NSN9000K
交换机管理软件
使用手册

手册版本	V1.0
软件版本	NSN9000K V10.0.39

深圳国威赛纳科技有限公司　　研制
深圳市唐信科技有限公司　　协助开发

目　　录

一、　硬件配置..... 1
二、　软件安装和运行..... 2
1、　软件安装..... 2
2、　软件运行..... 3
3、　软件升级..... 5
三、　实时监控..... 6
1、　主监控..... 6
2、　话务监控..... 8
四、　系统编程..... 10
1、　界面设置..... 10
2、　参数设置..... 12
3、　备份和远程设置..... 23
五、　话费管理..... 24
1、　话务管理..... 24
2、　费率设置..... 25
3、　话单监控话费操作..... 26
六、　酒店应用..... 30
1、　酒店管理..... 30
2、　叫醒服务..... 30
七、　其它选项..... 32
1、　交换机录音..... 32
2、　系统设置..... 34
3、　用户设置..... 36
4、　串口设置..... 36
5、　关于系统..... 36

说明

NSN9000K 交换机管理软件是由深圳国威赛纳科技有限公司研发，用于匹配NSN9000K 酒店交换机;并由深圳市唐信科技有限公司协助开发;

NSN9000K 是一款应用于酒店行业客户使用的专业级电话语音交换机；具有通讯能力强、安装维护方便、功能应用丰富、特别是酒店行业的应用全面，能满足电话和酒店管理电话多种客户需求，采用标准化模块设计，使产品扩展性、开放性高，可以根据客户需求安装不同配置，并且根据客户业务量进行方便扩展容量；根据对连锁型酒店、星级酒店现场市场调研，制定符合酒店用户行业的标准和应用;

NSN9000K 交换机管理软件,是一款集用户监控、程序设置、计费管理为一体的多功能应用软件;

手册修订记录

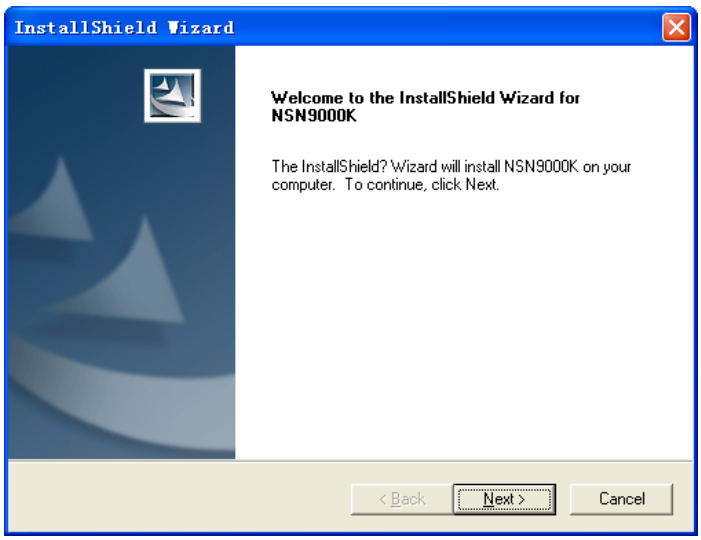
版本	修订日期	修订章节	修订简介
V1.0	2015-12-10		首个版本

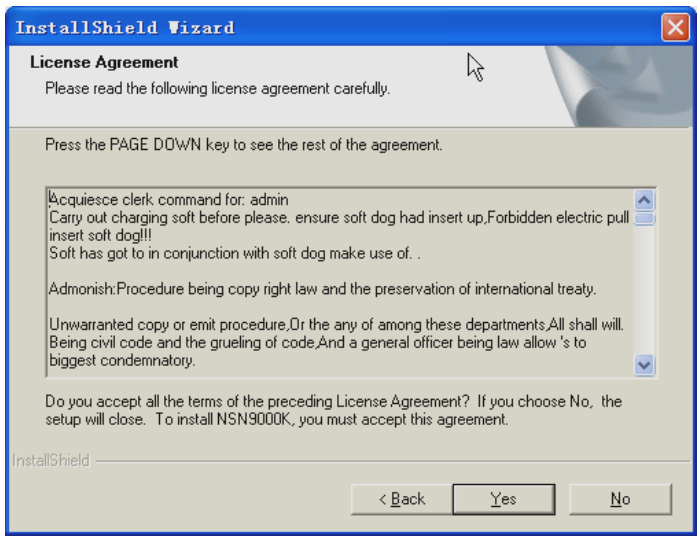
一、 硬件配置

项目	要求
CPU	586 以上
RAM	≥2M
HDD	≥20G
USB 接口	≥2 个
显示器	≥ 800 X 600
支持系统：	Windows XP Windows NT Windows 2000 Windows 7 Windoww 8
RS232 串口	≥1 个

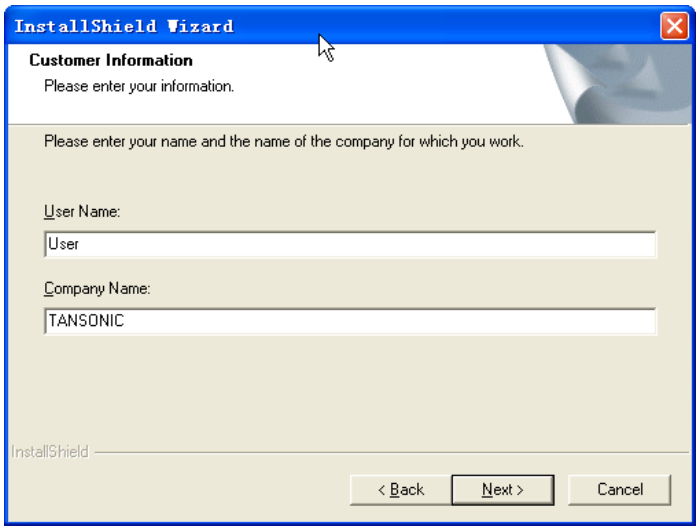
二、 软件安装和运行

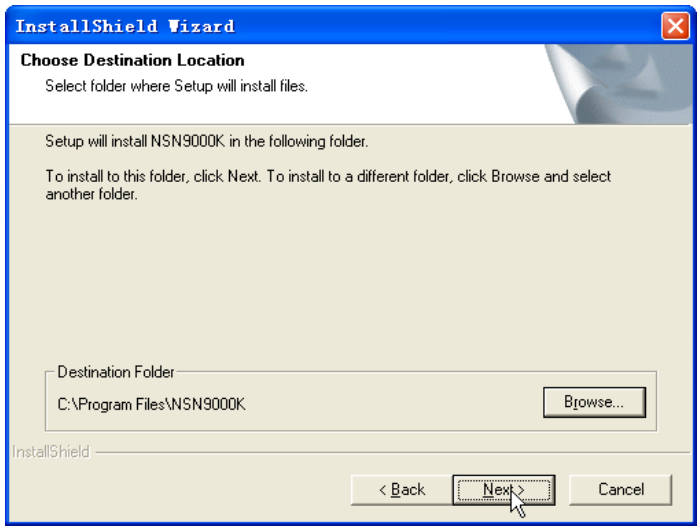
1、 软件安装:把软件光盘放入光驱里，找到 NSN9000K 文件夹，运行 Setup 安装文件，根据提示引导，点击下一步，指导安装完成；



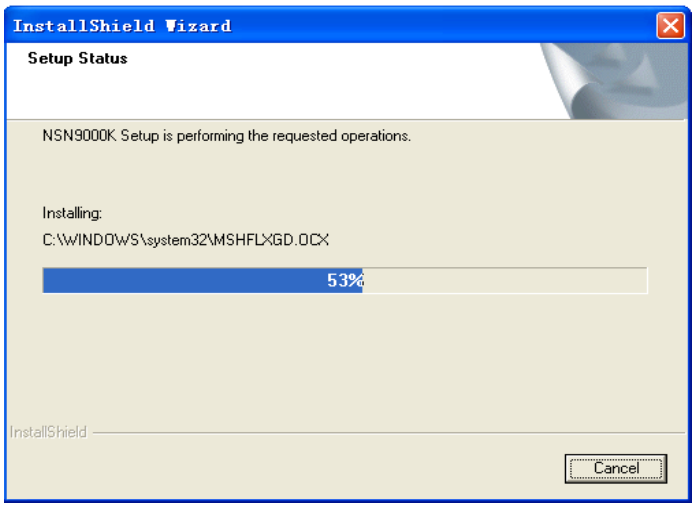


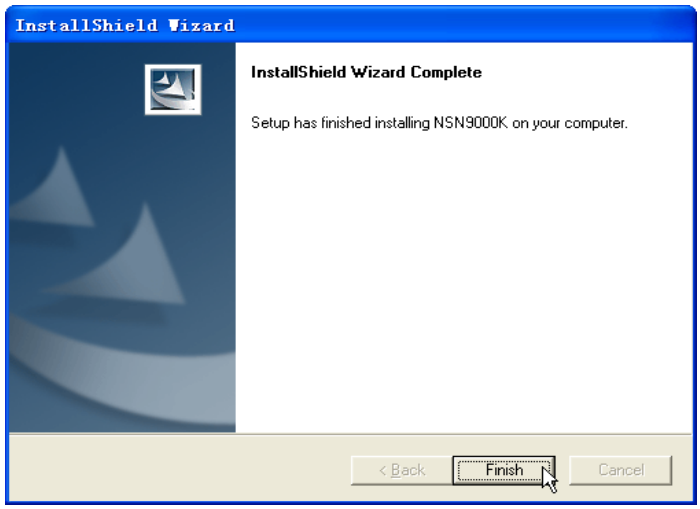
输入公司名称及用户名，点击“Next”;之后选择安装路径，继续点击“Next”





之后会显示软件安装进度条，安装完毕后，点击 Finish;





2、 软件运行

在安装的文件目录中，或计算机桌面，将有

图标，进行双击此图标，将运行 NSN9000K 交换机管理软件；

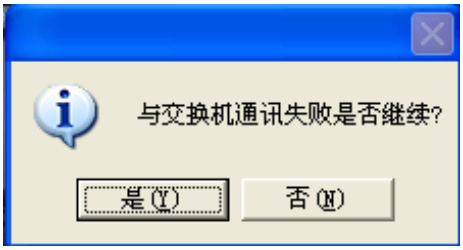
当未装入软件狗时，将进行相应如下提示；把软件狗安装到对应 USB 接口；



当串口未正常连接时，将进行相应如下提示：进行检测串口硬件；



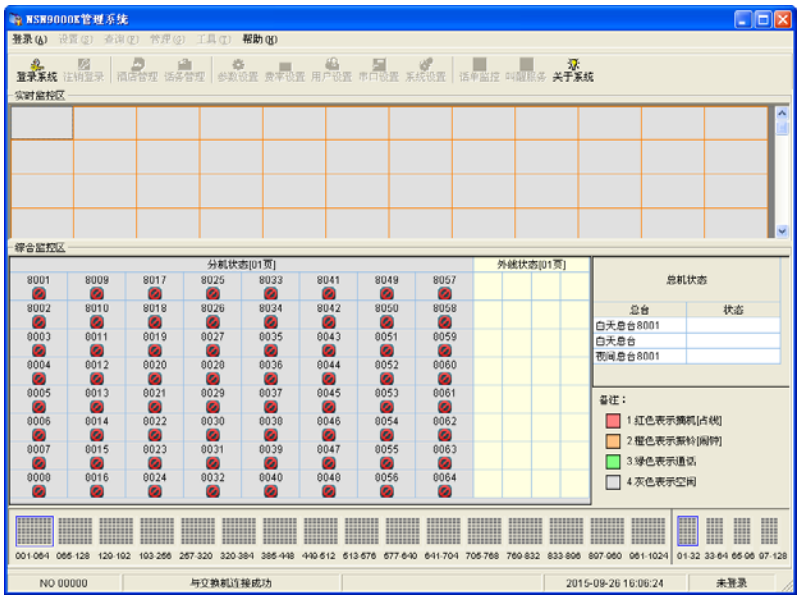
当串口与交换机未正常连接，或交换机未正常工作时，将进行相应如下提示：进行检测交换机及连线；



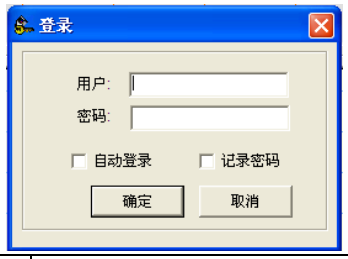
连接正常后，将显示如下：说明将进入系统：



首次进入系统后，显示如下：

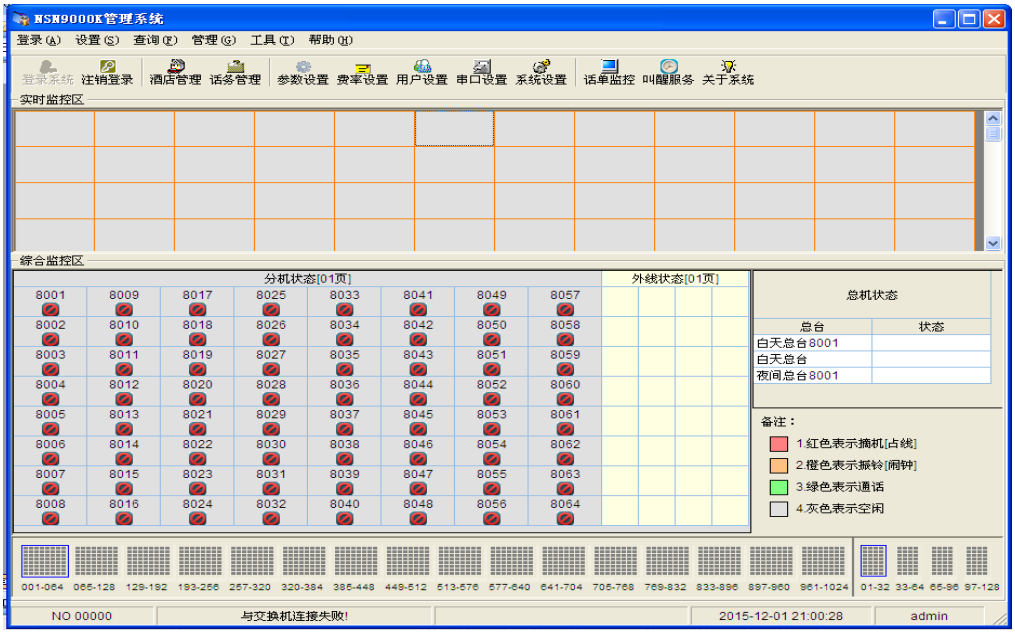


点击“登录系统”，将显示如下：



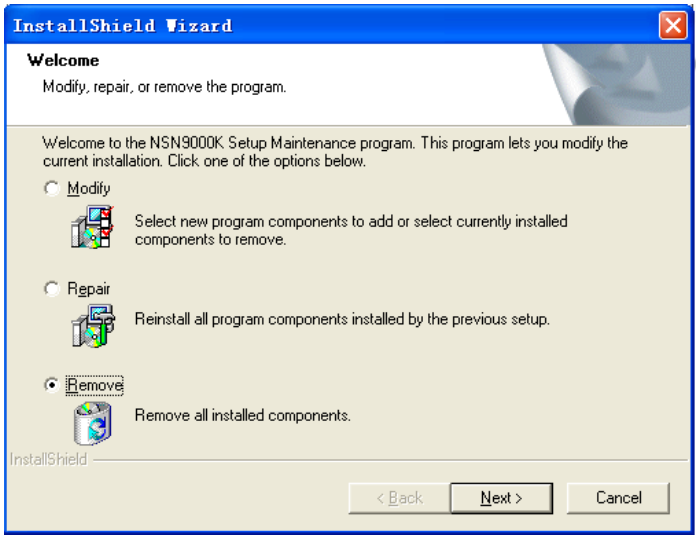
项目	说明
用户名	默认 admin ；进入系统后可进行增加
密码	默认 admin ；进入系统后可进行修改
自动登录	选择后，后续进入时将自动完成登录流程
记录密码	选择后，后续进入密码自动记录；不需每次都输密码；

登录后，将正常进入系统；可进行监控、设置和计费管理；如下图：



3、 软件升级

当需要对软件进行升级，找到新的 NSN9000K 文件夹，运行 Setup 安装文件，根据提示引导，点击下一步，进入如下提示：



选择“repair”将自动更新软件为最新版本；

选择”Remove”，将先卸载；之后按软件安装方式重新安装软件；

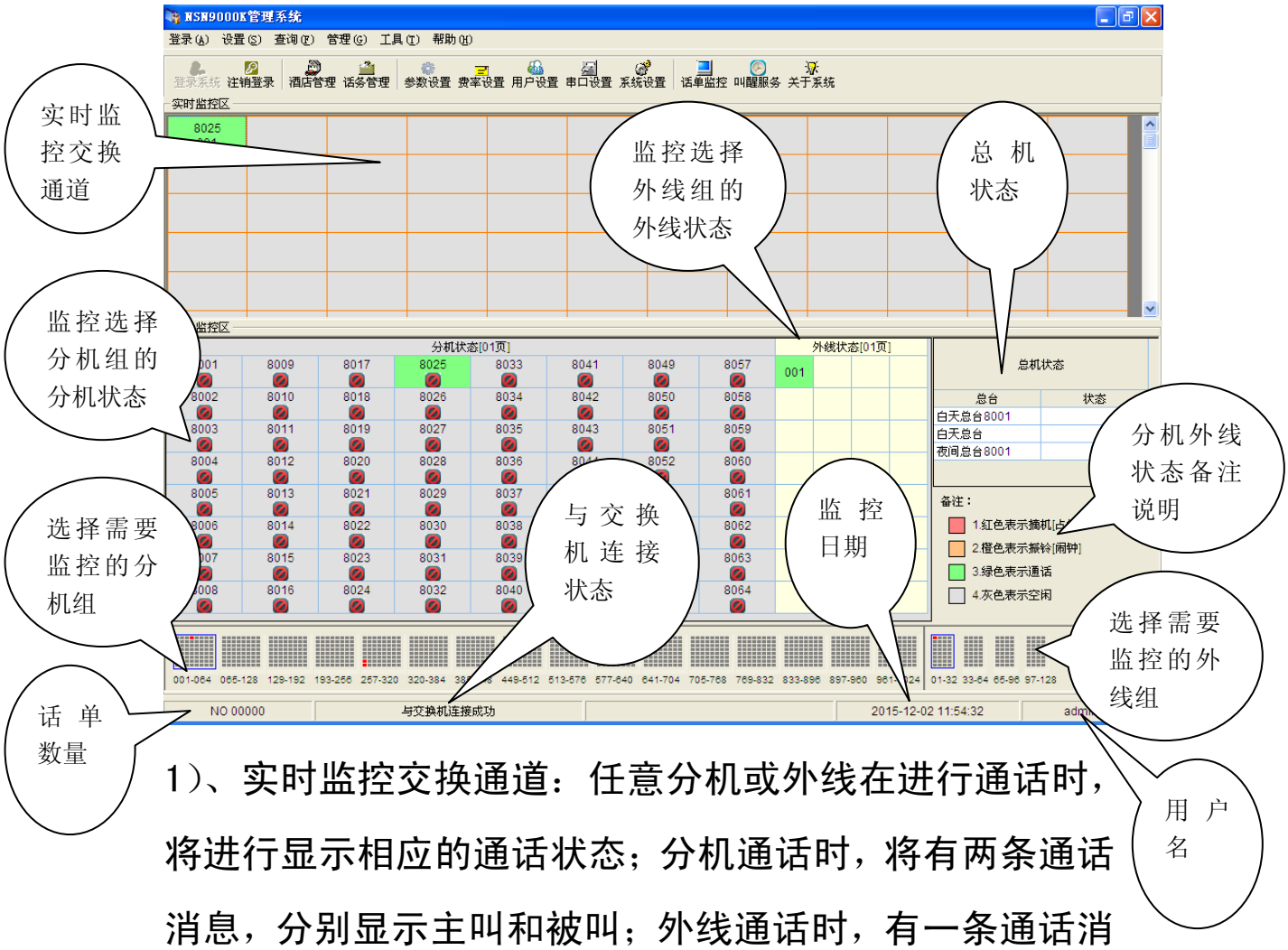
三、 实时监控

本管理软件包括主监控界面和话务监控界面；

主监控包括对分机的摘机、挂机、振铃、通话、忙音；外线的打入、打出、通话等状态监控；还有总台使用状态、主机交换绳路使用状态；

话务监控包括对各外线使用情况，外线对应使用的分机、号码、类型、时间、话费等等状态；分机对应使用的外线时间、通话时长、费用等等状态；

1、 主监控：



1)、实时监控交换通道：任意分机或外线在进行通话时，将进行显示相应的通话状态；分机通话时，将有两条通话消息，分别显示主叫和被叫；外线通话时，有一条通话消息：显示选择的外线和通话的分机；

2)、选择需要监控的分机组

共可选择 16 组的分机端口，每组共有 64 个分机状态；

组	对应分机		组	对应分机
第 1 组	001-064		第 9 组	513-576
第 2 组	065-128		第 10 组	577-640
第 3 组	129-192		第 11 组	641-704
第 4 组	193-256		第 12 组	705-768
第 5 组	257-320		第 13 组	769-832
第 6 组	321-384		第 14 组	833-896
第 7 组	385-448		第 15 组	897-960
第 8 组	449-512		第 16 组	961-1024

用于 NSN9000K 时，进行监控 001-288 分机；

3)、监控选择分机组的分机状态：

每组显示 8X8=64 个分机；在此监控下可以观察分机摘机、挂机（空闲）、响铃、通话等状态；

4)、话单数量：记录整机的话单数量，具体话单内容在话单监控界面进行处理；

5)、与交换机连接状态：每分钟与交换机主机握手交换一次，当超过 1 分钟连接异常时，将进行提示连接；

6)、监控日期：监控记录的日期

7)、用户名：本次进入监控的用户名；

8)、需要选择监控的外线组：

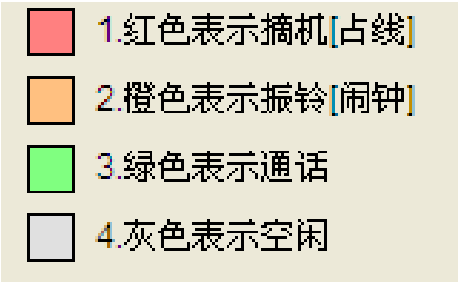
共可选择 4 组的外线端口，每组共有 32 个外线状态；

组	对应外线
第 1 组	001-032
第 2 组	033-064
第 3 组	065-096
第 4 组	097-128

9)、监控选择外线组的外线状态：

10)、总机状态：对于 2 个白天总机、1 个夜间总机的状态显示，包括：静止（不显示）、电话拨号、拒绝呼入、选通 X 外线通话、占线中、呼叫回铃中、来电振铃中、通话中、选通对应外线、与对应分机通话中、传呼中、音乐提示中、来电振铃中、呼叫等候回铃中、发起会议中、相应分机呼叫自动应答、选通对应外线缩位拨号、参与会议中、传呼会议等候中、正在闹铃中、进行系统检查、进行系统编程、与门铃流通话中、强拆对应分机、进入分机按键编程、语音报号中、热线号码设置中、正进行电脑话务员录音、正进行电脑话务员试听、来电振铃中、被传呼、分机保留、分机检查、启动话费打印、余额查询、早叫设置中；

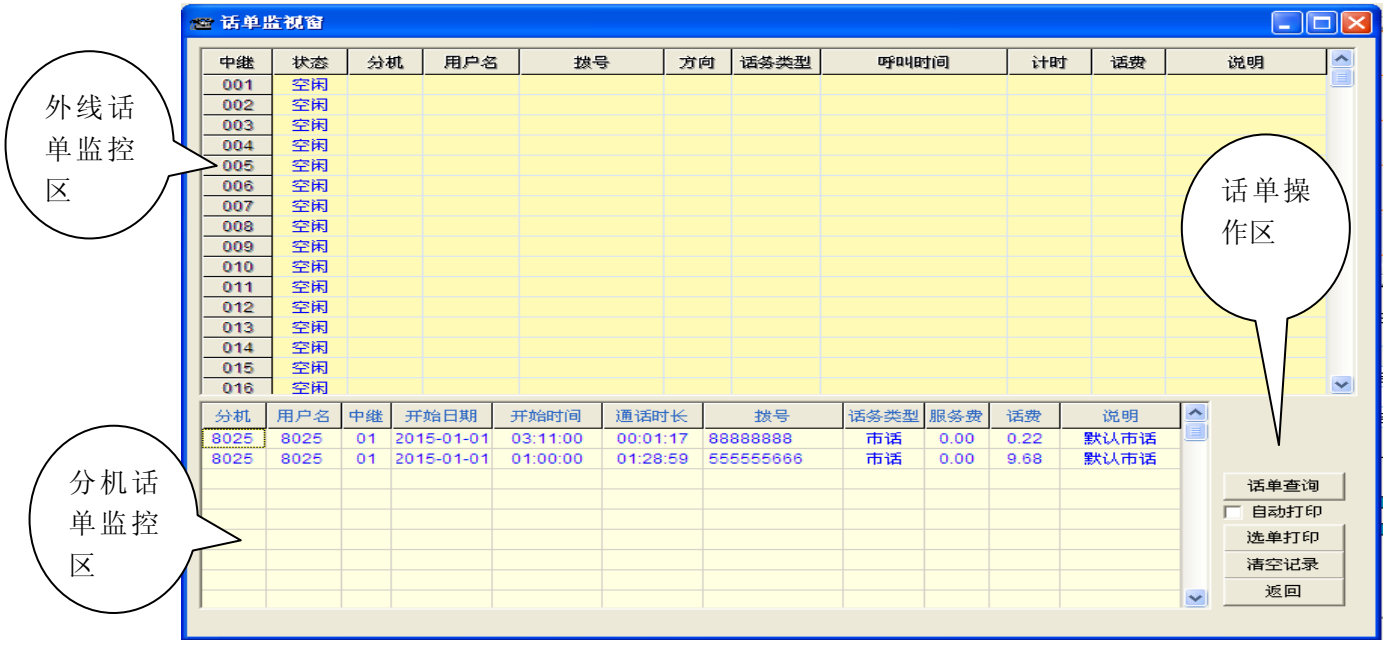
11)、分机外线状态备注说明



2、 话务监控：

在主界面的系统菜单栏当中，点击

后，进行如下的话务监控界面：



外线话单监控区：所有外线的话单实时监控，共有 001-128 条外线，监控外线的状态、占用的分机、分机使用的用户名、外线拨打的号码、外线呼入/呼出的方向、话务的类型、呼叫的时间、计时的长度、对应话单的费用、相关的说明；资费与号码和时段有关，在“话费管理”的“费率设置”当中进行描述；

分机话单监控区：所有分机的话单监控和记录，包括分机号码、使用分机的用户名、占用的外线（中继）编号、话单开始日期（年月日）、话单开始时间（小时分钟秒）、拨打的号码、话务类型、话单相关的服务费、对应话单的费用、相关的说明；资费与号码和时段有关，在“话费管理”的“费率设置”当中进行描述；

话单操作区：包括话单查询、选单打印、清空记录和返回到主监控界面，将在“话费管理”的“话单监控话费操作”进行描述；

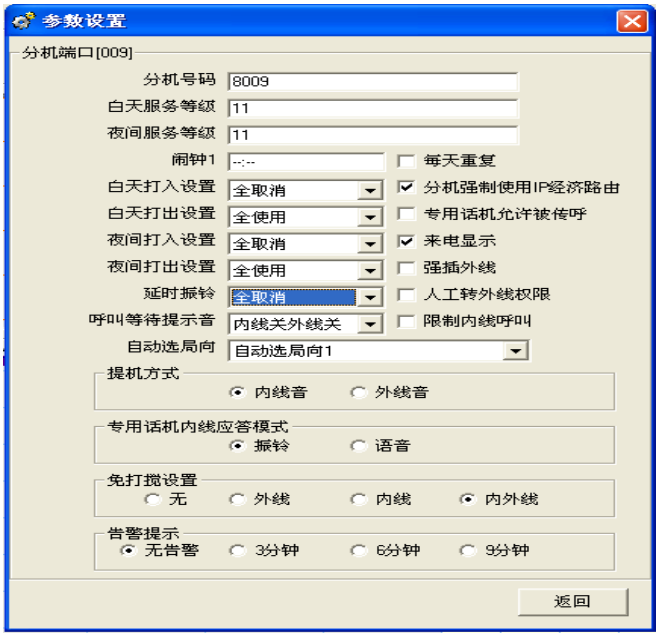
四、 系统编程

1、 界面设置

在主界面监控下，可以直接针对每个分机或每条外线进行设置；

1)、指定分机设置：

如需对每个特定分机进行设置，找到对应分机，进行双击监控窗口，将显示如下：



可对指定的分机设置：分机号码、白天服务等级、夜间服务等级、闹钟 1（时间和模式）、白天打入设置、白天打出设置、夜间打入设置、夜间打出设置、延时振铃、呼叫等待提示音、自动选局用、分机强制使用 IP 经济路由、专用话机允许被传呼、来电显示、强插外线、人工转外线权限、限制内线呼叫、提机方式、专用话机内线应答模式、免打搅设置、告警提示；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

2）、指定外线设置：

如需对每个特定外线进行设置，找到主界面监控当中的对应外线，进行双击后，显示如下：



可对指定的外线/中继设置：外线连接、PBX 线、中继类型、计费方式、开断时间、增益控制、电脑话务员模式、局向线、闪断时间、打入响铃模式、检测来电制式、汇线通免拨字头；

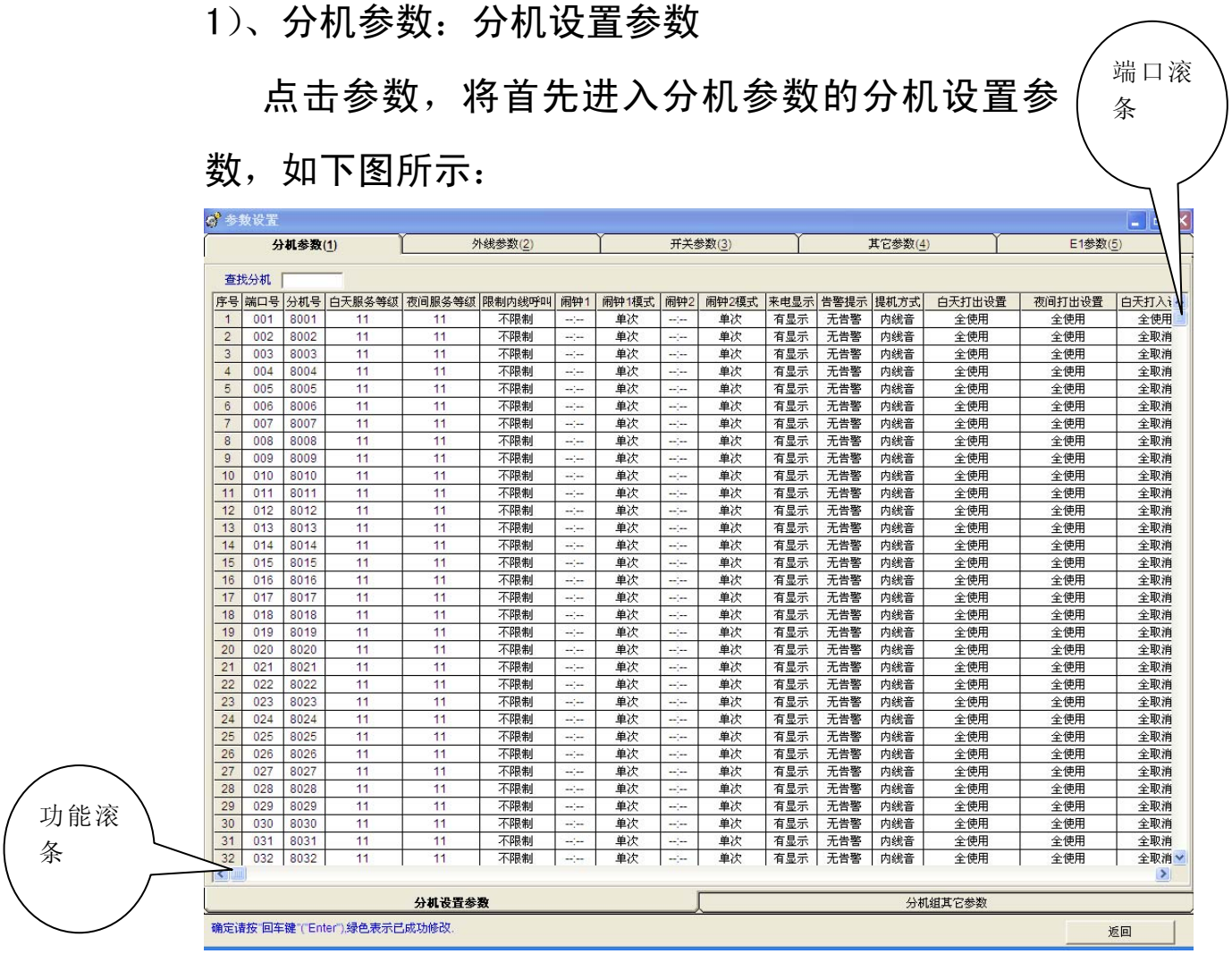
*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

2、 参数设置

NSN9000K 参数设置，是对整个交换机的系统所有参数内容进行设置，包括分机参数（含分机设置参数、分机组其它参数）、外线参数、开关参数、其它参数（随身密码、功能代码、外转外与秘书对及限制码、其它）、E1 参数；

1）、分机参数：分机设置参数

点击参数，将首先进入分机参数的分机设置参数，如下图所示：



序号	端口号	分机号	白天服务等级	夜间服务等级	限制内线呼叫	闹钟1	闹钟1模式	闹钟2	闹钟2模式	来电显示	告警提示	提机方式	白天打出设置	夜间打出设置	白天打入
1	001	8001	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全使用
2	002	8002	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
3	003	8003	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
4	004	8004	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
5	005	8005	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
6	006	8006	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
7	007	8007	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
8	008	8008	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
9	009	8009	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
10	010	8010	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
11	011	8011	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
12	012	8012	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
13	013	8013	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
14	014	8014	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
15	015	8015	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
16	016	8016	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
17	017	8017	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
18	018	8018	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
19	019	8019	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
20	020	8020	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
21	021	8021	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
22	022	8022	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
23	023	8023	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
24	024	8024	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
25	025	8025	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
26	026	8026	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
27	027	8027	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
28	028	8028	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
29	029	8029	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
30	030	8030	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
31	031	8031	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消
32	032	8032	11	11	不限制	--:--	单次	--:--	单次	有显示	无告警	内线音	全使用	全使用	全取消

通过端口滚条，可参设置 001-1024 个分机状态，用于 NSN9000K 主机进行设置 001-288 分机；

通过功能滚条，可参设置每个分机的参数有：端口号、分机号、白天服务等级、夜间服务等级、限制

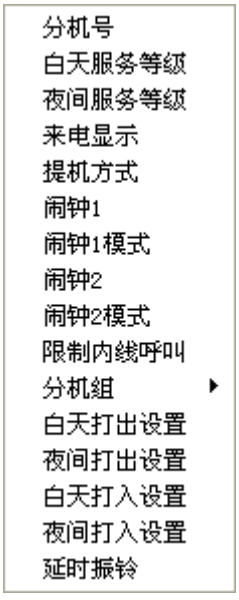
内线呼叫、闹钟 1、闹钟 1 模式、闹钟 2、闹钟 2 模式、来电显示、告警提示、提机方式、白天打出设置、夜间打出设置、白天打入设置、夜间打入设置、延时振铃、免打搅设置、分机强制使用 IP 经济路由、专用话机内线应答模式、专用话机允许被传呼、自动选局向、分机组 1、分机组 2、分机组 3、分机组 4、分机组 5、分机组 6、分机组 7、分机组 8、分机组 9、分机组 10、分机组 11、分机组 12、DID 号码、DID 号码启用、强插外线、人工转外线权限、呼叫等待提示音；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

通过查找分机，可以快速定位指定分机；

在端口功能任何区域点击右键，将进入批量状态；

如下图所示：

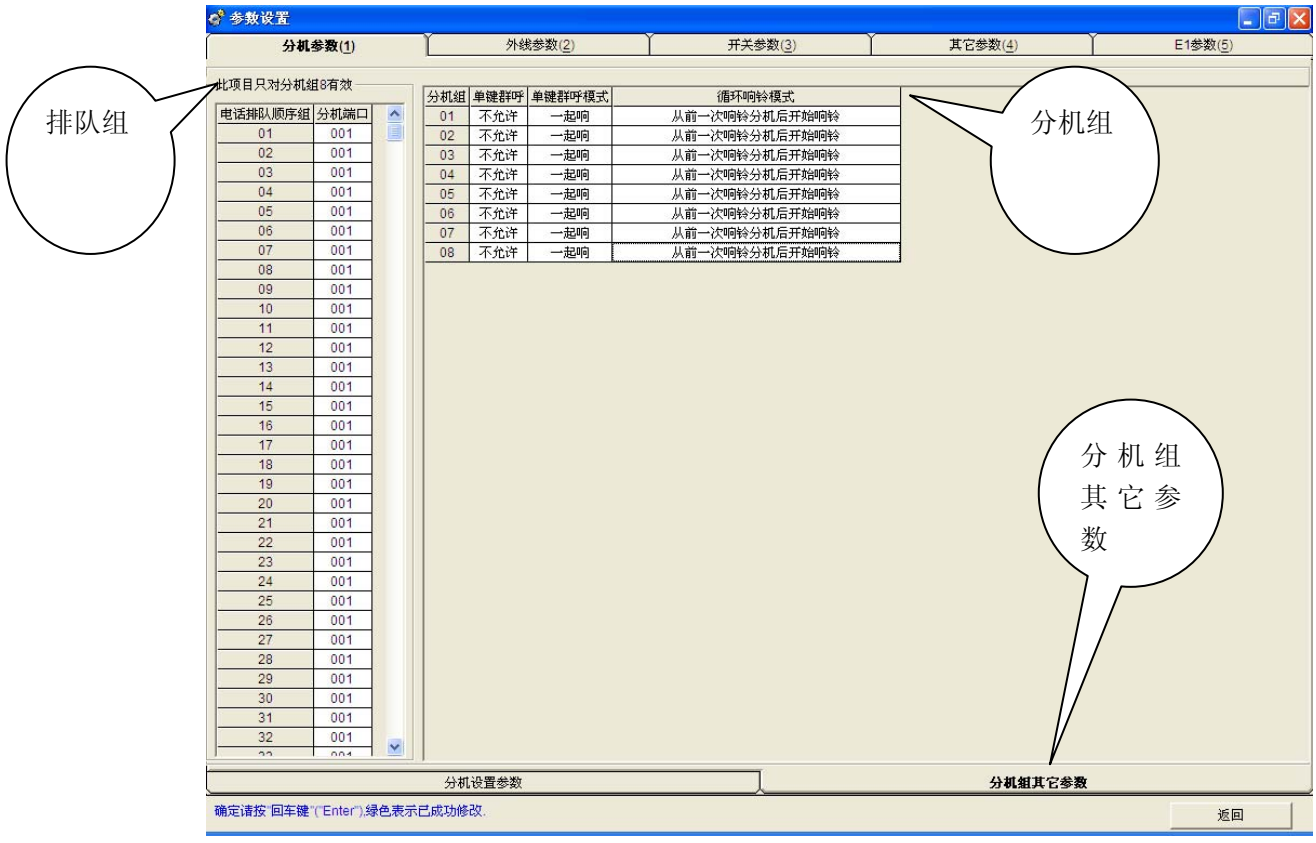


可以进行批处理的功能有：分机号、白天服务等级、夜间服务等级、来电显示、闹钟 1、闹钟 1 模式、闹钟 2、闹钟 2 模式、限制内线呼叫、分机组、白天打出设置、夜间打出设置、白天打入设置、夜间打入设置、延时振铃；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

2）、分机参数：分机组其它参数

点击参数，在分机参数界面，下方选择分机组其它参数，将如下图所示：



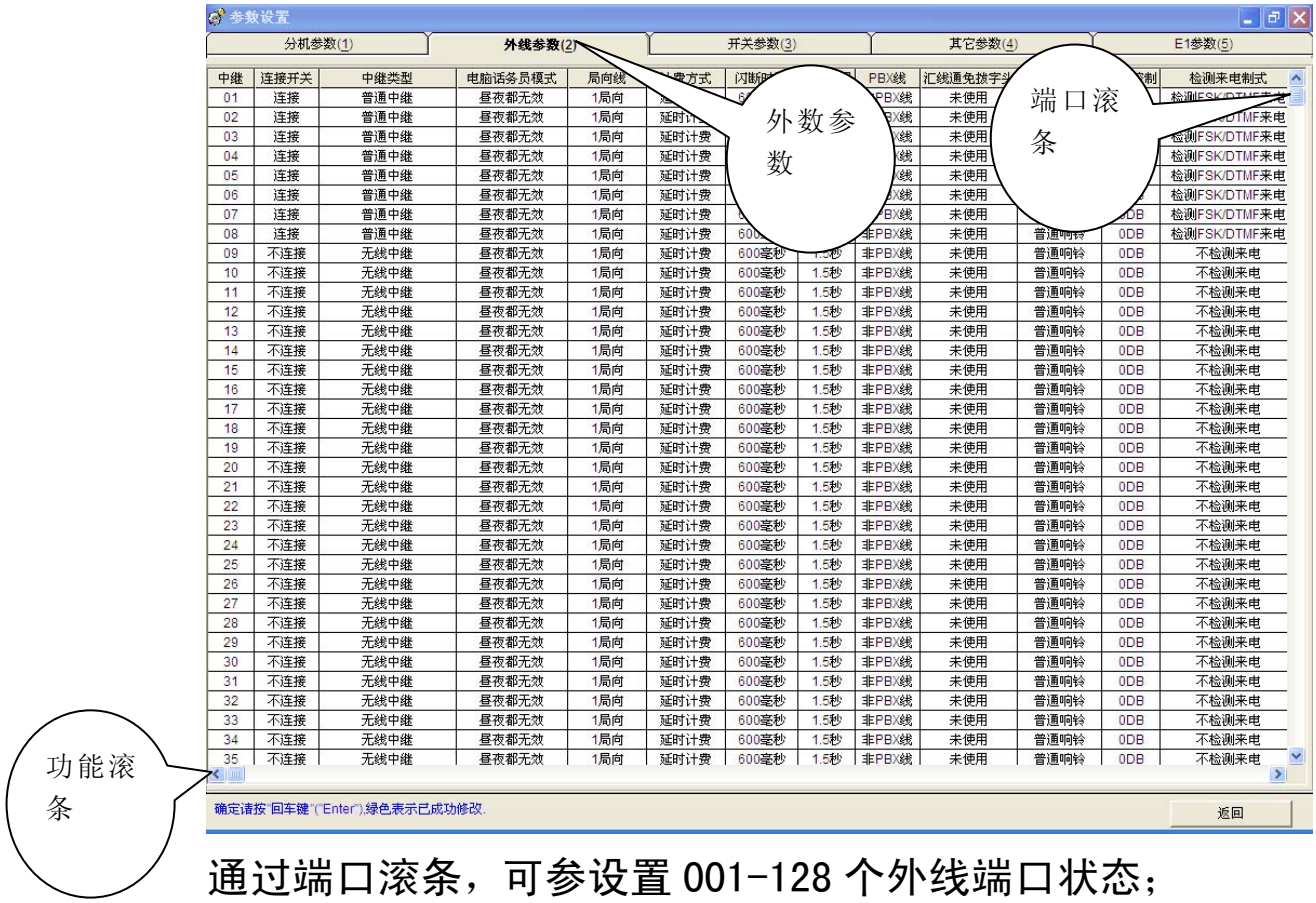
给可对分机 1-8 组进行设置：单键群呼、单键群呼模式、循环响铃模式；

可对分机组 8（排队组）进行设置排队对应分机；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

3）、外线参数：

点击参数，之后选择外线参数，将如下图所示：



通过端口滚条，可参设置 001-128 个外线端口状态；

通过功能滚条，可参设置每个外线的参数有：外线连接开关、中继类型、电脑话务员模式、局向线、计费方式、闪断时间、开断时间、PBX 线、汇线通免拨字头、打入响铃模式、增益控制、检测来电制式、外线组选择、直呼分机；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

4)、开关参数：

点击参数，之后选择开关参数，将如下图所示：



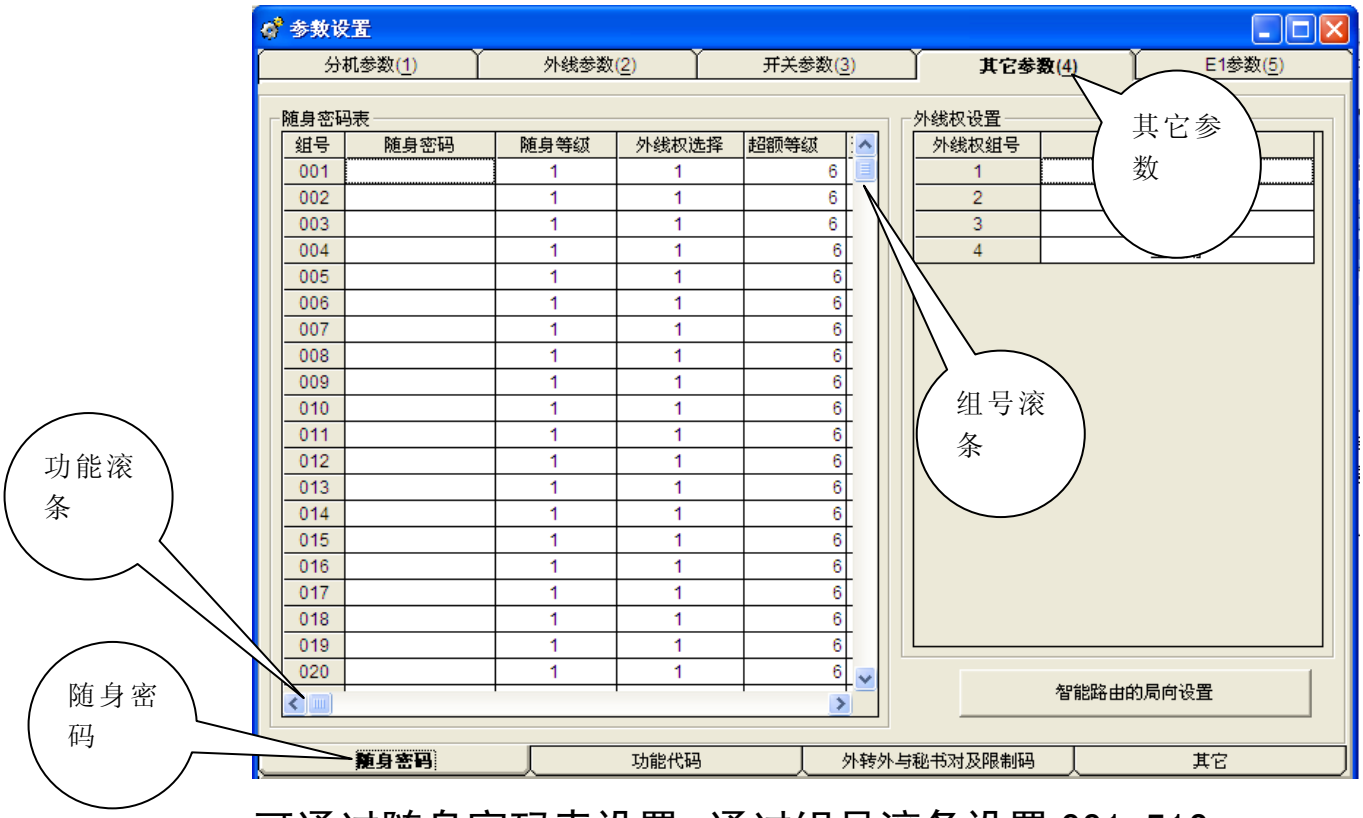
序号	说明	默认状态	注解
1	外线振铃延时次数	2次	表示设置两个分机同时振铃,一个先振铃,另一个等待几声后振铃.
2	开通"电脑预付费控制"功能	未开通	实时进行话费监控
3	外线开始计时时间	10秒	也即系统识别拨号的有效时间.
4	播放电脑话务员时可否拨号	开放	用于设置外线打入是否必须听完话务员后才能拨号.
5	昼夜模式转换方式	人工	设置昼、夜两种不同的工作模式后，系统的切换方式.
6	增加多路话务员设置	不增加	系统接入话务板时启用
7	多局向开关	关	根据不同的出局码按路由分配,进行选择对应的外线出局;
8	通话计时起始时间	立即	设置计时后多长时间系统才开始计费.
9	夜间状态电脑话务员接答语	第六段	夜间状态播放电脑话务员语音宣告的选择
10	电脑话务员不拨号转总机	不转	话务员状态下,如不拨分机号,系统选择是将此外线释放还是转至总台.
11	保留回叫振铃时间	1分	用于设置分机将外线保留后多长时间再向分机回叫振铃.
12	中继连号启用标志	禁用	所有外线号码连成一个号码,对外公布该号码;
13	限时告警方式	双向告警	打出电话告警或打出打入都告警，跟分机参数－告警提示有关.
14	计费内容	长话市话都计	系统复位后为长话市话都计.
15	使用IP路由	不用	设置决定系统是否启用IP功能.
16	接直选台	不接	直选台用于监控分机的使用情况
17	智能出局启用	关闭	根据拨出号码的字头或地区不同选择对应的外线出局
18	酒店管理软件接口启用	关闭	开启后，以酒店接口确认接收话单为主，再发送下一条话单
19	"全弹编"与"非全弹编"	弹编	非弹编号码只能以1、2、8开头，弹编号码可以以1至8开头。
20	市话IP开关	禁用	市话走IP经济路由选择,设置启用时必须有设置使用IP路由才生效
21	译码器选择	内置译码器	外线打入译码器选择
22	PR通道与外线端口号捆绑	禁用	

将可以设置外线振铃延时次数、开通“电脑预付费控制”功能、外线开始计时时间、播放电脑话务员时可否拨号、昼夜模式转换方式、增加多路话务员设置、多局向开关、通话计时起始时间、夜间状态电脑话务员接答语、电脑话务员不拨号转总机、保留回叫振铃时间、中继连号启用标志、限时告警方式、计费内容、使用 IP 路由、接直选台、智能出局启用、酒店管理软件接口启用、“全弹编”与“非全弹编”、市话 IP 开关、译码器选择、PRI 通道与外线端口号捆绑；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

5）其它参数：随身密码

点击参数，选择其它参数，之后选择随身密码，如下图所示：



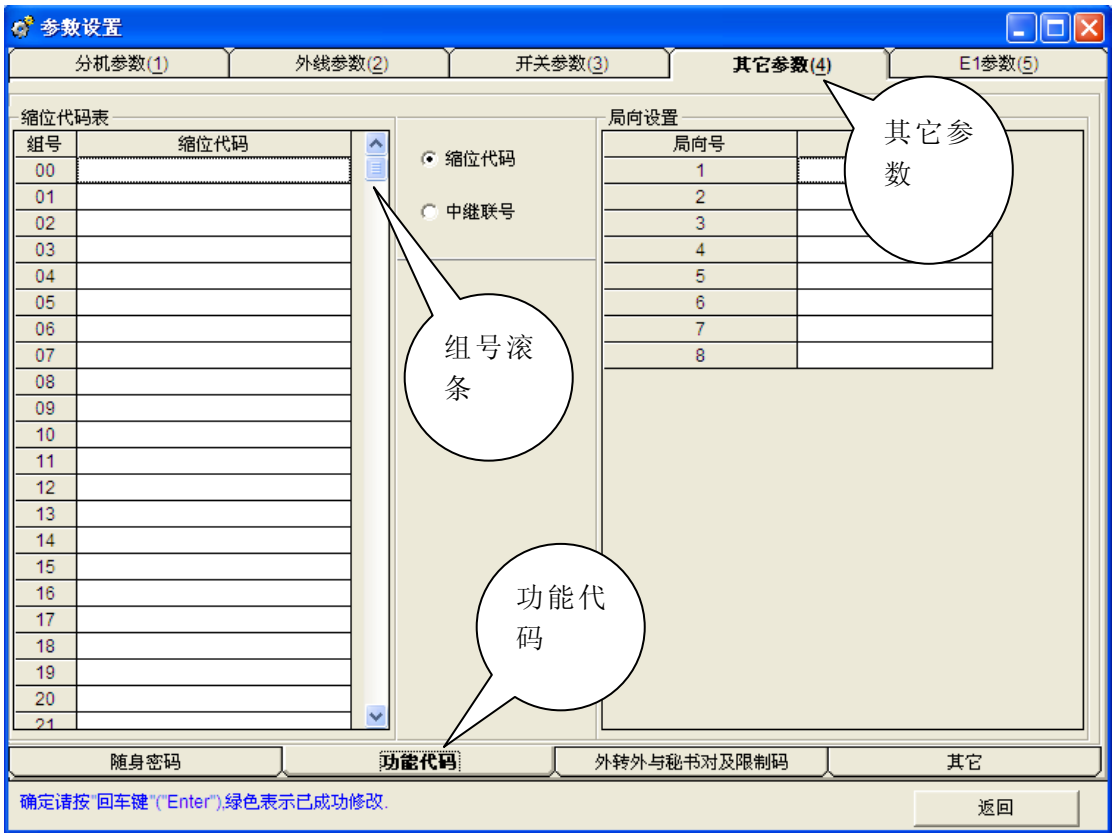
可通过随身密码表设置：通过组号滚条设置 001-512 组；通过功能滚条设置随身密码号码、等级、外线权选择、超额等级、话费、余额；

可通过外线权设置随身密码使用的外线权组号对应的外线；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

6)、其它参数：功能代码

点击参数，选择其它参数，之后选择功能代码，如下图所示：



可通过局向设置 1-8 组；

默认选择缩位代码，可通过缩位代码表设置：通过组号滚条设置 00-99 组缩位代码；；

当选择中继联号时；显示如下：



通过中继联号设置取消转移指令、设置转移指令、外线端口号码 1-32；

可以设置转移方式、中继联号快慢选；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

7)、其它参数：外转外与秘书对及限制码

点击参数，选择其它参数，之后选择外转外与秘书对及限制码，如下图所示：



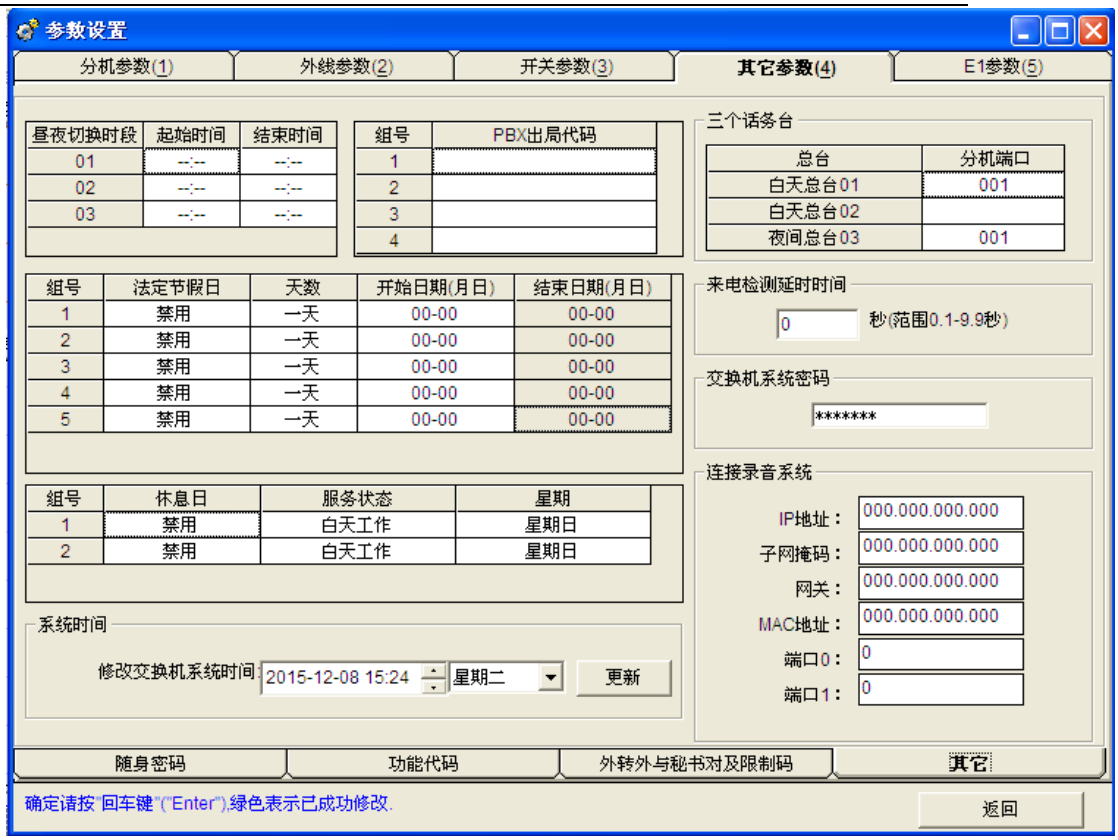
通过限制代码可以设置 1-12 组的限制代码 A、限制代码 B、开放代码 C、公共代码 D；

通过外线转外密码与经理秘书对可设置 1-8 组外转外密码、经理分机端口、秘书分机端口；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

8)、其它参数：其它

点击参数，选择其它参数，之后选择其它，如下图所示：



可以设置 1-3 组的昼夜切换时段（起始时间/结束时间）、1-4 组的 PBX 出局代码、1-5 组的法定节假日/天数/开始日期/结束日期（月日）、1-2 组休息日/服务状态/星期、系统时间、2 个白天总台端口、1 个夜间总台端口、来电检测延时时间、交换机系统密码、连接录音系统的 IP 地址/子网掩码/网关/MAC 地址/端口 0/端口 1；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

9）、E1 参数

点击参数，选择 E1 参数，如下图所示：

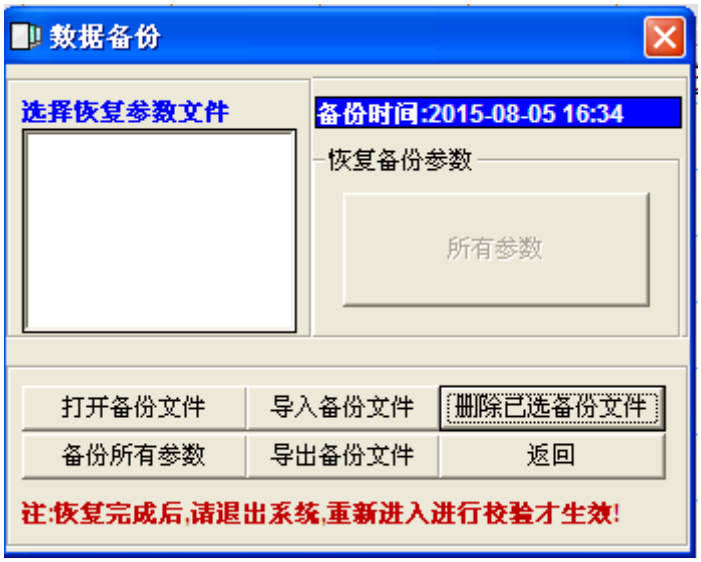


可以设置 1-4 组的 E1 线路，可设置线路信令、线路号码、号码前缀；可设置号码类型、发码方式、取线方式、呼叫通道、信令点编号；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

3、 备份和远程设置

对主机设置的功能，可以通过备份的方式进行还原：在主界面下，点击工具，选择数据备份，进入备份界面，如下图所示：



1)、点击备份所有参数，将把目前的所有参数设置内容进行数据备份，并产生一个备份数据文件在选择恢复备参数文件当中；

2)、通过导出备份文件，可以把文件另存相应地址；

3)、可以把之前的备份文件导入备份文件；

4)、通过打开备份文件选择相应文件来进行备份还原，点击相应参数，进行恢复对应的备份参数；

5)、可以删除已选备份文件；

6)、点击返回，退出数据备份操作；

远程方式，通过网络远程通信工具，进行远程控制用户计算机，进行远程设置和备份；

五、 话费管理

1、 话务管理

在主界面下，点击话务管理，进入话务管理界面，如下图所示：



序号	端口号	分机号	白天服务等级	夜间服务等级	闹钟1	超额等级	预设话费	余额
1	001	8001	11	11	--:--	61	0.00	0.00
2	002	8002	11	11	--:--	61	0.00	0.00
3	003	8003	11	11	--:--	61	0.00	0.00
4	004	8004	11	11	--:--	61	0.00	0.00
5	005	8005	11	11	--:--	61	0.00	0.00
6	006	8006	11	11	--:--	61	0.00	0.00
7	007	8007	11	11	--:--	61	0.00	0.00
8	008	8008	11	11	--:--	61	0.00	0.00
9	009	8009	11	11	--:--	61	0.00	0.00
10	010	8010	11	11	--:--	61	0.00	0.00
11	011	8011	11	11	--:--	61	0.00	0.00
12	012	8012	11	11	--:--	61	0.00	0.00
13	013	8013	11	11	--:--	61	0.00	0.00
14	014	8014	11	11	--:--	61	0.00	0.00
15	015	8015	11	11	--:--	61	0.00	0.00
16	016	8016	11	11	--:--	61	0.00	0.00
17	017	8017	11	11	--:--	61	0.00	0.00
18	018	8018	11	11	--:--	61	0.00	0.00
19	019	8019	11	11	--:--	61	0.00	0.00
20	020	8020	11	11	--:--	61	0.00	0.00
21	021	8021	11	11	--:--	61	0.00	0.00
22	022	8022	11	11	--:--	61	0.00	0.00
23	023	8023	11	11	--:--	61	0.00	0.00

可以设置 001-992 端口的话务，用于 NSN9000K 主机当中，进行设置 001-288 端口话务；可以专设置端口对应话务的分机号、白天服务等级、夜间服务等级、闹钟 1、超额等级、预设话费、余额；

*注：所有项目设置内容和选择具体见“NSN9000K 产品手册”当中的对应项目的描述；

2、 费率设置

在主界面下，点击费率设置，进入如下图界面：



字头	字头说明	起步时间	起步费率	计次间隔	计次费率	话务类型
12315	消费者投诉热线	180	0.22	60	0.11	3
12345	政府热线电话	180	0.22	60	0.11	3
12359	海事局	0	0.00	0	0.11	5
1251	邮电局	0	0.00	60	0.20	3
1252	移动局	0	0.00	60	0.20	3
1258	广东国信	0	0.00	60	0.20	3
13	移动电话	0	0.00	60	0.20	13
163	拨号上网	0	0.00	60	0.02	3
180	电信业务投诉热	0	0.00	60	0.00	3
10086	移动务服热线	0	0.00	60	0.20	3
200	200卡	0	0.00	60	0.00	5
881	区话	180	0.22	60	0.11	3
91	移动电话	0	0.00	60	0.20	13
92	移动电话	0	0.00	60	0.20	13
96	信息台	0	0.00	60	0.20	5
960	声讯台	0	0.00	60	0.20	5
96169	拨号上网	0	0.00	60	0.08	3
96333	拨号上网	0	0.00	60	0.00	3

1)、本地网资费：可以设置所在地区的字头号码、相对应的字头说明、起步时间、起步费率、计次间隔、计次费率、话务类型（国际长途、国内长途、IP 电话、市话、声讯服务、跨区市话、移动网、港澳台；

2)、长途资费：可以设置长途区号、计费局号、说明、起步时间、起步费率、计次间隔、计次费率、话务类型、优惠号；

3)、地名表：可以有全球各地国际长途号码与地区

对照，可以对地名查找、号码查找、添加、刷新、删除；

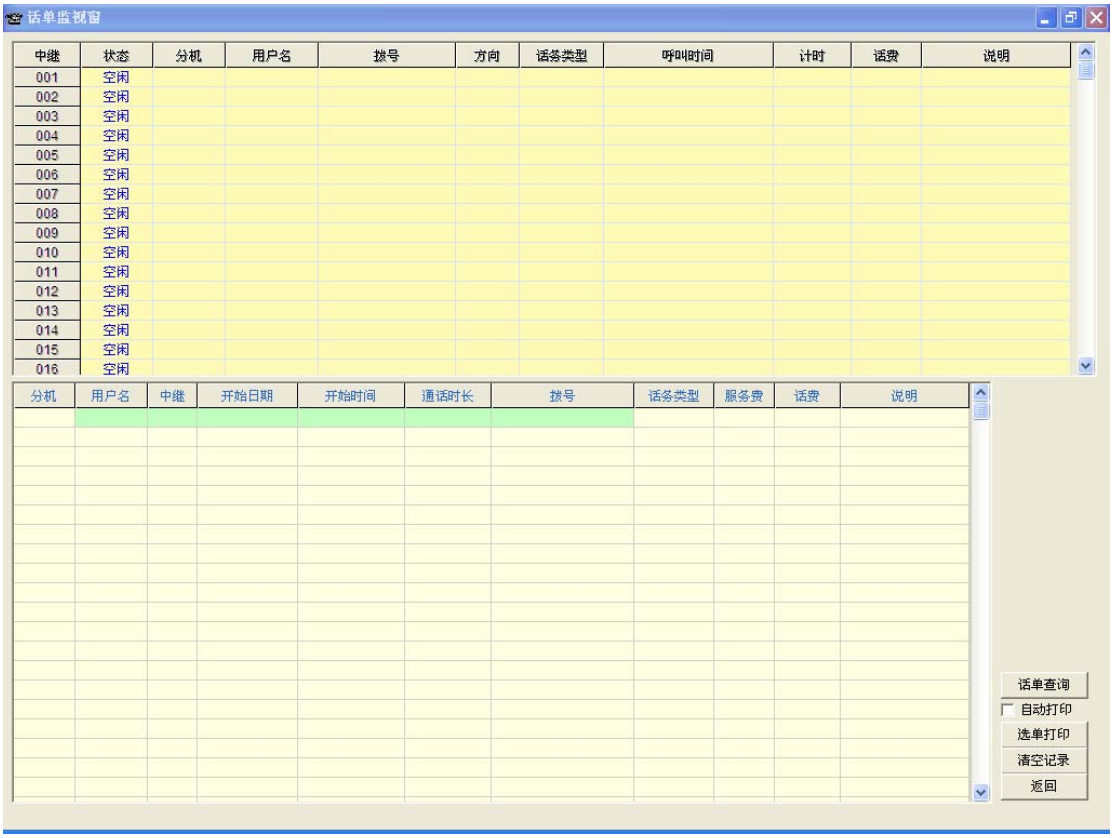
4)、延时服务路由：可以设置延时与服务器的类型号/话务类型/延时时间/服务器、路由器设置组、中继/过滤开关/计费局号/显示原始拨号。

5)、IP 费假日表：可设置 IP 号码接入费的局号/起步时间/起步费率/计次间隔/计次费率，并对进行添加/刷新/删除、可设置节假日的名称/日期，并对进行添加/刷新/删除；

6)、优惠方案：可设置优惠号码、优惠时段一（开始时间/结束时间/折扣)、优惠时段二（开始时间/结束时间/折扣)、休息日（星期六/日/折扣)、法定节假日（节假日/折扣)；

3、 话单监控话费操作：

在主界面下，点击话单监控，进入话单监视窗；如下图所示：



1）、外线/中继话单监控：可对 001-128 条外线/中继话单进行实时监控，监控外线/中继的状态、使用的分机、对应的用户名、外线拨打的号码、外线电话的呼叫方面、外线号码的话务类型、呼叫时间、呼叫计时、对应的话费、相应的说明；

2）、分机话单监控：可以监控已呼叫电话对应分机的分机号、对应用户名、占用的中继/外线、开始日期、开始时间、通话时长、拨打的号码、话务类型、服务费、话费、

相应的说明；

3）、话单操作：

可以进行相应选单打印、清空记录、或选择自动打印；并可进行话单查询，点击话单查询，如下图所示：



可以查看到对应的话单查询，显示相应使用的分机、对应用户名、占用的外线/中继、开始日期、开始时间、通话时长、拨打的号码、话务类型、费率、服务费、话费、话单对应的说明、话单对应的序号；

可以查看到当前话单记录合计、当前话费合计、累计通话时长；

可以进行对话单查询进行操作：显示所有记录、选择话单库、删除当行、删除所有、删除部分、打印当前话单、导出 EXCEL 文件、打印印表（电话费收费凭证/单个用户

电话费凭证/部门打印凭证），并且还可进行分类综合查询；如下图所示：



可以通过条件（分机/用户名/中继/部门/通话时间/话单费用/拨打号码），查询相应时间（统计开始时间和结束时间对应的年/月/日/小时/分钟/秒），对应的话务类型（国际长途/国内长途/移动网/港澳台/IP 电话/声讯台/跨区市话/本区市话）的话单查询结果；

六、 酒店应用

1、 酒店管理

在主界面下，点击酒店管理，进行酒店管理界面，如下图所示：



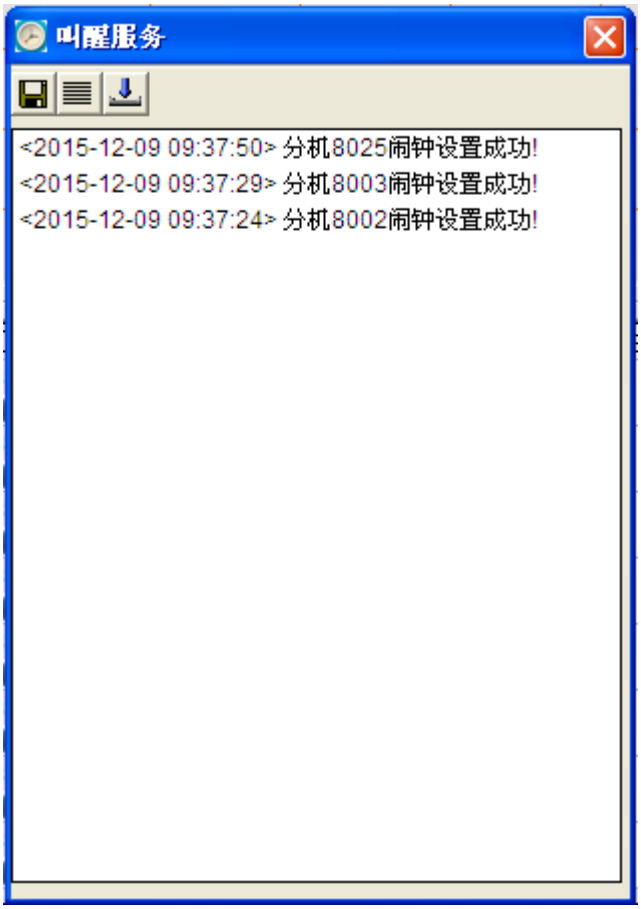
将可以进行入信登记、入住查询、话费结账、结账记录；

*注：用于 NSN9000K 交换机上，建议通过连接 NSN9000K 交换机第二串口（酒店接口）对应的酒店专用管理软件实现酒店相应功能；

2、 叫醒服务：

首先可以通过界面设置设置指定分机的叫醒闹钟功能，或通过参数设置对应相关分机的叫醒闹钟功能；

之后在主界面，点击叫醒服务，如下图所示：



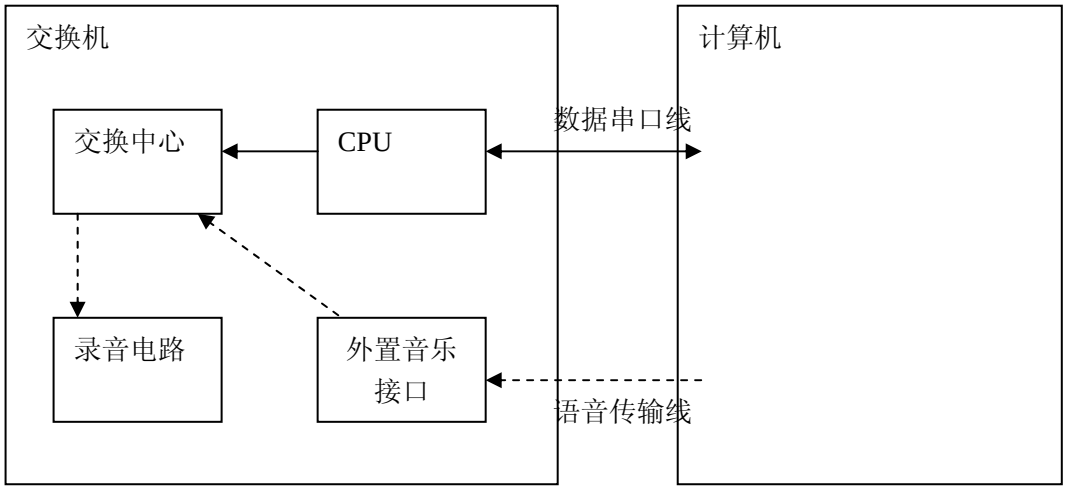
将会记录叫醒服务闹钟的结果状态：包括闹钟的时间（年/月/日/小时/分钟/秒）、对应的分机、闹钟设置（设置成功/失败）、闹钟处理结果（成功/失败）；

*注：当主机闹钟失败后，请安排人员进行到客房进行人工叫醒服务；

七、 其它选项

1、 交换机录音

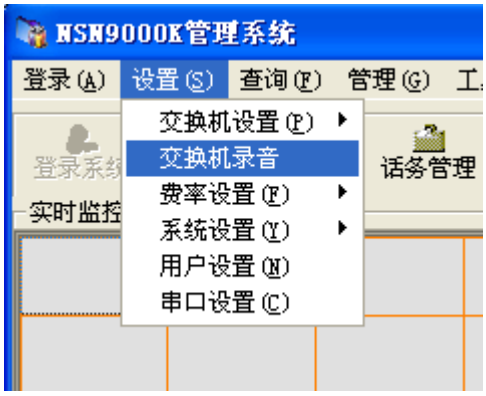
1)、实现方案：如下图所示：



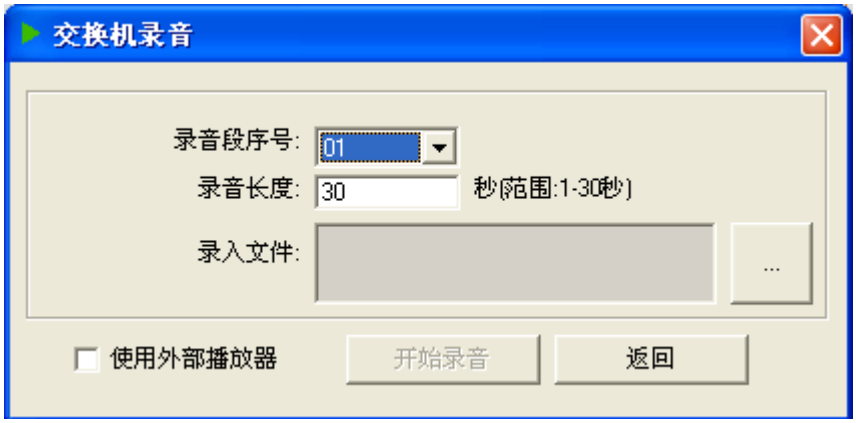
方案说明：

- 在计算机端，通过本交换机管理软件操作，点击语音录音，通过数据串口线发送消息给交换机，通过语音传输线把语音导入交换机；；
- 交换机收到消息后，进行完成录音；
- 通过总台电话机/或外线呼入，进行试听录音效果；
- 这类录音的语音，不需另外进行编解码处理；
- 交换机与计算机之间通过串行数据线和音频线连接；
- 减少了人工在操作计算机的同时，再去操作专用话机，造成的同步、语音质量等问题；
- 对于录制音乐时长、格式进行文本说明，录制超标内容进行提示；

在主界面的主菜单进入设置，选择交换机录音；



显示如下图示：



可以设置录音的段序号（01-256），用于 NSN9000K 可以录音（01-06 段）；录音长度，分别时效长度如下：

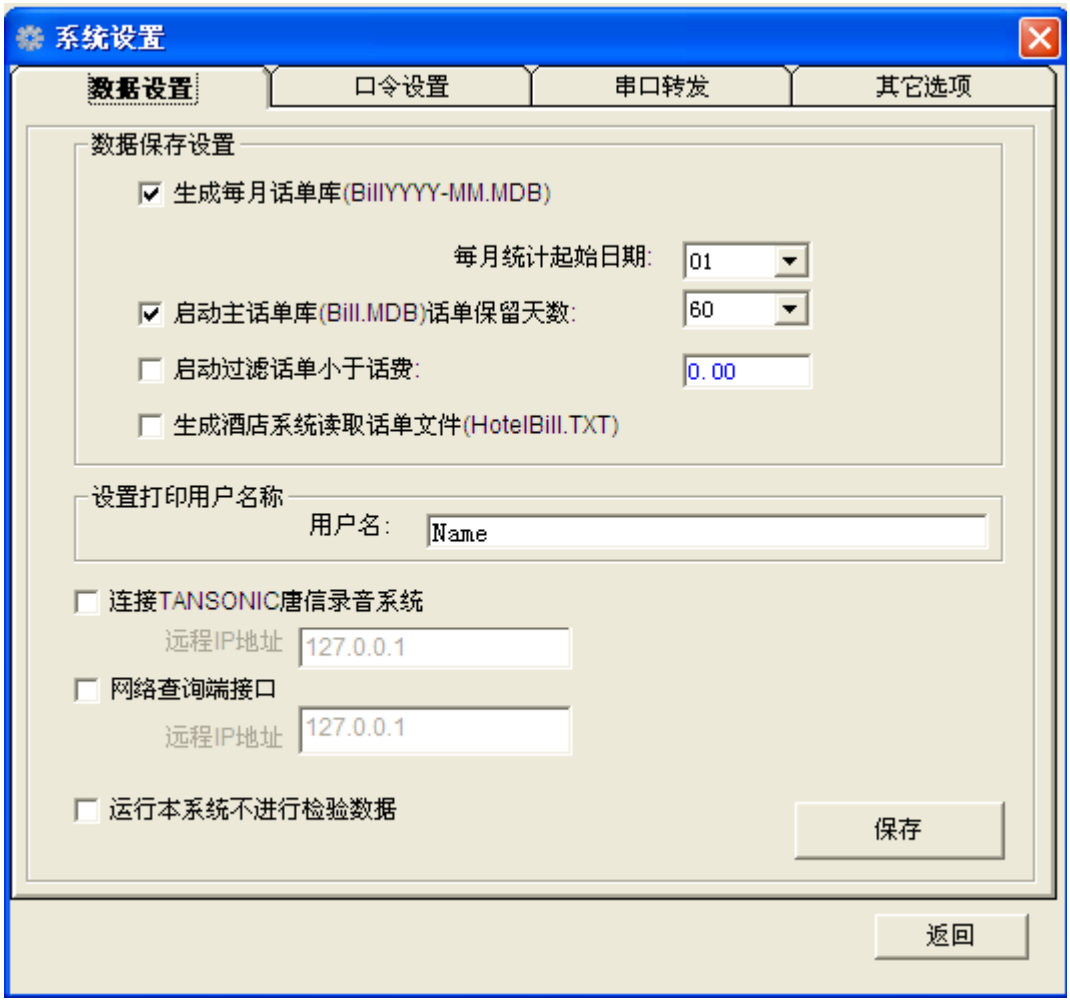
01 段	1-30S
02-05 段	1-9S
06 段	12S
07-127 段	1-127S

通过选择“使用外部播放器”来选择录入文件；当不选择使用外部播放器时，录入文件需要为 WAV 格

式；当选择使用外部播放器时，任意语音都可录入（但录制时，注意开始录音时间与语音播放时间的控制）；导入语音文件后，按开始录音时间，就可以完成对应的录音（录音过程中，不能操作管理软件）；

2、 系统设置

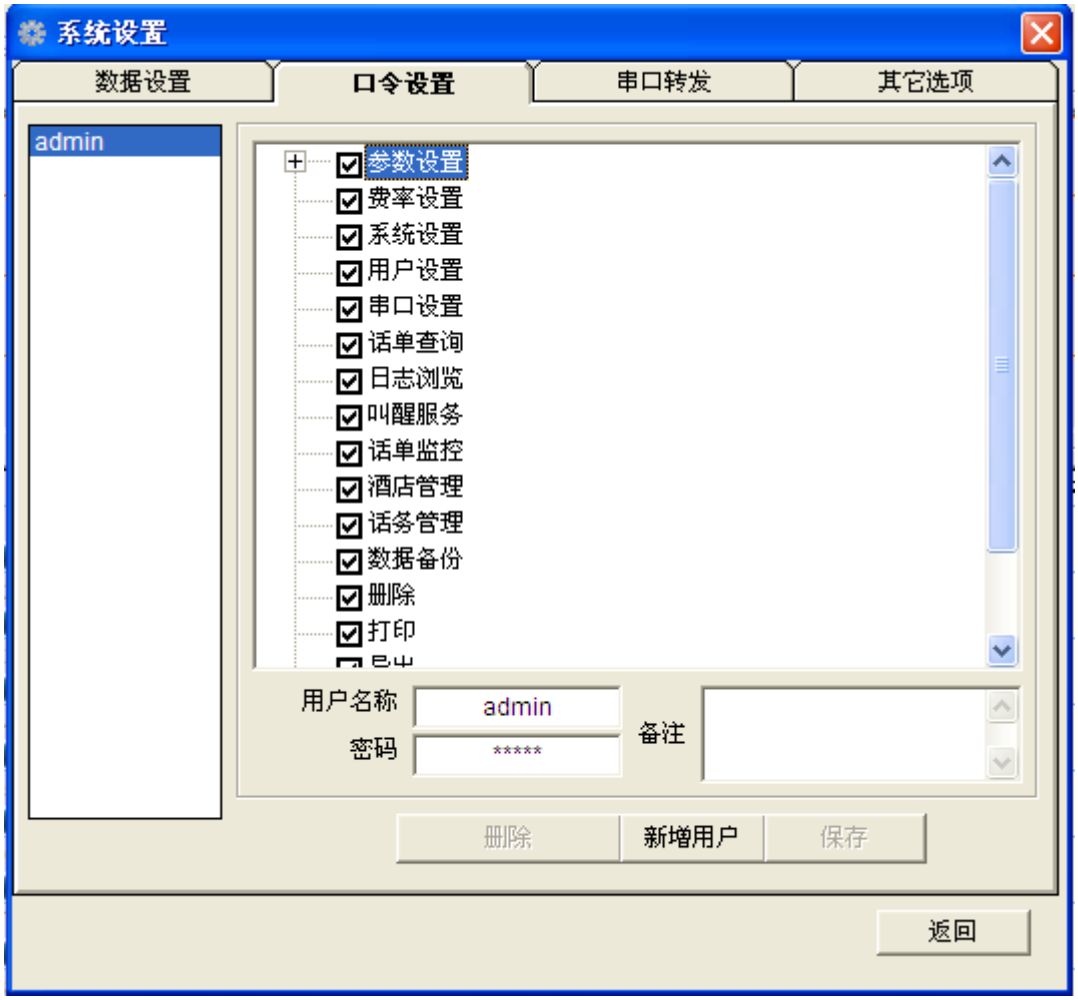
在主界面下，点击系统设置，进入下图：



1)、数据设置：可以进行数据保存设置（生成每月话单库的统计起始日期、启动主话单库话单保留天数、启动过滤话单小于话费、生成酒店系统读取话单文件）、设置打印用户名称、连接 TANSONIC 唐信录音系统（远程 IP 地址）、网络查询端接口（远程 IP 地址）、

运行本系统不进行检验数据；

2）、口令设置：在系统设置界面下，点击口令设置，进入如下界面：



可以进行新增用户、删除用户、对于每个用户可以设置其修改的权限（包括是否要对参数设置、费率设置、系统设置、用户设置、串口设置、话单查询、日志浏览、叫醒服务、话单监控、酒店管理、话务管理、数据备份、删除、打印、导出、交换机录音、退出系统）；

3）、串口转发：在系统设置界面下，点击串口转发，进入串口转发设置，可以设置转发到串行端口号及相关的波特率（默认校验 N，数据位 8 位，停止位 1）；

4)、其它选项：在系统设置界面下点击其它选项可进行设置显示座席 IP 的地址和分机端口；

3、 用户设置

在主界面下，点击用户设置，可对每个分机号码设置相应的用户名、对应部门；并可以进行添加、查询、删除当行（对应分机)、删除所有的用户；

4、 串口设置

在主界面下，点击串口设置，可以对串行端口选择（COM1-8，设置后检查与交换机的连接线路)、设置串行距离(短矩离 9600 波特率/长距离 2400 波特率；设置后与检查主机匹配设置)；

5、 关于系统

在主界面下，点击关于系统，将可查询到本软件系统对应的相关消息，包括对应版本号、警告内容、研制单位、协助开发单位；

*注：配套的 CRM 软件操作，可见配套 CRM 操作手册；