00010

普通话机编程：

输入项目代码02后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入外线序号1~6或所有外线序号*，然后按*号转外线具体设置，共有五项。
输入完后，按*号转下一条外线设置。再输入外线号，按*号再作五项输入。完成设置后按#号将设置存储并返回项目号输入状态（重听拨号音）。
※注：本项中排队机功能方式与24项有关，汇线通设置方式与19项有关。

系统编程项目03: (经济线路接入号)

说明: 本项目为经济线路的接入号码设置，为单一参数的编程项目。
显示: ABBREVIATE CODE (经济线路号码) (上行)
DC-XXXX (下行)
DC：顺序号，共有15组(00为国内经济线路接入号、01为国际经济线路接入号、02为市话经济线路接入号，03为中继连号呼叫转移删除指令，04为中继连号呼叫转移设置指令，05~10依次对应1~6外线中继联选号码的输入，11~14无效)。
XXXX：经济线路接入号码，最多8位；中继呼叫转移删除及设置指令；中继联选号码，最多20位。（结合顺序号设置）
初始状态: DC-

普通话机编程：

输入项目代码03后，听到长提示音，表示进入项目编程。首先输入两位顺序号，然后输入*号再输入接入号码或中继联选相关设置内容，如果删除设置内容，则在此输入状态下不输入任何内容而直接按*号即可将之前的设置内容删除。输入完成后，按#号返回到项目号输入状态。
※注：本项经济线路接入号码功能与07项有关，仅当将07项B小项启用自动经济路由功能后才生效。

系统编程项目04:(系统设置1)

说明: 本项目为系统设置的第1部分，为多参数的编程项目。

显示: SYSTEM SETTING1 (系统设置1) (上行)

-ABCDE (下行)

A：昼夜切换模式及电脑话务员译码器选择。0--昼夜人工切换/CL816译码，1--昼夜自动切换/CL816译码，2--昼夜人工切换/HT9172译码，3--昼夜自动切换/HT9172译码。

B：内线来电显示加发“0000”。0--启用，1--不启用。

C：外线打入延时振铃周期。选择1-4，表示1至4次铃声。

D：外线拨号译码器释放时间。0--25秒，1--5秒。

E：电脑话务员讲话时是否开放译码器及提示音。0--不开放译码器有提示音，1--开放译码器无提示音。

初始状态: -20411

普通话机编程:

输入项目代号04后，听到长提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输入完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

※注：本项中振铃延时次数设置与13项的设置有关。

系统编程项目05:(系统设置2)

说明: 本项目为系统设置的第2部分，为多参数的编程项目。

显示: SYSTEM SETTING2 (系统设置2) (上行)

-ABCDE (下行)

A：电脑话务员应答时外线方不拨号是否转总台。0--不转，1--转。

B：外线启用循环选线方式设置。0--不启用，1--启用循环选线方式。

C：计时有效开始时间。0--立即，1--10秒，2--30秒，3--60。

D：外线被保留后，保留分机在通话状态下的提示时间。选择0-7，为1-8分钟。

E：外线多局向设置。0--关闭多局向，1--启用多局向。

初始状态: 00100

普通话机编程:

输入项目代码05后，听到长提示音，表示进入项目编程。共有五

项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

系统编程项目06:(系统设置3)

说明: 本项目为系统设置的第3部分，为多参数的编程项目。

显示: SYSTEM SETTING3 (系统设置3) (上行)

-ABCDE (下行)

A：LAN接口模式，0--简易模式，只输出通话清单；1--通用模式，输出通话清单、系统编程及状态监控，即连接配套软件。(配套软件下载地址：http://cesller.com.cn/download/go/id/228)

B：中继联选启用设置。0--不启用，1--启用。

C：外线被保留后，回叫振铃保留分机的时间。0--不回叫，1--30秒，2--1分钟，3--1.5 分钟， 4--2 分钟。

D：限时通话告警模式。0--打入打出双向告警，1--打出告警。

E：配接直选台设置。0--未接直选台，1--接直选台。

初始状态: 10200

普通话机编程：

输入项目代码06后，听到长提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

※注：本项中限时通话告警模式设置与22项有关。

系统编程项目07: (系统设置4)

说明: 本项目为系统设置的第4部分, 为多参数的编程项目。

显示: SYSTEM SETTING4 (系统设置4) (上行)

-ABCDE (下行)

A：分机号码全弹编设置。 0--非全弹编, 1--全弹编。

B：允许自动经济路由。 0--不允许, 1--允许。

C：中继呼出通话清单输出设置。0--无清单，1--有清单。

D：中继联选的快选与慢选设置。0--快选，1--慢选。

E：计费内容选择及市话经济路由启用。0--只计长话且关闭市话经济路由，1--长话市话都计且关闭市话经济路由，2--只计长话且开启市话经济路由，3--长话市话都计且开启市话经济路由。

初始状态: 00000

普通话机编程：

输入项目代码07后，听到长提示音，表示进入项目编程。共有五项输入，输完后按#号存储并返回到项目号输入状态。

系统编程项目08: (定时参数调整)

说明: 本项目可以设置几个可调整的定时参数，为多顺序号，单一参数的编程项目。

显示: TIMER SETTING (定时参数调整) (上行)

N-XY (下行)

N：顺序号，为1~6。为1时，参数为外线来电号码读取延迟时间(从刚检测到铃流信号开始)；为2时，参数为系统转发经济线路接入号到转发实际拨出号码之间的间隔；为3时，参数为USB转录和背景音乐播放音量调节；为4时，参数为中继联选的引示线转发号码后延迟释放时间；为5或6时，参数为第1和第2夜间时段。

XY：设置参数。设置定时时间时，为00~99，即从0秒到9.9秒；设置音量时，为00~30；设置延迟释放时间时，为00~07，即从0秒到7秒；设置夜间时段时，为24小时制，须先设置夜间开始时间，再设置夜间结束时间，例如输入5-17：30-08：30。

初始状态: 1-60， 2-30，3-24，4-03，5-（空），6-（空）

普通话机编程:

输入项目代码08后，听到长提示音，表示进入项目编程。先输入顺序号，再按*号转到设置参数，输入相关参数后按#保存，需设置其它参数内容，则需再输入项目代码08进行相同步骤设置。

※注：本项中夜间时段设置与04项有关，且普通话机无法设置。

系统编程项目09: (白天打出外线配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置白天状态下使用外线的权限，为多顺序号，多参数的编程项目。

显示: DAY LN OUT SET (白天打出外线配置) (上行)

ST-XXXX/ST-XXXXXX (下行)

ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。

XXXX/XXXXXX：N100为4位参数，N200为6位参数。每一位为0或1，分别按位数顺序号代表对应顺序号外线的使用权限。0--不能使用，1--可使用。

初始状态: ST-1111/ST-111111

普通话机编程:

输入项目代码09后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入，按#号则返回到项目号输入状态。
举例：N100机型的外线2设置为803分机(EXT03)的白天打出专线。
专用话机设置：待机状态按检查键三次-1967590-09-***-转接键-1011-转接键-003-转接键-0100-保留-清除键一次。
普通话机编程：摘机按#787-1967590-09-****-1011-*003-*-0100-#-挂机。

系统编程项目10: (夜间打出外线配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置夜间状态下使用外线的权限，为多顺序号，多参数的编程项目。
显示: NGT LN OUT SET (夜间打出外线配置)　　(上行)
　　ST-XXXX/ST-XXXXXX　　(下行)
ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。
XXXX/XXXXXX：N100为4位参数，N200为6位参数。每一位为0或1，分别按位数顺序号代表对应顺序号外线的使用权限。0--不能使用，1--可使用。
初始状态: ST-1111/ST-111111

普通话机编程:

输入项目代码10后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打出配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目11: (白天外线打入配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置白天状态下各外线打入(打入应答方式为指定分机振铃的情况下)本机是否振铃的权限，为多顺序号，多参数的编程项目。
显示: DAY LINE IN SET (白天外线打入配置)　　(上行)
　　ST-XXXX/ST-XXXXXX　　(下行)
ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口

08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。

XXXX/XXXXXX：N100为4位参数，N200为6位参数。每一位为0或1，分别按位数顺序号代表对应顺序号外线打入时本分机是否振铃的权限。0--不振铃，1--振铃。

初始状态: 001-1111 (所有外线打入只有EXT01端口分机振铃)

001-111111 (所有外线打入只有EXT01端口分机振铃)

普通话机编程：

输入项目代码11后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打入配置代码的输入，输完后按*号转下一分机端口号输入。按#号返回项目号输入状态。

举例：把N200S外线2设置为008端口白天打入响铃。

专用话机设置：检查键三次-1967590-11-001-转接键-101111-转接键-002-转接键-010000-保留-清除键两次。

普通话机编程：摘机按#787-1967590-11-001-*-101111-*002-*-010000-#-挂机。

※注：使用专线打入的外线就不能使用电脑话务员接听模式。

系统编程项目12:(夜间外线打入配置)

说明: 本项目为每个分机端口设置夜间状态下各外线打入(打入应答方式为指定分机振铃的情况下)本机是否振铃的权限，为多顺序号，多参数的编程项目。

显示: NGT LINE IN SET (夜间外线打入配置) (上行)

ST-XXXX/ST-XXXXXX (下行)

ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。

XXXX/XXXXXX：N100为4位参数，N200为6位参数。每一位为0或1，分别按位数顺序号代表对应顺序号外线打入时本分机是否振铃的权限。0--不振铃，1--振铃。

初始状态: 001-1111 (所有外线打入只有EXT01端口分机振铃)

001-111111 (所有外线打入只有EXT01端口分机振铃)

普通话机编程：

输入项目代码12后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到控制外线打入配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目13: (延迟振铃设置)

说明: 本项目为每个分机端口设置各外线打入时本机振铃是否需延迟的设置(在外线打入应答方式为指定分机振铃，本机有振铃的权限情况下)，为多顺序号，多参数的编程项目。振铃延迟时间由系统编程项目04的C小项参数决定。

显示: LINE RING DELAY (延迟振铃设置) (上行)
ST-XXXX/ST-XXXXXX (下行)

ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。

XXXXXXXXXX：N100为4位参数，N200为6位参数。每一位为0或1，分别按位数顺序号代表对应顺序号外线打入时本分机延迟振铃的设置。0--不延迟，1延迟。

初始状态: ST-0000/ST-000000

普通话机编程:

输入项目代码13后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到外线打入延时振铃配置代码的输入，输完后按*转下一分机端口号输入。按#号则返回到项目号输入状态。

系统编程项目14: (呼叫限制等级)

说明: 本项目为每个分机端口设置打长途和市话的等级限制，为多顺序号,多参数的编程项目。

显示: SERVICE CLASS (呼叫限制等级) (上行)
ST-AB (下行)

ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。

A：分机日常限制等级，从1-6，共6个等级。

等级1：无任何限制。

等级2：限制国际长途。
等级3：限制国际国内长途，开放部分指定的国际国内区域。
等级4：限制任何国际国内长途，只能打市话。
等级5：限制国际国内市话，但不限制紧急电话和报警电话。
等级6：只能打内线。
B：分机夜间等级，从1-6共6个等级（等级同A相同）。
初始状态：ST-11

普通话机编程：

输入项目代码14后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转到输入服务等级和夜间等级，输完成后按*号转到下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目15：(A类限制代码)

说明：本项目是为限制国际长途和特殊号码(如声讯台等)而设置的受限号码的开始几位数字，为多顺序号，单一参数的编程项目。本类代码用于限制当呼叫限制等级为2、4时拨打的号码。
显示：RESTRICT CODE A　　(A类限制代码)　(上行)
　　N-XXXXXXXX　　(下行)
N：顺序号，从01-04，共4组。
XXXXXXXX：最多可输入8位号码。
初始状态：01--00，02--168，03--968，04--969。（系统复位后本类代码所限制的号码包括00开头的国际长途和三组特殊号码）

普通话机编程：

输入项目代码15后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入顺序号，再按*号转到限拨号码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在限拨号码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一组顺序号。按#号则返回项目输入状态。

系统编程项目16：(B类限制代码)

说明：本项目是为限制国内长途和更多的特殊号码(如声讯台等)而设置的受限号码的开始几位数字，为多顺序号，单一参数的编程项目。本类代码用于限制当呼叫限制等级为3、4时的拨打号码。

显示: RESTRICT CODE B (B类限制代码) (上行)
N-XXXXXXXX (下行)
N：顺序号，从01-20，共20组。其中09-19组用于设置不需要进行经济路由的市话前缀码(1位或2位)，20组按位数顺序分别用于定义总台代码，第1局向出局码以及第2局向出局码，默认为093。
XXXXXXXX：最多可输入8位号码。
初始状态: 01--0，02--168，03--968，04--969，20--093。(系统复位后本类代码所限制的号码包括0开头的长途和三组特殊号码。)
普通话机编程：
输入项目代码16后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入顺序号，再按*号转限拨号码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在限拨号输入状态不输入号码而直接按*号即将当前的限拨号码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。
系统编程项目17: (C类开放代码)
说明: 本项目是为在国际国内长途受限制的情况下，开放部分指定的长途区域而设置的开放号码的头几位数字，为多顺序号，单一参数的编程项目。本类代码用于当呼叫限制等级为3时允许拨打部分开放的长途号码。
显示: UNREST CODE C (C类开放代码) (上行)
N-XXXXXXXX (下行)
N：顺序号，从01-12，共12组。
XXXXXXXX参数: 最多可输入8位号码。
初始状态: ST-
普通话机编程：
输入项目代码17后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入顺序号，再按*号转非限制代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在非限制代码输入状态不输入号码而直接按*号即将当前非限制代码删除，并转到下一组顺序号输入。按#号则返回项目号输入状态。
系统编程项目18: (D类公共非限制代码)
说明: 本项目设置了一些公共紧急号码，以便分机在呼叫受限制的情况下仍然可以拨打紧急号码如火警等，为多顺序号，单一参

数的编程项目。本类代码用于当分机服务等级为1到5时允许公共号码不受限制。

显示: COMUNRES CODE D (D类公共非限制代码) (上行)

N-XXXXXXXX (下行)

N：顺序号，从01-04, 共4组。

XXXXXXXX参数: 最多输入8位号码。

初始状态: 01--110，02--112，03--119，04--120。(系统复位后本类代码所开放的号码包括火警等四个公共号码。)

普通话机编程：

输入项目代码18后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转公共代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在公共代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的公共代码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目19: (PBX出局代码)

说明: 本项目可设置一些用户交换机选取外线的代码。其用途在于，当用户交换机的分机线装在本系统做外线时，在本系统的分机使用这些用户交换机分机线打长途时，可以进行限制。本项目为多顺序号，单一参数的编程项目。

显示: PBX ACCESS CODE (PBX出局代码) (上行)

N-XXXXXXXX (下行)

N：顺序号，从01-04，共4组。

XXXXXXXX参数: 最多输入2位号码。

初始状态: ST-

普通话机编程：

输入项目代码19后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入顺序号，再按*号转PBX代码的输入，输完后按*号转下一顺序号输入。在PBX代码输入状态不输入代码而直接按*号即将当前的PBX代码删除，并转到下一顺序号。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目20: (移动帐号)

说明: 本项目用于设置移动帐号及其服务等级，为多顺序号，多参数的编程项目。

显示: OVER CLASS CODE (移动帐号)　　(上行)
　　N-XXXXXX-A　　(下行)
N：帐号顺序号，从001-032。
XXXXXX:　参数1：帐号的6位密码。
A：帐号的服务等级，从1到6。
初始状态: ST-　-1
普通话机编程：
输入项目代码20后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入帐号序号，按*号转到密码输入，再按*号转到服务等级输入，再按*号转到下一顺序号输入。在输入密码状态不输入密码直接按*号则将密码删除，按#号则返回项目号输入状态。
系统编程项目22: (分机设置1)
说明: 本项目为分机设置的第1部分，为多顺序号，多参数的编程项目。
显示: EXT SETTING 1　(分机设置1)　　(上行)
　　ST-ABCDE　　(下行)
ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。
A：呼叫等候提示模式，用于当外线或其他分机呼叫本机而本机正在另一通话中时是否需要进行提示的设置。0--内外线都禁止, 1--内线允许外线禁止，2--内线禁止外线允许, 3--内外线都允许。
B：分机是否显示来电号码。0--不显示，1--显示。
C：限时通话告警时间设置。0--无告警，1--3分钟告警，2--6分钟告警，3--9分钟告警。
D：强插、强拆外线权限设置。0--不允许，1--允许。
E：专用话机中英文显示，0--英文，1--中文。
初始状态: ST-31000
普通话机编程：
输入项目代码22后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。
系统编程项目23: (分机设置2)

说明: 本项目为分机设置的第2部分，为多顺序号，多参数的编程项目。

显示: EXT SETTING 2 (分机设置2) (上行)

ST-ABCDE (下行)

ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。

A：摘机直通外线时外线选择方式。0--选任意外线，1-7 优先选择指定外线1到7。

B：免打搅模式。0--免打搅禁止，1--允许外线免打搅，2--允许内外线免打搅。

C：强制使用经济线路。0--不强制，1--强制。

D：摘机直通外线设置。0--拨9选外线，1--摘机直通外线。

E：内线呼叫限制。0--无限制，1--限制内线呼叫仅可拨打总台。

初始状态: ST-02000

普通话机编程：

输入项目代码23后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入分机端口号，再按*号转入五项输入，再按*号转下一分机端口号输入。按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目24: (代答组设置)

说明: 本项目设置各分机是否有权代答别的分机上的呼叫。本项目为多顺序号, 单一参数的编程项目。

显示: PICKUP GROUP (代答组设置) (上行)

N -ST-X (下行)

N：代答组序号。

ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16，***代表所有分机端口。

X：代答权限。1--有权代答，0--无权代答。

初始状态: 1-ST-1

2-ST-0

注:代答组2为话务排队分机振铃设置项目，与(02)项设置有关。

普通话机编程：

输入项目代码24后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入代答组序号，再按*号输入分机端口号，再按*号转加入或退出输入。输完后按*号转下一分机加入或退出代答组输入。退出设置按#号则返回项目号输入状态。

系统编程项目25：(经理秘书对功能)

说明: 本项目用于设置经理秘书分机对, 以便呼叫经理分机的电话可以先经过秘书分机过滤。本项目为多顺序号, 多参数的编程项目。

显示: EXEC/SEC PAIR (经理秘书对) (上行)
N -EX-SE (下行)

N: 经理秘书对序号，从1-8，最多8对。

EX: 经理分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16。

SE: 秘书分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16。

初始状态: 1 - -

普通话机编程：

输入项目代码25后，听到长提示音，表示进入项目编程。
先输入经理秘书对序号，再按*号输入经理分机端口号，再按*号转输入秘书分机端口号。输完后按*号转下一经理秘书对输入。退出设置按#号则返回项目号输入状态。

※注：本项中设置经理秘书对后，必须在经理分机上设置免打搅功能方有效。

系统编程项目26：(系统密码)

说明: 本项目用于检查和更新系统密码。出厂时系统密码为1967590。建议做完所有系统编程后，将此密码更新为你自己设定的密码。并将更新后的密码妥善保存。本项目为单一参数的编程项目。

显示: SYS SECRET CODE (系统密码) (上行)
-XXXXXXX-N10001/N20001 (下行)

参数: 为7位数字。

N10001/N20001: 版本号，表示N100/N200机型的第1个版本，后续升级则依此类推。

初始状态: 1967590-6U0001

普通话机编程：

输入项目代码26后，听到长提示音，表示进入项目编程。输入7位新密码，输入完后按#号返回项目号输入状态。

※注：系统密码更改后，进入编程状态必须输入新的系统密码。

系统编程项目27: (特殊端口设置)

说明: 本项目用于设置多个总台分机端口，多顺序号，单一参数的编程项目。

显示: SPECIAL PORT (特殊端口设置)　　(上行)

　　CONSOLEX:ST　　(下行)

CONSOLEX：总台顺序号，CONSOLE1和CONSOLE2为白天值班总台，CONSOLE3为夜间值班总台，最多三个总台。

ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口16。

初始状态: CONSOLE1: 001

　　CONSOLE3: 001

普通话机编程：

输入项目代码27后，听到长提示音，表示进入项目编程。只能设置白天值班第一总台，输完后按#号返回项目号输入状态。

系统编程项目28: (系统编程复位)

说明: 本项目用于将系统编程的所有参数复位到出厂状态，为单一参数的编程项目。

显示: SYSTEM RESET (系统编程复位)　　(上行)

　　1/2/0　　(下行)

参数: 0--不复位，1--复位系统并清除话务员录音，2--只对系统复位。

普通话机编程：

输入项目代码28后，听到长提示音，表示进入项目编程。输入1/2即可复位。

系统编程项目29: (端口分机号编程)

说明: 本项目可以检查和设置各分机端口的分机号码，为多顺序号，多参数的编程项目。

显示: PORT EXT NUMBER (端口分机号编程)　(上行)

ST- XXXX (下行)

ST：分机端口号，N100从001到008，分别代表分机端口01到端口08；N200从001到016，分别代表分机端口01到端口18，***代表所有分机端口。

XXXX参数: 为1到4位的分机号码，默认状态下分机字头可为1、2、8，若项目代码07项开启全弹编则可设置1~9字头，但不得有两个端口编为同一分机号码。如发现有号码重复,需要删除当前端口的号码。删除号码时，先输入端口号，然后按转接键，再按清除键，再按转接键或保留键。如果需要删除所有端口的分机号以便完全重新编制，则可输入***,然后按两次转接键。

初始状态: 001-801至016-816。

普通话机编程:

输入项目代码29后，听到长提示音，表示进入项目编程。

先输入端口号，再输入*号，再输入两至四位分机号码，输完后按*转下一端口输入。在输入分机号码状态如不输入分机号码而直接按*号则将当前分机号删除，并转到下一端口号。按#号返回项目号输入状态。

清除所有端口分机号步骤：进入29项输入***#即可。

系统编程项目30:(LAN网络接口设置)

说明: 本项目可以查看和更新LAN网络接口本机及目的端的IP地址及端口号，为多顺序号，多参数的编程项目。

显示: SOURCE IP ADDR (本机IP地址) (上行)

192168001200 (下行)

192168001200：表示本机默认的IP地址为192.168.1.200。每三位数字表示一个IP地址码，共12位十进制数字组成。更新IP地址直接输入12位十进制数字即可。如更新本机IP地址为192.168.10.10，则直接输入192168010010。

本设置共6项内容，分别为本机IP地址、本机子网掩码、本机网关IP、本机端口号、目的端IP地址及目的端端口号。按专用话机的“转接键”可直接翻查和更新IP地址或端口号。其中端口号为5位十进制数字组成，如02000表示端口号为2000，在端口号没有出现冲突的情况下，建议端口号不作修改；另外当系统作为服务器端时，目的端的IP地址及端口号无效。

初始状态: SOURCE IP ADDR (本机IP地址）
192168001200
SUBNET MASK (本机子网掩码)
255255255000
GATEWAY (本机网关IP)
182168001001
LOCAL PORT (本机端口号)
02000
DEST IP ADDR (目的端IP地址)
192168001100
DEST PORT (目的端端口号)
01000

注：系统默认为服务器端；当28项系统复位时本项恢复默认值。

普通话机编程：本项无效

系统编程项目34: (黑名单功能)

说明: 本项目可以查看、增加及设置禁止呼入的来电号码，为多顺序号，多参数的编程项目。

显示: CALL SCREENING(来电过滤) (上行)
000- XY (下行)/
N- (下行)

XY：X为中继呼入黑名单设置，0--关闭，1--启用；Y为中继匿名呼入限制设置，0--关闭，1--启用，匿名呼入一般指没有来电显示号码或来电显示号码三位及以下的呼叫。

N：来电过滤组号，从001~200。对应输入栏支持输入最多11位数的来电号码，来电号码前的0或00不输入。

初始状态: 000-00 001~200-（空）

普通话机编程：本项无效

系统编程项目35: (系统话单存储数查看)

说明: 本项目可以查看系统话单存储数，为不可编项目参数。

显示: SMDR COUNTING(系统现存话单数量) (上行)
- XXXX (下行)

XXXX：代表系统现存话单数；系统最多可暂存1700条话单。

普通话机编程：本项无效

六、功能使用

(注: 以下各项功能使用均为出厂默认状态下，如果分机是全弹编或直通外线模式，则各操作代码前须加拨#或##)。

1. 内线呼叫

内线呼叫是基本的电话呼叫，由一部分机(主叫)呼叫另一分机(被叫)。

1.1、主叫为普通话机:

在设置为拨9取外线的情况下(系统默认状态)，摘机听到拨号音后拨被叫分机的号码。

在设置为摘机直通外线的情况下，摘机后拨#号加被叫分机的号码。

1.2、主叫为专用话机:

在设置为拨9取外线的情况下(系统默认状态)，摘机听到拨号音后拨被叫分机的号码，或按话机上代表被叫分机端口的直选键。

在设置为摘机直通外线的情况下，摘机后请按“内线”键，然后拨被叫分机的号码或按指定的直选键。

无论哪种设置，都可以在挂机状态下直接按“内线”键,然后拨被叫分机的号码或按指定的直选键。

注: 专用话机上的直选键1到16在出厂时已被定义为:

键1到4：外线键，代表外线1到外线4。

键5到16：分机键，代表分机端口01到12。

当然这16个直选键可以由用户自行定义，见“专用话机直选按键编程”。

1.3、内线呼叫时会遇到以下情况:

a. 摘机时听到短促的阻塞音:

系统的拨号译码绳路没有空闲，请挂机稍候再拨。

b. 拨号后听到回铃音:

被叫接通，正在振铃,稍后可能会接听。

c. 拨号后听到忙音:

被叫正忙。可以选择挂机，稍候再拨，或拨6申请预约回叫(会听到

一声长提示音)，然后挂机。申请遇忙回叫后，当被叫空闲时，本机会回叫振铃，摘机后会听到回铃音，被叫接通。
d. 拨号后听到短促的阻塞音:
被叫号码可能有错，或被叫设置了免打搅，或系统的通话绳路没有空闲，请挂机稍侯再拨。

2. 外线呼叫

使用一条外线，呼叫外线电话号码。
2.1、使用普通话机时:
在分机设置为拨9取外线的情况下(系统默认状态)，摘机听到拨号音后拨9(选取任意空闲外线)，或拨指定外线指令（31到36）选取指定外线1到外线6。听到外线拨号音后拨打外线电话号码。
在分机设置为摘机直通外线的情况下，摘机后系统会自动选取一条空闲外线，这时你会听到外线拨号音，可直接拨出外线电话号码。
2.2、使用专用话机时:
除可按照以上普通话机打外线的方式外，专用话机选取外线的方法也可以在挂机，或听内线拨号音状态下，按“外线”键(选任意空闲外线)，或按空闲的外线键1到外线键4选取指定的外线。
2.3、外线呼叫时会遇到以下情况:
a. 摘机时听到短促的阻塞音:
系统的拨号译码绳路没有空闲，请挂机稍后再拨。
b. 拨号后听到外线回铃音:
被叫接通，正在振铃，稍后可能会接听。
c. 拨号后听到系统内的忙音:
表明未选取到空闲的外线。可以选择挂机，稍侯再打，或拨6申请遇忙回叫(你会听到一声长提示音)，然后挂机。申请遇忙回叫后，当有外线空闲时，本机会回叫振铃，摘机后会听到外线拨号音，可继续拨打外线号码。
d. 拨号后听到外线的忙音:
表明外线被叫忙。可以选择挂机，稍候再拨，或选择重拨。普通

话机重拨时，先挂机再摘机，或直接按话机上的闪断键(FLASH键)，或轻拍一下话机叉簧(在话机没有闪断键的情况下)，然后再按重拨键。专用话机重拨时，可先挂机再摘机,或直接按“闪断”键,然后按“重拨”键。

3. 电话转接

分机接听或打出电话后(内线或外线呼叫)，需要将电话转到另一部分机。

3.1、使用普通话机时:

3.1.1、转接方法:

在分机设置为拨9取外线的情况下(系统默认状态)，先按话机上的闪断键或轻拍叉簧，在听到内线拨号音后再按转接分机的号码。

在分机设置为摘机直通外线的情况下，先按话机上的闪断键或轻拍叉簧，在听到内线拨号音后，按#号再按转接分机的号码。

3.1.2、转接情况处理:

在转接过程中可能遇到以下情况:

a. 按闪断键或拍叉簧后，听到短促的阻塞音:

系统的拨号译码绳路没有空闲，请再次按闪断键或轻拍叉簧，恢复原来的通话。可稍候再次转接。

b. 拨号后听到短促的阻塞音:

拨的号码有错或转接分机不存在，或转接分机设置了免打搅，或系统的通话绳路都被占用。请再次按闪断键或轻拍叉簧，恢复原来的通话。可稍候再次转接。

c. 拨号后听到回铃音:

转接分机已接通，正在振铃。可选择以下几种处理办法。

①征询后转接:

等转接分机应答后，询问转接分机是否需要接听。如同意接听，则本机挂机，被转接方与转接分机立即通话。如不同意接听，则再次按闪断键或轻拍叉簧，恢复原来的通话，并告知被转接方转接分机无人接听或不愿接听。

②非征询转接:

在听回铃音时，立即挂机。被转接方立即转接到转接分机，转接分机继续振铃。
③无人接听:
长时间听回铃音，转接分机无人应答，这时可挂机将电话立即转过去,或再次按闪断键或轻拍叉簧，恢复原来的通话，并告知被转接方转接分机无人接听。
d.拨号后听到忙音:
表明对方分机正忙。可选择以下几种处理办法。
①恢复原来通话:
再次按闪断键或轻拍叉簧，恢复原来的通话，并告知被转接方转接分机正忙。
②呼叫等候提示:
按1，如果出现回铃音，则正在通话中的转接分机会听到呼叫等候提示音。转接分机意识到有新的呼叫后，可能会尽快结束当前通话，然后挂机。转接分机挂机后，会再次振铃，摘机后即与本机通话，这时变为征询后转接的过程。
③保留到转接分机:
立即挂机，将转接方保留到转接分机上。待转接分机结束通话并挂机后，会产生保留回叫振铃(普通话机)或保留回叫提示(专用话机)。转接话机摘机就可立即与被转接方通话。
3.2、使用专用话机时:
专用话机具有非常灵活的电话转接能力。
3.2.1、转接方法:
按“转接”键，然后按转接分机的分机号码，或按话机上代表转接分机端口的快捷键。
3.2.2、转接情况处理:
在转接过程中可能遇到以下情况:
a.拨号后听到短促的阻塞音:
拨的号码有错或转接分机不存在，或转接分机设置了免打搅，或通话绳路都被占用。可选择以下几种处理办法。
①恢复原来通话:
如被转接方是外线，则在转接过程中代表该外线的外线键会闪

烁，按此外线键，即恢复原来的通话。如被转接方是内线，则内线键会闪烁，按内线键，即恢复原来的通话。
②重转:
再按“转接”键，拨其他分机号码或按其他分机键。
b. 拨号后听到回铃音:
转接分机已接通，正在振铃。可选择以下几种处理办法。
①征询后转接:
等转接分机应答后，询问转接分机是否需要接听。如同意接听，则本机挂机，被转接方与转接分机立即通话。如不同意接听，则按代表被转接方的外线键(外线转接)或按内线键(内线转接)，恢复原来的通话，并告知被转接方转接分机无人接听或不愿接听。
②非征询转接:
在听回铃音时，立即挂机。将转接方转接到转接分机，转接分机继续振铃。
③无人接听:
长时间听回铃音，转接分机无人应答，这时可挂机将电话立即转过去，或按代表被转接方的外线键(外线转接)或按内线键(内线转接)，恢复原来的通话,并告知被转接方转接分机无人接听。
④重转:
在征询通话过程中，或听回铃音过程中，可以决定重新改转到其他分机。方法是直接按“转接”键再按其他分机号码或分机键。
c. 拨号后听到忙音:
表明转接分机正忙。可选择以下几种处理办法。
①恢复原来通话:
按代表被转接方的外线键(外线转接)或按内线键(内线转接)，恢复原来的通话，并告知被转接方转接分机正忙。
②呼叫等候提示:
按1,如果出现回铃音，则正在通话中的转接分机会听到呼叫等候提示音。转接分机意识到有新的呼叫后，可能会尽快结束当前通话，然后挂机。转接分机挂机后，会再次振铃，摘机后即与本机通话，这时变为征询后转接的过程。
③保留到转接分机:

立即挂机，将被转接方保留到转接分机上。待转接分机结束通话并挂机后，会产生保留回叫振铃(普通话机)或保留回叫提示(专用话机)。转接话机摘机就可立即与被转接方通话。

④重转:

可以决定重新改转到其他分机，即直接按转接键，再按其他分机号码或分机键。

4. 电话代接

在别的分机有电话响铃但无人接听时，使用你的分机可以代接这些无人接听的电话。

4.1、代接权限设置:

分机如要代接电话，需要具备代接的权限，参见系统编程项目24(代答组设置)。

4.2、使用:

普通话机: 摘机听拨号音后按*或#40，指定代接按#4+分机号码。

专用话机: 摘机后或在挂机状态，按内线键，然后按*或40，指定代接按4+分机号码。如果呼叫是来自一条外线，则可按话机上正在闪烁的外线键进行代接。

5. 遇忙回叫

当取外线或呼叫分机遇忙音时，可以选择遇忙回叫申请。因此当对方空闲时，本机会回叫振铃，摘机后就可取通外线或呼叫被叫分机。

使用:当听到忙音时，按6，会听到一声长提示音，然后挂机。

6. 电话保留

当进行外线或内线通话时，可以将通话暂时保留，以便进行资料查询，或与旁边其他人商谈，或通知其他分机接听保留电话。

6.1、专用话机:

专用话机仅可做外线保留，不能做内线保留。与外线通话时，按“保留”键。

保留取回: 按闪烁的外线键。

6.2、普通话机:

普通话机可以做内线或外线保留。保留时，按闪断键或轻拍叉簧一次，然后按##4。

本机保留取回：按#5*。

其他分机保留取回：可以在本机上取回由其他分机保留的电话。摘机后，按#3X(X为1~6是保留的外线端口序号)取回保留的外线1到6，按#5ABCD (ABCD为其他分机号码)取回由分机ABCD保留的电话。

7. 电话会议

专用话机可以建立多达八方会议，普通话机可以建立三方会议。

7.1、专用话机操作:

a.专用话机需首先建立一组通话。

b.按“会议”键，重新听到拨号音，先前的通话暂时保留。

c. 再重新建立另一组通话(外线或内线)。

d.再按“会议”键，这时会议建立(先前的保留方和新的通话方都被连接起来)，话机显示“CONFERENCE”(会议中)。

e.如果还需要再加入更多通话方，则重复步骤b到步骤d。

f.任何加入的分机(包括本机)想退出会议时，直接挂机，余下的通话方继续进行会议通话(如果至少还有一个内线通话方)，或会议和加入方都被释放(如果已没有内线通话方存在)。

g.最多可以加入两条外线和六个内线(本身算一个)。

7.2、普通话机操作:

a. 普通话机需首先建立一组通话。

b.按闪断键或轻拍叉簧，按##4，将通话保留，听拨号音。

c.再重新建立另一组通话(内线或外线)。

d.按闪断键或轻拍叉簧，按#5，三方会议建立，听到一声长提示音。

e.交替通话:

当本机正在同一方通话，而本机刚保留了一个通话。如要交替同两方通话，则按闪断键或轻拍叉簧，然后按##4，则与原来保留

方通话，当前通话方被保留。在三方会议中，如要转到交替通话，操作相同。

f.退出会议:

直接挂机。剩下的两方中如有一方为内线，则余下的两方继续通话，否则都释放。

8. 热线电话

分机可以设置热线拨号(仅限拨内线)，适用于特殊应用场合如桑拿房等。

8.1、热线号码设置:

摘机后拨#762ABCD#，其中ABCD为指定的热线分机号码；

取消：摘机后按#760#。

8.2、使用:

摘机后，在四秒钟内不拨号，则自动呼叫热线分机号码。

9. 免打搅

分机如果不想被电话打搅，可以设置免打搅功能。

9.1、设置:

专用话机: 可以直接按“转移”键，当“转移”键闪烁并且话机显示“DND SET”时，表示免打搅启用。如要删除免打搅，按“转移”键，直到“转移”灯灭。

普通话机: 摘机后按#7110#。删除按#70#。

9.2、使用:

当一部分机设置免打搅后，另一部分机呼叫该分机时，会听到短促的阻塞音。

10. 呼叫转移

如果分机使用者不在分机旁，或当使用者在通话中不想漏接新的呼叫时，可以设置呼叫转移功能。共有四类转移，分立即转移，遇忙转移，无人接转移，遇忙无人接转移。

10.1、立即转移:

设置: 摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按

#71ABCD1#。ABCD 为转移目的分机号码。
删除: 摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按#70#。
使用: 设置此转移后, 打入此分机的呼叫立即转移到目的分机。

10.2、遇忙转移:

设置: 摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机), 按#71ABCD2#。ABCD 为转移目的分机号码。
删除: 摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按#70#。
使用: 设置此转移后，打入此分机的呼叫在本分机忙时转移到目的分机。

10.3、无人接转移:

设置: 摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按#71ABCD3#。ABCD 为转移目的分机号码。
删除: 摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按#70#。
使用: 设置此转移后，打入此分机的呼叫在响铃四声后转移到目的分机。

10.4、遇忙无人接转移:

设置: 摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按#71ABCD4#。ABCD 为转移目的分机号码。
删除: 摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按#70#。
使用: 设置此转移后，打入此分机的呼叫在本机忙时或响铃四声后转移到目的分机。

11. 早叫功能

如果分机用户需要通过分机响铃进行闹钟叫醒时，可由本分机或总台进行设置，当系统时间(12小时制)为预设时间(24小时制)时，系统将对设置分机进行响铃呼叫，此时摘机接听到的为忙音。系统只能设置一组早叫，且专用话机不具体闹钟叫醒功能。(注：设置早叫功能前，建议对时间进行快捷校准后再设置）

11.1、系统时间快捷校准（仅001分机端口有效）:

设置: 摘机(普通话机)#771HHMM#。HHMM为设置的系统时间，

24小时制。

11.2、总台代设分机单次早叫:

设置:摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按#772HHMM#ABCD#。 HHMM为预设的单次早叫时间，24小时制，ABCD为早叫分机(普通话机)。

删除:摘机(普通话机)或内线键(专用话机)，按#772#ABCD#。

11.3、普通话机设置本机重复早叫:

设置:摘机(普通话机)，按#772HHMM#。 HHMM为预设的重复早叫时间。

删除:摘机(普通话机)，按#772#。

12.电脑话务员

当总台值班人员不在，或为节省人工费用不设置专门接听电话的总台值班员时，可将外线设置成电脑话务员应答模式。

设置:

首先确定哪几条外线需要电脑话务员应答，再确定应答是在白天状态，还是在夜间状态，还是白天夜间都需要，然后参照系统编程项目01(外线设置1)的C和D小项进行编程对应外线序号的五位功能代码，如设置成01-22130。

12.1、电脑话务员播放语音录制:(6段共480秒录音时间)

外线由电脑话务员应答时，外线打入者会在不同情况下听到由电脑话务员播放的六段自动语音之一。只能在EXT01端口上录制。

本系统录制电脑话务员支持通过人工采用话机直录和通过USB1接口外接U盘转录两种方式。

1.人工采用话机直录：

专用话机：

录第一段电脑话务员(80秒)：提起话筒按“内线键”+7851#“您好，XX公司请拨分机号查号请拨0”+内线键。（外线打入时播放使用）。

试听第一段电脑话务员：提起话筒按“内线键”+7861#。

录第二段电脑话务员(80秒)：提起话筒按“内线键”+7852#“分

机正忙，请改拨其它分机号码”+内线键。（直拨分机忙时播放使用）。
试听第二段电脑话务员：提起话筒按“内线键”+7862#。

录第三段电脑话务员(80秒)：提起话筒按“内线键”+7853#“分机无人接听，请改拨其它分机号码”+内线键。（分机无人接听时播放使用）。
试听第三段电脑话务员：提起话筒按“内线键”+7863#。

录第四段电脑话务员(80秒)：提起话筒按“内线键”+7854#“您拨的号码是空号，请查证再拨”+内线键。（直拨分机拨错分机号时播放使用）。
试听第四段电脑话务员：提起话筒按“内线键”+7864#。

录第五段电脑话务员(80秒)：提起话筒按“内线键”+7855#“转接中请稍后”+内线键。（直拨分机拨通时播放使用）。
试听第五段电脑话务员：提起话筒按“内线键”+7865#。

录第六段电脑话务员(80秒)：提起话筒按“内线键”+7856#“下班时间请上班时再来电，或拨其它分机号码”+内线键。（直拨分机交换机为夜间状态时播放使用）。
试听第六段电脑话务员：提起话筒按“内线键”+7866#。

普通话机：
录第一段电脑话务员：提起话筒按#7851#“您好，ＸＸ公司，请拨分机号查号请拨0”+挂机。（外线打入时播放使用）。
试听第一段电脑话务员：提起话筒按#7861#。

录第二段电脑话务员：提起话筒按#7852#“分机正忙，请改拨其它分机号码”+挂机。（直拨分机忙时播放使用）。
试听第二段电脑话务员：提起话筒按#7862#。

录第三段电脑话务员：提起话筒按#7853#“分机无人接听，请改拨其它分机号码”+挂机。（分机无人接听时播放使用）。
试听第三段电脑话务员：提起话筒按#7863#。

录第四段电脑话务员：提起话筒按#7854#“您拨的号码是空号,请查证再拨”+挂机。（直拨分机拨错号时播放使用）。
试听第四段电脑话务员：提起话筒按#7864#。

录第五段电脑话务员：提起话筒按#7855#“转接中请稍后”+挂机。（直拨分机拨通时播放使用）。
试听第五段电脑话务员：提起话筒按#7865#。

录第六段电脑话务员：提起话筒按#7856#“下班时间请上班时再来电，或拨其它分机号码”+挂机。（直拨分机交换机为夜状态时播放使用）。
试听第六段电脑话务员：提起话筒按#7866#。

2. USB1接口外接U盘转录：
1）准备一个容量不超过32G的U盘，将U盘格式化为FAT32格式。
2）将U盘插入电脑，完成格式化步骤，再双击打开U盘，将已经准备好的六段语音文件（支持mp3或WAV格式）按需录制的段落顺序分别以1~6依次命名，比如第一段语音为“1.mp3”，依此类推。执行一次按文件名排序后复制粘贴到U盘中，如下图所示：



3）从电脑拔下U盘，将U盘插入交换机的USB1接口，在EXT01分机端口上按#750#，此时交换机系统切换至U盘录制电脑话务员模式，大约5秒后在EXT01端口的话机上操作:
录第一段电脑话务员(80秒)：按内线键或摘机+7841#（播放第一段录音内容）+内线键或挂机。（外线打入时播放使用）。

录第二段电脑话务员(80秒)：按内线键或摘机+7842#（播放第二段录音内容）+内线键或挂机。（直拨分机忙时播放使用）。

录第三段电脑话务员(80秒)：按内线键或摘机+7843#（播放第三段录音内容）+内线键或挂机。（分机无人接听时播放使用）。

录第四段电脑话务员(80秒)：按内线键或摘机+7844#（播放第四段录音内容）+内线键或挂机。（直拨分机拨错分机号时播放使用）。

录第五段电脑话务员(80秒)：按内线键或摘机+7845#（播放第五段录音内容）+内线键或挂机。（直拨分机拨通时播放使用）。

录第六段电脑话务员(80秒)：按内线键或摘机+7846#（播放第六段录音内容）+内线键或挂机。（直拨分机交换机为夜间状态时播放使用）。

若想用USB1接口批量转录六段电脑话务员，则可以在切换至U盘录制电脑话务员模式后，直接按内线键或摘机+7840#，系统自动进入六段电脑话务员的录制，录制过程不可挂机，此时话机上不播放录制内容，录制完成后，话机上听到无效音挂机即可。

注：USB1接口外接U盘转录时，试听六段电脑话务员的操作方法与人工直录相同。

12.2、电脑话务员应答处理流程:

1.外线刚打入时:

播放第一段语音。外线用户可以在播放语音的同时或播放完毕后，直接拨指定的分机号码。每段语音播放完后，会有约8秒的等候时间，等候外线用户拨号。如果等候时间结束，外线用户仍未拨号，则电话被转到总台或播放第一段语音由系统编程项目05(系统设置2)的A小项决定。

2.外线打入听语音第一段语音提示拨分机号，如果拨的分机忙时则播放第二段语音。

3.外线打入听第一段语音提示拨完分机号后播放第五段语音，如果拨的分机响四声后无人接时则播放第三段语音。

4.外线打入听第一段语音提示拨分机号，如果拨分机号拨错时则播放第四段语音。

5.外线打入听第一段语音提示，拨完正确的并且空闲的分机号时，则播放第五段语音。

6.外线打入如果交换机已转到夜状态时则播放第六段语音，可以拨分机号。

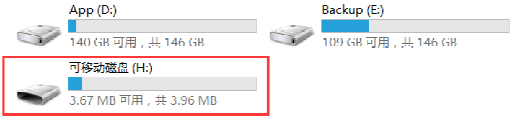
13.更换外线保留背景音乐

当外线呼入处于短暂保留状态时，能听到系统播放的保留音乐，该保留音乐可通过USB1接口进行更换成用户所需的音乐源内容。

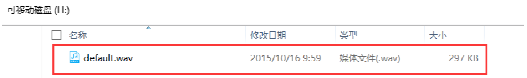
1.在电脑上准备好需要的mp3或WAV格式的音乐文件内容（可以有多个音乐文件内容），拷贝到空白U盘（小于32G，FAT32格式）中，再将U盘直接插入USB1接口，系统自动切换到U盘内的音乐文件作为背景音乐。可在EXT01分机端口上按#751#试听。

2.也可采用USB连接线将USB1接口与电脑上的USB接口连接起来，进行直接替换内置背景音乐文件。此时在“我的电脑”里面

会出现插入的U盘的提示及U盘图标：



双击打开U盘，将内置背景音乐文件default.wav删除，再复制粘贴新的背景音乐文件（总容量小于3.96M）至U盘中即可。若为多个背景音乐文件，则系统会循环播放所有音乐内容，最后点击弹出U盘完成更换。



14. 昼夜人工/自动切换

当总台值班人员暂时离开，或下班后为方便外线打入电话有人接听，可以使用此功能。

14.1、外线应答模式设置:

a. 白天和夜间由不同的分机接听:

外线可以设置为指定分机振铃模式，即打入时由指定的一部或多部分机响铃，见系统编程项目01(外线设置1)的C小项。而指定分机振铃模式又分白天状态和夜间状态，设置见系统编程项目11(白天外线打入配置)和系统编程项目12(夜间外线打入配置)。因此外线的指定分机振铃模式相当灵活，例如可以设置外线在白天由总台分机接听,夜间由门卫分机接听。

b. 白天或夜间由电脑话务员应答:

外线也可以设置为电脑话务员应答模式，且可以指定是白天状态启用还是夜间状态启用。因此根据外线应答模式的灵活性，可以通过昼夜人工切换，使外线进入不同的应答模式。例如，白天由总台人员接听电话，晚上转到电脑话务员应答，外线可以直拨分机找到加班的人员通话。

14.2、白天或夜间切换方法：

A. 白天或夜间人工切换：

专用话机(挂机状态)按内线键+#781#。“转接”键灭表示白天状态，按内线键+#782#，“转接”键长亮表示夜间状态。
普通话机摘机按#781#表示白天状态，按#782#表示夜间状态。
b. 白天和夜间自动切换：
见系统编程项目04项(系统设置1)的A小项，设置为10411或30411。而白天和夜间的切换时间在系统编程项目08项的5和6小项设置夜间时段，共可设置两个夜间时段，例如晚上6点至第二天早上8点半为夜间时段，则08项的5或6小项输入18:00-08:30。

15. 来电显示

本系统支持双制式来电显示功能。专用话机和普通话机都可以显示来电号码，支持内线来电显示和外线来电显示，外线来电显示支持双制式(含FSK和DTMF)，支持同一时间多部普通话机显示来电号码(多达五部)，支持来电号码可多次转接自动跟随不丢失。

15.1 、设置:

a. 分机端口允许来电显示设置:
普通话机需显示来电号码，则需将该端口设置为允许显示来电，见系统编程项目22(分机设置1)的B小项。专用话机无须设置。
b. 允许外线来电号码检测设置:
外线打入需要检测来电号码，由于各地方外线来电号码制式繁多，来电制式也各不相同，因此选择正确的来电制式接收方式很重要，见系统编程项目01(外线设置1)的B小项，默认为接收FSK/DTMF制式，其中当B小项设置为1/3时，则系统只接收FSK/只接收DTMF制式来电号码，外线来电号码的发送与外线的第一声铃声的间隔千差万别，见系统编程项目08项(定时参数调整)的1参数，默认为6.0秒，可调整为0.1~9.9秒，具体设置由用户自己灵活调整，以便稳定地检测外线来电号码。

15.2、内线来电显示说明:

由于内线号码较短（小于五位）。一般来电显示话机不支持短的位数，因此为支持普通分机端口显示内线号码，系统在分机号码前加多三至四个0。

16. 自动经济线路

目前有多家电信运营商采用接入号的方式，鼓励用户使用其建立的IP长途网，如中国电信的17909等。使用这些经济线路拨打长途时，先拨接入号，然后再拨实际的长途号码，如075526390228等，能节省大量长话费用。但对于公司企业的应用环境，要让每个员工自觉地在实际长途号码前加拨经济线路接入号，不是一件容易的事。本系统将轻易解决此问题。每个分机打长途时，只需如以前一样，拨打实际的长途号码，系统自动将电话转到经济线路上，而分机用户没有任何感觉。

16.1、设置:

a.经济线路接入号设置:

在系统中设置经济线路接入号码，见系统编程项目03(经济线路接入号)，市话经济线路的指定前缀码见系统编程16项（限制代码B)的09~19小项输入，是否设置定时参数，见系统编程项目08(定时参数调整)的参数2。根据实际使用情况决定。

b.系统启用自动经济线路:

系统编程项目07(系统设置4)的B小项决定系统是否启用经济线路。

c.强制分机使用经济线路:

系统编程项目23(分机设置2)的C小项决定是否强制一个分机打长途时自动切换到经济线路。当设置了此小项时，无论分机本身是设置使用还是不使用经济线路，都强制使用经济线路。

d.分机使用经济线路选择:

当分机端口未被强制一定使用经济线路时，分机端口可以自己选择决定是否使用经济线路。摘机(普通话机)或听内线拨号音时(专用话机)，按#730#设置分机选择使用经济线路，按#731#设置分机不选择使用经济线路。

16.2、使用:

当系统设置了经济线路接入号码，启用了经济线路，且分机设置了使用经济线路时，分机打出的每个长途都被系统自动切换到经济线路上去了。

注：当外线为汇线通时，必须设置免拨“9”或“0”，否则不能走经济线路。

17. 黑名单功能

N100/N200机型支持对来电呼叫进行过滤功能，可以禁止一些骚扰、推销、匿名电话地呼入。系统最多可存储200个禁止呼入的来电号码，支持最大位数为11位，来电号码前的0或00不输入。在系统编程项目34项中设置，第000组为过滤设置开关，可分别启用或关闭黑名单呼入或匿名呼入；第001~200组，直接输入黑名单来电号码即可。

也可进行快速的黑名单来电号码加入操作。在与需要禁止呼入的来电号码通话中，拍叉簧(专用话机按“转接键”)将通话处于保持状态，再按#69加入。此时，系统将自动释放该组通话，并将来电号码加入到黑名单目录。若黑名单目录存储满了，则系统会送三声无效短提示音，此时需要通过专用话机到系统编程项目34项删除已解除的来电号码以释放黑名单目录空间。另外，匿名呼入无法快速加入黑名单。

18. 呼叫等级限制

可以为系统中的每个分机设置不同的呼叫限制等级，允许某些分机可以打长途，某些分机只能打市话，某些分机只能打内线等。

18.1、设置呼叫限制等级:

每个分机的呼叫等级设置，参见系统编程项目14(呼叫限制等级)。

18.2、限制声讯台或高额电话费号码:

有些声讯台或交友热线等的呼叫费用很贵，为降低电话费用，禁止分机拨打这些电话，可以在系统编程项目15(A类限制代码)和系统编程项目16(B类限制代码)将这些号码输入进去(注意请保持该项编程的第一个代码不要修改)。

18.3、开放指定地区长途:

对于有些公司需要限制员工打普通长途，但允许他们可以打指定地区的长途(如合资或外资企业，需要允许员工经常与台湾或香港

的公司总部联络的情形)时，可以将这些指定地区的长途号码前8位输入到系统编程项目17(C类开放代码) 中。

18.4、开放紧急告警号码:

许多电信系统的特服号码是应该开放的，如火警，匪警和医院告警电话等，这些号码可以在系统编程项目18(D类公共非限制代码)中输入。

18.5、限制用户线的长途:

当用户交换机的分机线装在本系统做外线时，如果要限制本系统的分机使用这些用户交换机分机线打长途时，需要将用户线取外线的代码输入到系统编程项目19 (PBX出局代码)中，并且将该条外线设置为用户线，见系统编程项目02(外线设置2)的A小项。

19. 限时通话功能

在一些应用场合，需要限制一些分机长时间褰电话粥，以便让外线更多的呼叫能打入，更多的分机可以使用外线打出。

19.1、设置:

参见系统编程项目22(分机设置1)的C小项。

19.2、使用:

当分机设置了限时通话功能时，在与外线通话到达限制时间时，会听到系统发出的间隙性的告警提示音，分机应尽快结束通话。如果继续通话，系统将在告警一分半钟左右强行切断外线。

20. 强插强拆

在紧急情况下(如有紧急事情需要立即通知正在通话的一个分机用户)，有权限的分机可强行插入该分机的外线通话，以告知其紧急事件。或在外线都被占用的情况下，公司管理人员需要立即获得一条外线打电话，有权限的分机(如经理分机或总台)可强行拆除一个外线通话。

20.1、设置:

设置分机具备强插强拆的权限，见系统编程项目22(分机设置1)的D小项。

20.2、使用:

a.强插外线:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机，在取外线后(拨301~310或按正在通话中的外线键)，出现忙音时，按1，进入强插状态。

b.强插分机:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机，在呼叫一部分机后(该分机正在与外线通话)，出现忙音时，按1，进入强插状态。

c. 强拆分机:

具备强插强拆权限的普通话机或专用话机，在呼叫一部分机后(该分机正在与外线通话)，出现忙音时，按*，强行拆除该分机通话的外线。

21. 分机摘机直通外线

对经常打外线的分机，可以设置此功能，使其一摘机就自动取到外线。分机设置此功能后，打外线或外线重拨就如分机直接接到外线一样。

21.1、设置:

见系统编程项目23(分机设置2)的A小项和D小项。

21.2、使用:

设置此功能后，分机一摘机就自动取到外线(外线有空的情况下)。如果外线没空，则送内线拨号音。可按6预约外线。

21.3、注意：

A.专用话机设置此功能后，摘机如取到外线，但想打内线，应按“内线”键。

B.普通话机在无论内线还是外线拨号音情况下，要呼叫内线，或做转接或其他内线操作功能，需先拨#号。

22. 移动帐号

系统可设置最多32个移动帐号并配置不同的长途限制等级，分配给公司管理人员以方便在公司内任何地点打长途。

22.1、设置:

帐号的设置和帐号的呼叫限制等级见系统编程项目20(移动帐号)。

22.2、使用:

在任何一部分机上，摘机听到拨号音后(专用话机需听到内线拨号音)，按#**再加6位的移动帐号密码。输入正确会听到确认音。

外线通话挂机后，移动帐号将在该话机上保存10秒中，因此允许用户连续拨打多个电话。

23. 设置多总台

可设置两个白天总台及一个夜间总台，以适应繁忙的电话打入环境。

23.1、设置:

见系统编程项目27(特殊端口设置)。

23.2、使用:

当外线打入设置为总台接听，或外线为电脑话务员应答时外线拨0，或内线分机拨0的情况下，白天时段如果第一总台忙，则转到第二总台，夜间时段则直接转到第三总台，不转到其它总台。

24. 专用话机直选按键编程

2C型专用话机上有16个直选键，用户可以根据实际需要自行定义，以便充分利用这些直选键进行方便的外线选择，内线单键呼叫,单键转接，监控外线和分机的状态。

系统出厂时定义为直选键1到4为外线键1到4，直选键5到16代表分机端口01到12的分机键。

24.1、按键内容检查:

在挂机状态，按“检查”键，话机显示“CHECK MODE”然后按任意直选键，即可显示该键代表的内容。如显示LINE3，代表外线3。如显示PORT010EXT 810，则代表分机端口10的分机键(分机号码810)。如果要检查下一个直选键的内容，直接按下一个键。

24.2、按键编程:

在挂机状态，连续按两次“检查”键，话机显示“EXT PROG MODE”。然后按要进行重新定义的直选键，这时显示该键当前的内容。

a.定义外线键:

按1将该键定义为外线键，显示“LINE X”输入1到6可定义为外线1到外线6，然后按保留键，新内容允许时，会听到一声长的确认音。如果按保留键后听到两声短的否定音，则表明输入的内容有错，请重新按该键，然后按1重新再来。

b. 定义分机键:

按2将该键定义为内线键，显示“PORTXXXEXT XXXX”，输入三位的分机端口号如“010”然后保留，如听到一声长的确认音，则将该键定义为代表分机端口10的分机键。如果按保留键后听到两声短的否定音，则表明输入的内容有错，请重新按该键，然后按2重新再来。

定义完一个键后，可继续按下一个键，并对其重新定义。

25. 专用话机系统状态监控

通过专用话机，可随时观察到分机和外线的状态。

25.1、外线键灯显示的意义:

a.熄灭: 外线空闲。

b. 绿长亮: 本机正与该外线通话中。

c. 红长亮: 其他分机正与该外线通话中。

d. 快闪: 外线有呼叫打入。

e. 绿色慢闪: 外线被本机保留。

f. 红色慢闪: 外线被其他分机保留。

g.绿色闪两下停一下: 外线被会议保留，或外线被转接中。

25.2、分机键灯显示意义:

a.熄灭: 分机空闲。

b.长亮: 分机忙。

25.3、转接键灯显示意义:

a. 熄灭: 白天状态。

b.长亮: 夜间状态。
c.慢闪: 有新的未接来电。。
25.4、转移键灯显示意义:
a. 熄灭: 无转移或免打搅设置。
b. 长亮: 设置了转移功能。
c. 慢闪: 设置了免打搅。
25.5、会议键灯显示意义:
a.熄灭: 无会议进行。
b. 长亮: 会议进行中。
c.慢闪: 会议保留中。
25.6、静音键灯显示意义:
a.熄灭: 免提通话无静音。
b. 慢闪: 免提通话静音，即免提喇叭可受话，免提送话被关闭。
25.7、免提键灯显示意义:
a.熄灭: 免提未打开。
b.长亮: 免提打开。

26. 汇线通免拨出局代码设置

如果外线为汇线通业务，此外线出局方式为拨“9”或“0”。接入本集团电话后，因本集团电话出局方式是拨“9”，造成操作不便，因此可设置汇线通出局无需拨“9”或“0”。
如汇线通出局是拨“9”时，系统02项的A小项设置为“0”或“3”，B小项设置为“1”，就表示此外线出局无需拨“9”。
如汇线通出局是拨“0”时，系统02项的A小项设置为“0”或“3”，B小项设置为“3”，就表示此外线出局无需拨“0”。

27. 话务排队功能

27.1、说明：
用于将密集的电话呼叫均衡地分配在多部分机上接听，缩短呼叫的等待时间，使每部分机都能获得平均、合理的电话接听数量，特别适用于800热线电话或多业务人员的销售接单部门。

当一条外线设置为排队机功能后，外线打入将循环在排队组内的分机间振铃。比如外线1到外线6设置为排队机功能，排队组内设置了10部分机，假设从分机1到分机10。当第1条外线打入时，首先查询排队组内的分机1，如果分机1空闲，则分机1振铃，如果分机1正忙，则查询下一部分机。假设分机2空闲，则分机2振铃。每条外线打入只振铃一部分机，当又一条外线打入时，就从分机3开始查询。总之，当一条新的外线呼叫打入时，将首先对最近振铃分机的后一部空闲分机进行振铃，当最后一部分机振铃后，下一振铃分机又从第1部分机开始。因此，每一部排队组内的分机都能获得均等的接听机会。

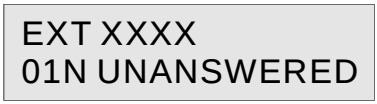
27.2、系统编程说明：

a. 需要话务排队功能的外线在系统编程第02项A小项设置。A为2--PBX线/话务排队方式，A为3--非PBX线/话务排队方式。当外线为PBX线时则此项设置为2，当外线为非PBX线时则此项设置为3。

b. 排队组分机设置，系统编程第24项的第2代答组用于设置排队组分机。

28. 来电查询

WS824-2C型专用话机：在待机状态：按“来电上翻”键或“来电下翻”键进入来电查询，如图：



上行显示的是来电号码，下行“01”表示来电序号，每部专用话机可存储50组来电；“N”表示“新的未应答来电”；如来电序号后显示“R”表示重复来电；“UNANSWERED”表示“未应答来电”；如显示“ANSWERED”表示“应答来电”。再按“来电上翻”键或“来电下翻”键可进行来电“上翻”或“下翻”查看。检查键为退出键（即退出来电查询状态），按清除键一次是清除当前显示的一条记录，左上角显示“DELETED”，再次查看到该位置时，会显示“XX（序号）DELETED（已清除）”，按

二次清除键删除所有来电；左上角显示“ALL DELETED”。
有新的未应答来电时，“转接键”一直闪，只有查看完全部未应答来电后，转接灯才会灭，“N”查看完后也会消失。
如要对当前查看的来电进行回拨，直接按重拨键。

29. 简易模式下中继呼出通话清单输出（LAN接口）

29.1、LAN接口：

LAN接口为TCP协议，默认IP地址为192.168.1.200，子网掩码为255.255.255.0，网关IP为192.168.1.1，端口号为2000，且为服务器端。接入网络后，可根据网络实际情况于系统编程30项中进行对应更改，再使用网络调试工具连接后即可获取对应的话费清单。



29.2、系统最多暂存1700条话单，溢出后会在EXT01端口的专用话机上显示OVER SMDR(话单溢出)作为提示。

29.3、系统输出一个话单后，在5秒之内没有得到接收方的回应(以一个ASCII字符A作为接收确认)，将重复发送。

29.4、话单格式：

"EXTNUM/LINE/STARTTIME/DURATION/NUMBER",0DH,0AH

- EXTNUM：呼叫发起方，可以是分机号码，随身密码，分机号码时，采用格式如E8801(呼出后未转接)或T8801(呼出后被

转接，号码为转接目的分机)，代表分机8801，即E或T后面跟随分机号码，可以是两位到四位的号码。随身密码时，采用格式如M026，表示第26个随身密码，即M后跟随三位的随身密码序号。

- LINE：表示使用的外线序号，从01到99，共两位ASCII代表的十进制数字。
- STARTTIME：计费开始时间，采用YYYYMMDDHHMM格式(24小时制)，举例201808071426表示2018年8月7日下午14点26分开始。
- DURATION：通话时长，采用HHMMSS格式，举例021008，表示通话时长为02小时10分钟08秒。
- NUMBER：呼出号码，最长22位，位数不足使用20H(ASCII码)补齐，举例075533966780。

七、技术指标

1. 系统配置

1.1、基本配置：N100为2外线8分机，N200为4外线16分机，均可选配接入两路GSM无线中继板。

1.2、电源配置：线性电源。

1.3、专用话机：可选配2部专用话机，接EXT01及EXT02端口。

2. 电气特性

专用话机布线长度	＜50m（0.5@双绞线两股铜芯，阻抗小于23Ω）
普通话机布线长度	＜500m（0.5@双绞线铜芯，阻抗小于225Ω）
最大功耗	N100：＜10W（待机功耗＜3W）
	N200：＜13W（待机功耗＜4W）
环境温度	0-45摄氏度（华氏32至113度）
环境湿度	10%至95%不凝结
市电电源	220VAC/50/60Hz±10%
内线馈电电压	+32VDC，电流：20mA
内线铃流电压	75VAC/50Hz

外线端口电压	＜60VDC
内线呼出	双音频（DTMF）
串音衰减	＞70dB
主机外型尺寸	312mm×181mm×45mm（长×宽×高）
主机重量	N100：1.8Kg
	N200：2.3Kg

3. 信号音参数及铃声意义

3.1、系统信号音参数

信号类型	说明
拨号音	单频450Hz；连续
忙音	单频450Hz；0.5秒通，0.5秒断，周期1秒
无效音	单频450Hz；0.25秒通，0.25秒断，周期0.5秒
回铃音	单频450Hz；1秒通，5.5秒断，周期6.5秒
阻塞音	单频450Hz；0.25秒通，0.25秒断，周期0.5秒
证实音	单频450Hz；1秒通，周期1秒
会议音	单频450Hz；连续
呼叫等候/三分钟告警	单频450Hz；0.2秒通，0.2秒断，0.2秒通，0.2秒断，0.2秒通，14秒断，周期15秒
回叫提示音	单频450Hz；0.2秒通，14.8秒断，周期15秒

3.2、普通话机铃声意义：

振铃类型	说明
外线打入或保留回叫	25Hz/50Hz振铃；1秒通，4秒断，周期5秒
外线转接后无人接回叫	
内线打入或保留回叫	25Hz/50Hz振铃；0.4秒通，0.2秒断，0.4秒通，4秒断，周期5秒
内线转接无人接回叫	
遇忙申请回叫	

3.3、专用话机铃声及提示音意义：

振铃类型	说明
外线来电振铃	双频信号,1秒通，4秒断，周期5秒
内线来电振铃	双频信号, 0.4秒通，0.2秒断，0.4秒通，4秒断，周期5秒
遇忙申请回叫	双频信号, 0.2秒通，0.1秒断，0.2秒通，2秒断，周期2.5秒
外线保留回叫	600Hz单频；1秒通，4秒断，周期5秒
呼叫等候音	双频信号， 0.2秒通，0.2秒断，0.2秒通，0.2秒断，0.2秒通，14秒断，周期15秒
否定音	600Hz单频；0.4秒通，0.2秒断，0.2秒通，一直断
证实音	600Hz单频；1秒通，一直断
会议音	600Hz单频；1.5秒通，一直断

4、 系统性能

外线绳路	N100：4条；N200：6条（可转为内线绳路）
内线绳路	N100：2条；N200：8条
电脑话务员	1路，六段共480秒，每段80秒
停电直通	N100：外线端口COL1直通分机端口EXT08； N200：外线端口COL1直通分机端口EXT16
保留/转接音乐	外线有（可更换）
	内线无
内线分机来电显示	DTMF来电制式（专用绳路转发）
内线来电DTMF信号强度	低频群：-8dB；高频群：-6dB； 信号失真度<2%
外线来电显示	DTMF/FSK制式检测灵敏度：0至-40dB（噪声＜-32dB）
主板DTMF译码器	3个（1个为电脑话务员译码专用）
分机闪断有效时间	110毫秒-600毫秒；
分机字头	分机字头1~9，初始设置8字头

八、售后服务

为了规范做好售后服务工作，保护客户的合法权益，解决购买产品的后顾之忧，建立完善的产品质量体系。深圳国威赛纳科技有限公司（以下简称“深圳国威赛纳科技”）向您做出下述保修管理规范，并依此向您提供标准的保修服务。

1. 由于产品本身的性能故障，消费者凭购机凭证和保修卡按照三包规定将享受下列三包服务：

●自购机之日起7天内，产品出现性能故障，你可以选择修理、退货、或更换同型号同规格的产品。退货或换货由经销代理商负责。

●自购机之日起第8天至第30日内，产品出现性能故障，您可选择修理或更换同型号同规格的产品。换货由经销代理商负责。

●自购机之日起一年内，您的产品出现性能故障，可享受保修服务，保修方式为送修服务。

● 如果丢失购机凭证和保修卡，且不能提供购机凭证和保修卡复印件的，根据产品鉴定可享受自出厂日期起3个月的保修服务，保修方式为送修服务。

2. 消费者对修理过的产品在原三包期剩下的期限内仍可享受三包服务。超过原三包期的从产品修理之日起90日内可享受免费保修服务，保修方式为送修服务。

3. 如果下述任何一种情况发生，消费者将无法享受三包服务（即本三包条款不予适用）。

●超过三包有效期；

●无保修卡及有效发货票（能够证明该产品在三包有效期内的除外）；

●保修卡上的内容与商品实物标识不符或者涂改的；

●未能按照产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成的机器故障；

●在不符合产品所需的环境情况下操作、使用造成的机器故障；

●在不适当的现场环境、电源环境（如用电系统未能良好接地、电压过高过低等）和工作方法而造成的机器故障；

●非深圳国威赛纳科技授权的服务点拆卸造成的机器故障；

●因不可抗力（火山、雷击等）以及其它意外因素（如跌落、碰

撞等）造成的机器故障；
●产品的自然磨损（包括但不限于外壳、键盘、显示屏、附件等）
●非深圳国威赛纳科技原因造成的故障、缺陷或瑕疵；
●主机没有原厂标贴，条形码及入网证；
●一切改版机。
4. 深圳国威赛纳科技仅对出厂时的原配部件及板卡承担保修责任，用户或经销商自行安装的任何部件、板卡以及从此产生的任何故障，我公司将不承担保修责任。
5.保修期内，深圳国威赛纳科技将有权换用性能不低于原故障部件的相同品牌或不同品牌的同类部件，维修拆换的一切部件，均属深圳国威赛纳科技所有。
6. 三包期限满后，深圳国威赛纳科技或其授权的服务点将提供有偿维修服务。
7. 三包期内，产品发生质量问题的，消费者应当采取以下措施：
●消费者应将产品送至深圳国威赛纳科技售后服务部门或其授权的服务点或经销商处请求服务。同时，携带购机凭证和保修卡，购机凭证和保修卡不得涂改，否则作废。
●消费者可拨打深圳国威赛纳科技的售后服务热线电话，以便获得正确的服务信息。
●如产品使用过程中，由电信营运商提供的服务（例如来电显示、呼叫转移）无法使用或不正常，消费者应首先咨询电信营运商。
8. 往返深圳国威赛纳科技服务部门或其授权的服务点的一切费用由消费者承担。
9. 所有被维修替换下来的零件，部件和附件等归深圳国威赛纳科技所有。从其它设备上拆除产品的相关费用应由消费者承担，即该等费用不属三包的范畴。
10. 深圳国威赛纳科技对产品的三包义务，无论本三包条款或其它书面说明可能隐含或表示的默示三包义务，都应当被理解为已经包含在或限于本三包条款所列的三包范围和三包期限。
11. 三包期内，消费者按本三包条款享受三包服务是消费因产品

缺陷所受损失的唯一补救措施。换言之，深圳国威赛纳科技对消费者的其它直接或间接损失（包括但不限于数据的丢失，其它的利益等）不负任何责任。

12. 任何深圳国威赛纳科技的经销商或其代理人或授权的服务点均无权代表深圳国威赛纳科技承认或承担超出本三包条款范畴的义务，亦无权放弃深圳国威赛纳科技本三包条款项下任何权利。

13. 中国有关法律的强制性规定适用于本保修条款。

14. 深圳国威赛纳科技保留调整有关保修信息，产品功能及规范等的权利，恕不另行通知。

九、安全注意事项

为避免安装或使用不当造成设备损坏或对人身等的伤害，请严格遵从以下注意事项：

- 主机开机前检测各项接插件，工作中不任意拔插，需拔插一定关闭电源。
- 接入本设备的线路请务必先进行检查，符合电源、电信线路要求后，才准接入本设备。
- 本设备具有保护地线或防雷接地端子，请务必良好接地（注：接地电阻要<5Ω），否则容易出现电路损坏和触电危险。
- 若需清洁设备，应先将设备电源切断，切勿用湿润的布料擦拭设备，也不可使用液体清洁设备。
- 请保证设备工作环境清洁，过多的灰尘会造成静电吸附，不但会影响设备寿命，而且容易造成通信故障。
- 本设备不可接入三相工业用电，且应尽量远离高压配电箱，切忌不可安装于高压配电箱下方。另外，为了保持设备气孔畅通，请勿堆砌放置。
- 请确认设备电压与标示的工作电压相符，否则设备可能无法正常工作或引起其它事故。
- 为了减少电击危险，防止虫、鼠对设备造成危害，在设备工作时请不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要随意打开设备外壳或面盖。
- 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

⚠注意：

本设备必须由专业的安装和维修人员进行安装和维护，用户在自行安装维护或打开外壳时，请先与当地代理经销商联系，否则请勿擅自操作。导致设备无法维护或其它事故的后果，由用户自行负责。

品牌发展史

深圳国威赛纳科技有限公司创立于1996年，是中国最大的语言交换系统专业制造商。

1992年 创始人曹本成先生首次推出引领语音交换行业的EC9315智能交换系统，EC9315智能交换机是最早的国威交换机，使用“国威”国威商标。

1996年 成立深圳国威赛纳科技有限公司，专注于国威交换机系列产品的研发和销售，拥有完全自主知识产权，同时委托深圳国威电子代工生产。

2011年 在“国威”国威品牌产品的基础上同步推出“CESNER”赛纳品牌产品，实行双品牌战略。

2013年 不再委托深圳国威电子代工生产，产品继续使用“国威”国威商标和“CESNER”赛纳商标。

2017年 停止“国威国威”商标使用，公司旗下所有产品统一使用国威赛纳自有商标，实施“CESNER国威赛纳®”独一品牌运作。

深圳国威赛纳科技有限公司是国内最早研制当今主流语音交换技术及周边配套设备的公司。作为行业内为数不多的拥有自主知识产权和多达30项专利技术的企业，自1996年成立以来，国威赛纳一直领跑电话交换机行业的技术创新。同时，国威赛纳凭借卓越的品质和完善的服务，以“国威赛纳WS824交换机”“国威赛纳WS824集团电话”“NSN9000”系列等产品在语音交换市场牢牢占据30%的市场份额，“深圳国威赛纳科技制造”成为行业的金字招牌。



深圳国威赛纳科技有限公司制造
服务热线：4008-333-755
网址:http://www.cesller.com.cn
E-mail:cesller@cesller.com.cn
VER:V1.1